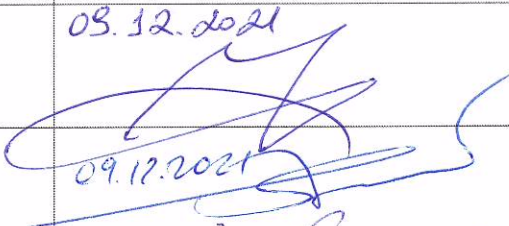
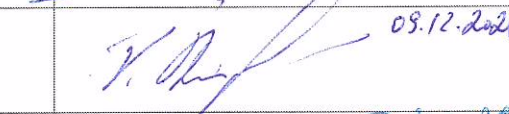
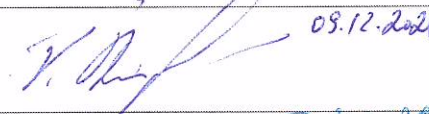



Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Cod: **NM.002.DE**

Ediția: 1

	Responsabil	Semnătura / Data
Elaborat	Șef Serviciu Securitate Instalații, Securitate și Sănătate în Muncă CICIMARENCO ALEXANDRU	09.12.2021 
Verificat	Director Gestiunea Energiei PETREA SERGIU	09.12.2021 
Coordonat	Președinte Organizație Sindicală RUFALA VEACESLAV SERGIU	09.12.2021 
Aprobat	Country Manager GOMEZ PASCUAL JOSE LUIS	09.12.2021 

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Cuprins

	Pagina
1. Obiectiv	4
2. Domeniu de aplicare	4
3. Referințe	4
4. Definiții	4
5. Responsabilități	7
6. Desfășurare	10
6.1. Comunicarea despre producerea accidentelor	11
6.2. Îngrijire medicală	13
6.3. Investigația evenimentelor	14
6.4. Statistici privind evenimentul și rapoarte privind evenimentul	17
6.5. Bunele practici și distribuția cunoștințelor asimilate	18
7. Înregistrări și date. Formate aplicabile	18
8. Lista anexe	18
Anexa 1: Analiză statistică	19
Anexa 2: Termene limită de comunicare	23

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 3 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

1. Obiectiv

Scopul acestei instrucțiuni este de a stabili acțiunile care vor fi derulate cu privire la întregul proces de gestionare a accidentelor, inclusiv notificarea, clasificarea, investigarea, urmărirea și verificarea adoptării măsurilor corective, în plus față de analizele statistice și comunicarea cunoștințelor asimilate referitoare la toate accidentele și incidentele, conform definițiilor de mai jos.

2. Domeniu de aplicare

Se aplică ICS Premier Energy Distribution SA și tuturor companiilor în care deține controlul operațional și/sau administrativ.

3. Referințe

- Manual privind sistemul de management integrat al calității, mediu ambiant, sănătate și securitate în muncă.
- „Rezoluție privind statisticile rănilor profesionale ce rezultă din accidente profesionale”, adoptată de a 16-a Conferință internațională a statisticienilor muncii (I.L.O., octombrie 1998).
- H.G. Nr. 1361 din 22.12.2005 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de cercetare a accidentelor de muncă.
- PG.004.DE Identificarea și evaluarea aspectelor de mediu.

4. Definiții

Accident – orice eveniment care cauzează vătămări fizice.

Accident de muncă – eveniment care a produs vătămarea violentă a organismului salariatului (leziune, stres psihologic, electrocutare, arsură, degerare, asfixiere, intoxicație acută, leziuni corporale provocate de insecte și animale, de calamități naturale etc.), ca urmare a acțiunii unui factor de risc (însușire, stare, proces, fenomen, comportament) propriu unui element al sistemului de muncă (executant, sarcini de muncă, mijloace de producție, mediu de muncă) și care a condus la pierderea temporară sau permanentă a capacității de muncă ori la decesul salariatului, survenit:

- a) în timpul îndeplinirii sarcinii de muncă sau obligațiilor de serviciu;
- b) înainte de începerea sau după încetarea lucrului, când salariatul se deplasează de la intrarea în incinta întreprinderii, instituției, organizației (în continuare - unitate) pînă la locul de muncă și invers, își schimbă îmbrăcămintea personală, echipamentul individual de protecție și de lucru și invers, preia sau predă locul de muncă și mijloacele de producție;

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 4 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

- c) în timpul pauzelor stabilite, când salariatul se află pe teritoriul unității sau la locul său de muncă, precum și în timpul frecventării încăperilor sanitaro-igienice sau auxiliare;
- d) în timpul deplasării de la domiciliu la lucru și invers, cu transportul oferit de unitate, în modul stabilit, precum și în timpul îmbarcării sau debarcării din acest mijloc de transport;
- e) în timpul deplasării de la unitatea în care este încadrat salariatul, pînă la locul de muncă, organizat în afara teritoriului unității, sau pînă la o altă unitate, și invers, pentru îndeplinirea unei sarcini de muncă sau a obligațiilor de serviciu, în timpul util pentru aceasta și pe traseul stabilit al deplasării, indiferent de modul de deplasare sau mijlocul de transport utilizat;
- f) în cadrul participării la acțiuni culturale, sportive sau la alte activități organizate de unitate în baza ordinului sau dispoziției emise de angajator;
- g) în cadrul acțiunii întreprinse din proprie inițiativă pentru prevenirea sau înlăturarea unui pericol ori pentru salvarea altui salariat de la un pericol în circumstanțele specificate la literele a),b),c),d) și f) ale prezentului punct;
- h) în timpul instruirii de producție sau practicii profesionale în bază de contract încheiat între angajator și instituția de învățămînt, între angajator, elevi și studenți.

Accident în afara muncii – eveniment care a provocat vătămarea violentă a organismului salariatului, chiar dacă s-a produs în timpul de muncă al acestuia, la locul de muncă sau pe teritoriul unității iar cauza directă a căruia este determinată de fapte ce nu au legătură cu îndeplinirea sarcinii de muncă sau obligațiilor de serviciu (joacă, încăierare, automutilare intenționată, sinucidere, cazuri de boală latentă și moarte naturală, folosire a mijloacelor de producție în scopuri personale fără permisiunea angajatorului sau conducătorului, comitere a unui furt din avutul unității, angajatorului persoană fizică și altele de acest gen). Activitățile, actele sau faptele menționate în prezentul punct trebuie să fie confirmate prin documente corespunzătoare.

Accident industrial – eveniment nedorit care are loc în cursul diverselor procese și produse sau servicii industriale furnizate utilizatorilor, clienților și terților, cauzând, ca atare, vătămări persoanelor și/sau daune mediului înconjurător.

Clasificarea acestuia după consecințele avute pentru muncitori și/sau terțe persoane este aceeași ca și cea indicată în cazul „*accidentelor de muncă*” după gradul de absentism.

În schimb, clasificarea acesteia după consecințele avute pentru mediu este precum cea descrisă în secțiunea „Accident de mediu”.

Un accident de muncă care are loc la o unitate și/sau în timpul unei activități a ICS Premier Energy Distribution SA este un accident de muncă industrial, care, la rândul său, poate avea consecințe pentru mediu.

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 5 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Accident de mediu – eveniment nedorit care este determinat, în principiu, de diversele procese industriale ale ICS Premier Energy Distribution SA și care produce daune mediului din afara zonei de lucru.

Relevanța acestor evenimente este stabilită prin metodologia evaluării aspectelor aflate sub posibile situații de urgență prevăzute în PG.004.DE referitoare la identificarea și evaluarea aspectelor ecologice.

Analiza cauzelor profunde – o metodă sistematică de identificare a cauzelor profunde ale evenimentelor.

Cauza profundă – „cauză principală care stă la baza producerii evenimentului” și circumstanța fundamentală care, dacă ar fi corectată, ar preveni repetarea evenimentului sau a condiției adverse.

Cauza directă sau imediată – situația inițială sau principală care explică în mod direct de ce a avut loc evenimentul.

Boli profesionale – prejudicii aduse sănătății, provocate de expunerea prelungită la factori de risc inerenți activității profesionale. Prin aceasta se înțelege boala care este contractată ca urmare a participării ca muncitor la activități care sunt precizate în reglementările fiecărei țări și/sau în cadrul criteriilor cu recunoaștere internațională. Bolile profesionale sunt excluse din această procedură.

Data accidentului – ziua în care are loc accidentul de muncă.

- **Data concediului medical** – ziua în care dizabilitatea profesională intră în vigoare (prima zi în care muncitorul nu merge la lucru);
- **Data externării** – ziua în care muncitorului i se spune că se poate întoarce la muncă (ziua dinaintea întoarcerii la muncă);
- **Durata concediului medical** – durata calculată începând din prima zi când muncitorul nu merge la lucru și până în ziua lucrătoare dinainte de întoarcerea la locul de muncă, inclusiv, pe zile calendaristice.

Incident – eveniment care nu a cauzat vătămări corporale sau daune ecologice, dar care, în alte circumstanțe, ar fi putut cauza vătămări corporale sau daune ecologice.

Defecțiunile care afectează **numai** funcționarea unei instalații sau piese de echipament și care nu au potențialul de a răni persoane sau de a dauna mediului nu vor fi considerate incidente, ci mai degrabă defectări.

Personal extern – persoană care, având o relație contractuală cu orice companie a ICS Premier Energy Distribution SA (agenție de recrutare temporară de personal, contractor sau subcontractor, stagiar etc.), este prezentă la oricare dintre centrele de lucru ale grupului și/sau care îndeplinește sarcini la solicitarea ICS Premier Energy Distribution SA.

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 6 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Eveniment – orice incident și/sau accident care poate afecta sau care ar fi putut afecta persoanele și/sau mediul.

Eveniment intenționat – orice întâmplare cauzată deliberat (atac cu bombă, acte de vandalism, sabotaj etc.), mai puțin manevrarea frauduloasă a instalațiilor noastre. Aceste evenimente nu fac obiectul prezentei reglementări tehnice.

Terțe persoane – personal care nu are legătură cu companiile ICS Premier Energy Distribution SA (trecători, clienți, utilizatori, etc.) sau cu companiile contractorului care suferă un accident sau produce daune față de sau ca urmare a uneia dintre activitățile, facilitățile sau produsele sale (gaz, electricitate, etc.).

5. Responsabilități

Toate diviziile de management ale Premier Energy Distribution trebuie să asigure faptul că principiile generale ale acestor reglementări sunt puse în aplicare și că este obligația lor să verifice implementarea acestora. În această privință, mai jos sunt prezentate detaliat funcții și responsabilități extrase din aceste reglementări:

Comitet de Directori:

- Analizează acele accidente care s-au soldat cu decese.

Managementul întreprinderii:

- Notifică, în conformitate cu cerințele stabilite prin aceste reglementări, producerea oricărui eveniment care ar putea avea loc în aria lor de activitate și participă în mod activ la investigarea acestuia și la implementarea măsurilor preventive/corective care pot fi definite în acest scop, astfel asigurând respectarea termenelor limită stabilite;
- Notifică orice accident care are loc în maximum 24 de ore, conform mecanismului stabilit prin aceste reglementări;
- Notifică imediat orice accident grav sau letal care are loc;
- Transferă cunoștințele asimilate către restul organizației;
- Participă la investigarea evenimentelor ori de câte ori este necesar sau la oricare investigații atunci când unitățile corporative consideră acest lucru necesar;
- Promovează crearea unei atmosfere de încredere și respect care favorizează notificarea și investigarea evenimentelor;
- Pune la dispoziție persoanele și resursele necesare și atenția prioritară în așa fel încât investigațiile să fie conduse la timp și cu seriozitatea corespunzătoare.

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 7 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Serviciul Securitate Instalații, Securitate și Sănătate în Muncă:

- Investighează toate evenimentele produse în cadrul Premier Energy Distribution și determină clasificarea acestora conform prezentei instrucțiuni;
- Comunică imediat (prin telefon sau prin orice alt mijloc de comunicare) Inspectoratului de Stat al Muncii despre producerea accidentelor suferite de salariați companiei;
- Conduce activitățile specifice investigării accidentelor și incidentelor care au loc în Premier Energy Distribution și controlează, dacă este cazul, planificarea și eficiența măsurilor propuse ca urmare a investigației realizate;
- Verifică raportarea corectă a accidentelor și incidentelor de către personalul antreprenorilor, precum și evoluția investigației și adoptarea măsurilor preventive și corective adecvate, astfel asigurând respectarea termenelor limită stabilite;
- Asigură consultanță și suport pentru toți antreprenorii în procesul de investigare a evenimentelor;
- Participă la investigații de accidente sau incidente produse de către personalul antreprenorilor în instalațiile Premier Energy Distribution;
- Propune și colaborează pe marginea adoptării unor Acțiuni de prevenție și corecție;
- Participă în mod activ la instruirea necesară în vederea implementării acțiunilor derivate din aceste reglementări;
- Raportează datele care pot fi solicitate de către managementul întreprinderii.

Unitatea de mediu ambiant:

- Asigură consultanță și suport pentru Unitățile de management ale Premier Energy Distribution și pentru Antreprenori în procesul de investigare a evenimentelor;
- Participă la acele investigații de accidente sau incidente în legătură cu care i se solicită acest lucru datorită importanței lor asupra mediului;
- Propune și colaborează pe marginea adoptării unor Acțiuni de prevenție și corecție;
- Participă în mod activ la instruirea necesară în vederea implementării acțiunilor derivate din aceste reglementări;
- Stabilește criteriile de urmat de către întreprindere referitoare la evenimente de mediu;
- Pregătește rapoartele statistice necesare și analize ale cauzelor;
- Derulează campanii de reducere a ocurenței accidentelor și incidentelor de mediu.

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 8 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Serviciul Sănătate în Muncă:

- Asigură asistență profesională pentru victime și gestionează asistența respectivă;
- Urmărește dezvoltarea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale notificate către unitate;
- Propune măsuri adecvate privind relocarea muncitorilor în poziții conforme cu vătămarea suferită din cauza accidentelor care se produc;
- Completează documentația medicală oficială corespunzătoare (raportul privind concediul medical, raportul de externare și elaborarea rapoartelor medicale) sau le gestionează. În mod similar, furnizează documentația necesară pentru inițierea procesării dosarelor de dizabilități;
- Administrează ajutoarele corespunzătoare dizabilității temporare datorate unui accident de muncă sau unei boli profesionale în acele zone în care Premier Energy Distribution este propriul asigurator;
- Conduce lucrările de procesare și notificare juridică necesare pentru a gestiona orice caz de dizabilitate;
- Depune documentația originală corespunzătoare unui dosar medical complet privind toate accidentele de muncă și bolile profesionale;
- Propune și colaborează pe marginea adoptării unor Acțiuni de prevenție și corecție.

Direcția Resurse Umane:

- Efectuează notificările care pot fi obligatorii din punct de vedere legal, prin canalele oficiale și verifică validarea corectă a datelor;
- Pune la dispoziție echipei de cercetare informația necesară despre persoanele implicate în accidente sau incidente.

Direcția Juridică:

- În sfera juridică, asigură sprijinul necesar companiei și muncitorilor în ceea ce privește consecințele care ar putea deriva din evenimente care au loc.

Muncitorii:

- Colaborează cu conducerea companiei pe marginea îmbunătățirii acțiunii de prevenție;
- Notifică superiorii ierarhici cu privire la accidente sau evenimente care li se pot întâmpla atunci când își îndeplinesc atribuțiile, precum și cele care pot afecta antreprenorii cu care pot exista interferențe sau cele de care pot avea cunoștință;

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 9 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

- Colaborează la investigarea evenimentelor care au avut loc;
- Participă în mod activ la acțiunile de instruire organizate;
- Colaborează pe marginea adoptării unor Acțiuni de prevenție și corecție.

Reprezentanții muncitorilor / Organizația Sindicală:

- Colaborează cu conducerea companiei pe marginea îmbunătățirii acțiunii de prevenție;
- Sunt informați despre accidentele de muncă care au loc;
- Colaborează cu privire la investigarea accidentelor de muncă care au loc conform regulilor care pot fi stabilite în legislația în vigoare;
- Colaborează pe marginea adoptării unor Acțiuni de prevenție și corecție.

Antreprenorii:

- Notifică toate accidentele și incidentele referitoare la muncitorii sau companiile aflate sub supravegherea lor, le investighează, elaborează rapoartele corespunzătoare și le trimite agentului grupurilor de lucru ale Premier Energy Distribution;
- Colaborează cu conducerea Premier Energy Distribution cu privire la îmbunătățirea acțiunilor de prevenție prin adoptarea măsurilor de prevenție identificate

Direcția Control și Audit:

- Examinează respectarea procedurii date în timpul auditărilor efectuate.

Directorul Gestiunea Energiei:

- Răspunde de menținerea la zi a anexelor acestei proceduri.

6. Desfășurare

Accidentele de muncă și accidentele în afara muncii (în continuare - accidente) se divizează în trei tipuri:

- a) accident care produce incapacitate temporară de muncă - eveniment ce a provocat pierderea parțială sau totală de către salariat a capacității de muncă pentru un interval de timp de cel puțin o zi, cu caracter reversibil după terminarea tratamentului medical, confirmată de instituția medicală în modul stabilit;
- b) accident grav - eveniment care a provocat vătămarea gravă a organismului salariatului, confirmată de instituția medicală în modul stabilit;

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 10 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

- c) accident mortal - eveniment care a cauzat, imediat sau după un anumit interval de timp de la producerea lui, decesul salariatului, confirmat de instituția de expertiză medico-legală în modul stabilit.

Accidentele se clasifică în:

- a) accident individual, în urma căruia este afectat un singur salariat;
- b) accident colectiv, în urma căruia sînt afectați, în același timp, în același loc și din aceeași cauză, minimum doi salariați.

6.1. Comunicarea despre producerea accidentelor

Primirea inițială de informații despre un eveniment poate avea următoarele surse:

- Muncitorul rănit;
- Martori la eveniment;
- Superiorul ierarhic;
- Părți terțe;
- Comunicare de la Serviciul Sănătății Muncii;
- Orice comunicare de la Resurse Umane.

Alte surse de notificare (servicii de urgență, poliție, pompieri, autoritățile de mediu, etc.).

Superiorul ierarhic, fiind anunțat despre accident:

- va organiza acordarea ajutorului medical accidentatului și, dacă va fi necesar, îl va transporta la o instituție medicală de la care va solicita certificatul medical cu privire la caracterul vătămării violente a organismului acestuia;
- va evacua, după caz, personalul de la locul accidentului;
- va informa angajatorul despre accidentul produs;
- va menține neschimbată situația reală, în care s-a produs accidentul, pînă la primirea acordului persoanelor care efectuează cercetarea, cu excepția cazurilor în care menținerea acestei situații ar provoca alte accidente ori ar periclita viața sau sănătatea altor persoane. În cazul în care se impune modificarea situației reale, în care s-a produs accidentul, în prealabil se vor face fotografiile și scheme ale locului unde s-a produs accidentul, se vor aduna probe, materiale ce pot furniza informații despre accidentul produs, pentru a fi predate persoanelor care efectuează cercetarea.

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 11 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Orice eveniment care poate avea loc va fi notificat de către partea afectată sau cei implicați în cel mai scurt timp posibil către superiorul ierarhic și/sau directorul postului, de proces și/sau facilitate.

Superiorul ierarhic al victimei va fi răspunzător pentru informarea **Serviciului Securitate Instalații, Securitate și Sănătate în Muncă** prin telefon sau mail despre evenimentul produs.

În funcție de tipul evenimentului, sunt stabilite următoarele termene limită maxime de notificare, precum și sfera de cuprindere de mai jos:

În caz de **incidente**:

Incident	Comunicare până la	Termen limită maximă
Incident minor	Linie ierarhică până la nivelul directorului unității sau procesului. Securitate Instalații, Securitate și Sănătate în Muncă Acționarii	1 săptămână
Incident mai puțin grav		3 zile
Incident grav	Linie ierarhică până la nivelul directorului general Securitate Instalații, Securitate și Sănătate în Muncă Acționarii	24 de ore
Incident foarte grav	<i>În plus față de cele indicate la punctul precedent.</i> Directorul general, care va informa directorul executiv/comitetul de directori și serviciile de management al achizițiilor, serviciile generale și de prevenire	Comunicarea imediată prin telefon și e-mail. Includerea în cerere în termenul maxim de 24 ore.

În caz de **accidente**:

Tipul de eveniment	Comunicare până la	Termen limită maximă
Accidente minore	Linie ierarhică până la nivelul directorului general Serviciul Securitate Instalații, Securitate și Sănătate în Muncă	24 de ore

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 12 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

	<p>(accidente ale propriului personal și ale antreprenorilor).</p> <p>Serviciu Sănătate în Muncă (numai accidente ale propriului personal).</p> <p>Resurse Umane (numai accidente ale propriului personal).</p> <p>În cazul unui accident industrial, Serviciul Securitate Instalații, Securitate și Sănătate în Muncă.</p> <p>În cazul unui accident de mediu, către responsabilul de mediu.</p>	
Accidente grave, foarte grave	<p>În plus față de cele indicate la punctul precedent:</p> <p>Directorul general, care va informa serviciile de management al achizițiilor și serviciile generale</p> <p>Responsabilul de mediu</p>	<p>Comunicarea imediată prin telefon și e-mail.</p> <p>Includerea în cerere în termenul maxim de 24 ore.</p>
Mortale:	<p>În plus față de cele indicate la punctul precedent.</p> <p>Director General, care va informa directorul executiv/comitetul de directori</p>	

Fiecare accident de muncă va fi analizat între superiorii ierarhici, directorului fiecărui post, proces și/sau facilitate, Sănătatea Muncii și Serviciul Protecție și Prevenire pentru a conveni în mod definitiv cu privire la calificarea drept accident de muncă.

6.2. Îngrijire medicală

În caz de accident de muncă superiorul ierarhic/directorul postului, procesului și/sau facilității al victimei se va coordona împreună cu personalul Sănătatea Muncii, care va coordona cea mai potrivită îngrijire medicală în conformitate cu gravitatea situației.

Pentru că îngrijirea medicală pentru personalul propriu este furnizată cu ajutorul companiilor de asigurări reciproce pentru contingente profesionale, directorul victimei va completa formularul care există în acest scop, în funcție de o anumită entitate și de țara în care este asigurată îngrijirea. Dacă victima este acoperită printr-o schemă a Asigurării Sociale.

Serviciul Sănătatea Muncii va presta nu numai asistența inițială, ci vor avea și o administrare comprehensivă a procesului de acordare a îngrijirii medicale.

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 13 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

6.3. Investigația evenimentelor

Toate evenimentele care se produc trebuie să fie investigate. Investigarea tuturor evenimentelor caută să clarifice și să pună ordine în ocurențe și cauze pentru a determina, implementa și urmări toate măsurile de control și prevenție care pot fi stabilite pentru a preveni repetarea acestora.

Investigația va fi condusă împreună de serviciul de protecție și prevenire și de unitățile locale, și, dacă este cazul, (pentru accidente industriale și de mediu), cu participarea Unității responsabile de mediu sau orice alte unități care ar putea contribui la obiectiv, ori de câte ori va fi necesar.

În cazul accidentelor care implică personalul extern, companiile cărora le aparțin sunt responsabile pentru a conduce investigația pe marginea lor, iar personalul Premier Energy Distribution poate colabora. În afara acestui punct, unitățile corespunzătoare ale Premier Energy Distribution care administrează sau supraveghează posturile în care se pot produce astfel de accidente vor conduce investigațiile și vor scrie rapoartele considerate necesare.

Cele de mai sus sunt independente de posibilele investigații care pot fi aprofundate de departamentele corporative de mediu, prevenție și siguranță industrială, dacă este cazul.

6.3.1. Responsabilitatea pentru investigație

Responsabilitatea pentru conducerea unei investigații a evenimentelor care au loc în instalațiile și teritoriul Premier Energy Distribution o are **Serviciu Securitate Instalații, Securitate și Sănătate în Muncă**, prin superiorul ierarhic sau directorul postului, beneficiând de cooperare și consultanță de la unități locale unde s-a produs evenimentul, de responsabilul de mediu, serviciul de sănătatea a muncii și reprezentanții lucrătorului/-ilor

Serviciu Securitate Instalații, Securitate și Sănătate în Muncă trebuie să se asigure, de asemenea, de implementarea corespunzătoare a măsurilor de prevenție și corecție care pot fi stabilite în cele din urmă din investigația menționată.

6.3.2. Desfășurarea investigației

Principiul identificării cauzelor imediate și subiacente ale unui accident/incident are implicații în ceea ce privește configurația echipei de investigare. În mod specific, pentru identificarea anumitor factori cauzali (cum ar fi cei de management, organizare și design ai activității), echipa poate să includă persoane, fie toate sau o parte din ele, care au o experiență directă cu sau cunoștințe despre sarcinile relevante sau condițiile de muncă, cum ar fi:

- Persoană care aparține unității organizaționale unde a avut loc accidentul/incidentul;
- Persoană familiarizată cu sarcina sau procesul;

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 14 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

- O persoană cu atribuții de supraveghere în îndeplinirea sarcinilor sau proceselor, care sunt similare cu cele din sfera de acțiune a evenimentului care a avut loc (de exemplu, supraveghetorul poziției);
- Orice altă persoană care poate fi considerată necesară;
- În cazul accidentelor de muncă, orice poate fi determinat de legislația în vigoare la nivel național.

Includerea acestor persoane va spori, de asemenea, obiectivitatea procesului și, prin urmare va da valabilitate mai mare investigației.

Pe lângă echipa de investigație, opțional, vor fi specialiști în domenii specifice în funcție de caracteristicile accidentului.

Unele dintre funcții ar putea fi efectuate de către aceeași persoană.

Unitățile Securitatea Instalațiilor, Securitate și Sănătate în Muncă, Sănătate în Muncă, Responsabil de mediu pot fi prezente, împreună cu unitatea locală, ca atare făcând parte din grupul de lucru. În schimb, acestea ar putea propune, de asemenea, formarea unui grup de lucru, pentru a investiga cazurile de evenimente mai puțin grave sau minore, care, datorită frecvenței lor, fac investigația cu privire la aceasta rezonabilă. În cazul accidentelor grave, foarte grave sau mortale și al incidentelor foarte grave sau grave, ele vor fi mereu prezente.

6.3.3. Sistemul de investigare

Procesul de investigare efectivă va începe odată cu aducerea la cunoștință a evenimentului. Persoana sau persoanele care vor conduce investigația vor merge la fața locului, atunci când este cazul, pentru a afla mai multe despre circumstanțele care au provocat-o, pentru a colecta probe fizice și a începe procesul de compilare de informații (fotografii, diagrame, măsurători, înregistrări de operare etc.), care vor fi ulterior completate de interviuri, examinări de procedură, teste și analize considerate necesare.

De-a lungul întregului proces, nu trebuie uitat că scopul investigației este de a:

- Identifica factorii și cauzele primare și de bază care, într-o anumită măsură, au contribuit la producerea accidentului/incidentului: de ce?
- Identifica, dacă este cazul, măsurile care tind să prevină sau să reducă riscul de repetare a evenimentului, prin stabilirea de îmbunătățiri adecvate: cunoaștere.

6.3.4. Raportul de investigare

Raportul de investigare va fi redactat conform Regulamentului privind modul de cercetare a accidentelor de muncă (H.G. Nr. 1361 din 22.12.2005, anexa nr. 2).

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 15 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

În cazurile cu o relevanță mai specială, cum ar fi accidentele grave, foarte grave sau mortale și al incidentelor foarte grave sau grave, se va redacta un raport complementar, cuprinzând o analiză detaliată a cauzelor lor. Metodologii de investigație specifice vor fi ca atare utilizate, cum ar fi Fault Tree Analysis, TapRoot® sau alte metodologii similare.

Pentru cazurile cu o complexitate minoră, metode de analiză a cauzelor mai simple pot fi utilizate, cum ar fi cele „5 motive pentru care” sau un opis, care ar permite să se ajungă la cauza determinantă care a dat naștere evenimentului.

Raportul specific menționat va include cel puțin următoarele:

- **Descrierea evenimentului:**
 - Data evenimentului: Data, locul, victimele, impactul pentru mediu, timpul, companiile implicate, activitățile efectuate;
 - Date despre victimă, dacă există (nume, vârstă, funcția, instruire și informații etc.);
 - Date privind impactul ecologic, dacă există (magnitudinea impactului și vulnerabilitatea mediului afectat);
 - Date de la alte categorii de personal din zonă (nume, vârstă, funcția, instruire și informații, etc.);
 - Documentația existentă despre activitate;
 - Sarcini care sunt îndeplinite înainte și după accident;
 - Descrierea detaliată a accidentului.
- **Analiza accidentului:**
 - Analiza procedurilor de lucru existente și implementate;
 - Analiza cauzelor acestora;
 - Detalii despre principalele cauze profunde ale acestora.
- **Concluzii;**
- **Planul de acțiune**, cu acțiunile planificate pentru prevenirea repetiției și datele planificate pentru dezvoltarea/implementarea măsurilor de prevenție/corective.

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 16 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

6.3.5. Analizarea și urmărirea opțiunilor de îmbunătățire

Rezultatul investigației trebuie să conducă la luarea de măsuri de prevenție/corective care au un impact asupra cauzelor de bază din trei perspective: tehnică, organizațională și de personal.

În funcție de cauzele identificate, se vor stabili măsurile de prevenție/corective de la punctul 4 din aplicația computerizată sau din fișa de notificare, care va include, în mod similar, acele persoane responsabile cu implementarea acestora, precum și termenele limită ale implementării.

Persoana de la ICS Premier Energy Distribution SA care este responsabilă pentru implementarea măsurilor propuse și le asumă în conformitate cu indicatorii propuși în raportul de investigație.

În cazul în care, în urma investigației, se dovedește necesară evaluarea riscurilor, evaluarea trebuie să fie realizată, înregistrându-se motivul efectuării acesteia.

Dacă este necesar, se vor deschide acțiunile corective, de nerespectare corespunzătoare, precum și acțiunile de prevenție ale sistemului de management integrat privind calitatea, mediul, siguranța și sănătatea, în conformitate cu prevederile stabilite în *PG.007.DE Managementul constatărilor din cadrul Sistemului de management integrat pentru calitate, mediu și sănătate și securitate în muncă*, precum și în actele adiționale ale fiecărei divizii de management.

6.3.6. Termene limită de investigare

Se stabilesc următoarele termene limită de investigare maxime în interiorul întreprinderii:

Tipul de eveniment	Termen limită maxim pentru investigare și raport
Incidente mai puțin grave și minore Accidente minore	15 zile
Incidente foarte grave și grave Accidente grave, foarte grave și mortale	24 de ore pentru raportul inițial privind cauzele directe 15 zile pentru raportul final

Termenul limita maxim de prezentare a procesului verbal către instituțiile abilitate ale Republicii Moldova vor fi conform legislației locale.

6.4. Statistici privind evenimentul și rapoarte privind evenimentul

Statisticile privind accidentul și evenimentul vor fi pregătite în conformitate cu instrucțiunile incluse în Anexa 1 a acestei norme.

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 17 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

În mod similar, rapoartele periodice de urmărire a incidentelor care vor fi considerate necesare vor fi pregătite.

6.5. Bunele practici și distribuția cunoștințelor asimilate

Cunoștințele asimilate vor fi pregătite cu privire la toate accidentele și incidentele considerate relevante datorită repetării, consecințelor, repetabilității lor, etc., conform formularului *IL.548.DE-FO.01 Lecții învățate*.

Aceste cunoștințe asimilate vor fi transmise mai departe tuturor prin intermediul canalelor corespunzătoare definite în acest scop.

7. Înregistrări și date. Formate aplicabile

Înregistrare	Responsabil de publicare/elaborare	Arhivă	Format	Responsabil de arhivare/păstrare	Durăță arhivare/păstrare
Lecții învățate	Unitatea utilizatoare	Computerizat și/sau Hârtie	IL.548.DE-FO.01	Unitate/Sector corespunzător	N/A

8. Lista anexe

Anexa 1. Analiză statistică

Anexa 2. Termene limită de comunicare

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 18 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 1: Analiză statistică

1. Definiții

Procentajul frecvenței – număr de accidente de muncă cu concediu medical per milion de ore lucrate la companie.

Procentaj incident – număr de accidente de muncă cu concediu medical per 1000 muncitori.

Procentajul gravității – număr de zile de lucru pierdute din cauza accidentului de muncă per 1000 ore lucrate.

2. Criterii de pregătire a statisticilor

Pentru realizarea statisticilor, se vor aplica următoarele criterii:

- **Sferă de aplicare:** Vor fi incluse toate accidentele care au avut loc în intervalul analizat, iar cele din care a decurs decesul sau acordarea de concedii medicale vor fi păstrate separat de celelalte. Accidentele cu navetă nu vor fi luate în considerare.
- **Repetare (recidivă):** Reprezintă absența repetată a unui muncitor drept consecință a aceluiași accident de muncă, într-o perioadă de șase luni de zile de la data în care a avut loc accidentul. În acest caz, numărul total al zilelor din fiecare perioadă trebuie să fie justificat (prin metoda generală) și cumulat pentru a obține totalul, dar raportat la un singur accident.
- **Numărul de muncitori:** Numărul mediu al muncitorilor din companie în intervalul analizat.
- **Orele de muncă:** Numărul real de ore lucrate în companie în intervalul analizat. În cazul companiilor care colaborează, numai orele lucrate pentru Premier Energy Distribution vor fi analizate.

Pentru o anumă perioadă de referință, statisticile trebuie să specifice numărul accidentelor de muncă care au avut loc în timpul perioadei analizate și orele de muncă pierdute în consecință în același interval.

Datele/indicatorii statistici vor fi furnizați periodic și vor include, în măsura posibilului, atât valorile lunare cât și valorile acumulate în anul curent, în plus față de valoarea acumulată în ultimele 12 luni (TAM).

3. Indici ai procentajelor accidentelor de muncă

Pentru a realiza comparații standardizate în diferitele scenarii, unitatea de protecție și prevenire, folosind datele recepționate, va pregăti rapoarte având la bază următoarele procentaje statistice (indici), cu care va fi posibilă studiarea lunii analizate, valoarea acumulată din anul curent și valoarea acumulată pentru cele 12 luni precedente creării statisticilor:

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 19 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

3.1. Indici lunari

3.1.1. Procentajul frecvenței lunare

$$IF = \frac{Nr. \text{ de accidente}}{Nr. \text{ de ore lucrate}} 10^6$$

Nr. de accidente: Nr. de accidente de muncă noi implicând concediul medical înregistrat într-o lună (mortale sau de altă natură).

Nr. de ore lucrate: Numărul total real de ore lucrate în companie în acea lună.

3.1.2. Procentajul gravității lunare

$$IG = \frac{Nr. \text{ zile de lucru pierdute}}{Nr. \text{ ore lucrate}} 10^3$$

Nr. de zile pierdute: Numărul total de zile de concediu medical drept consecință a noilor accidente de muncă înregistrate (fără a lua în considerare zilele absente).

Nr. de ore lucrate: Numărul total real de ore lucrate în companie în acea lună.

Notă: Alocarea zilelor absente va fi efectuată în statistici separate și nu în statisticile generale.

3.1.3. Procentajul incidențelor lunare

$$II = \frac{Nr. \text{ de accidente}}{Nr. \text{ de muncitori}} 10^3$$

Nr. de accidente: Nr. de accidente de muncă noi implicând concediul medical înregistrat într-o lună (mortale sau de altă natură).

Numărul de muncitori: Numărul mediu de muncitori din companie în timpul lunii analizate (statul de plată mediu).

3.1.4. Durata lunară medie a concediului medical:

$$DM_{acum.} = \frac{Nr. \text{ zile de lucru pierdute}}{Nr. \text{ de accidente}}$$

Nr. de zile de concediu medical: Numărul total de zile de concediu medical drept consecință a accidentelor de muncă noi înregistrate într-o lună (fără a lua în considerare zilele absente).

Nr. de accidente: Nr. de accidente de muncă noi implicând concediul medical înregistrat într-o lună (mortale sau de altă natură).

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 20 din 23

3.2. Indici acumulați

Se pot efectua și calcule privind valorile acumulate, fie pe o anumită perioadă (anuală), fie pe o perioadă de 12 luni acumulate (TAM).

3.2.1. Procentajul frecvenței acumulate:

$$IF_{acum.} = \frac{Nr. \text{ de accidente}_{acum.}}{Nr. \text{ de ore lucrate}_{acum.}} 10^6$$

Nr. de accidente acumulate: Nr. de accidente de muncă cu concediu medical (mortale sau nu) înregistrate în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

Nr. de ore lucrate acumulate: Orele totale reale lucrate la companie în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

3.2.2. Procentajul gravității acumulate:

$$IG_{acum.} = \frac{Nr. \text{ zile de acum. concediu medical}}{Nr. \text{ ore lucrate}_{acum.}} 10^3$$

Nr. de zile de concediu medical acumulate: Zile de lucru pierdute ca urmare a accidentelor de muncă (inclusiv recidivele) înregistrate în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

Nr. de ore lucrate acumulate: Orele totale reale lucrate la companie în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

Notă: Dacă sunt calculate, zilele absente vor fi incluse în statistici separate și nu în statisticile generale.

3.2.3. Procentajul de incidență acumulat:

$$II_{acum.} = \frac{Nr. \text{ de accidente}_{acum.}}{Nr. \text{ de muncitori}_{acum.}} 10^3$$

Nr. de accidente acumulate: Nr. de accidente de muncă cu concediu medical (mortale sau nu) înregistrate în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

Nr. de muncitori acumulați: Numărul mediu de muncitori la companie înregistrat în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 21 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

3.2.4. Durata medie a concediului medical acumulat:

$$DM_{acum.} = \frac{Nr. \text{ de zile acum. de concediu medical}}{Nr. \text{ de accidente}_{acum.}}$$

Nr. de zile de concediu medical acumulate: Zile de lucru pierdute ca urmare a accidentelor de muncă (inclusiv recidivele) înregistrate în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

Nr. de accidente acumulate: Nr. de accidente de muncă cu concediu medical (mortale sau nu) înregistrate în cele douăsprezece luni acumulate ale anului sau în ultimele 12 luni analizate (TAM), inclusiv luna curentă.

4. Rapoarte de analiză a cauzelor accidentelor

În afara indicatorilor sus-menționați, se vor pregăti rapoarte periodice pentru a analiza cauzele evenimentelor, astfel identificându-se factorii cei mai relevanți sau repetitivi, în vederea stabilirii măsurilor preventive care ar evita o posibilă repetare a acestora.

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 22 din 23

Comunicare accident și incident, investigație și proces de urmărire a cazului

Anexa 2: Termene limită de comunicare

Perioadele curente sunt maxime

Articol	Notificare eveniment	Integrare date statistice		
		Personal propriu	Contractori	Părți terțe
Frecvență	Oricând se produce evenimentul	Lunar		
Notificare de către director	Conform secțiunii 6.1 din procedură			
Investigația evenimentelor	Conform secțiunii 6.3 din procedură			
Încărcare date despre personal, ore lucrate, rețea per companie	Nu se aplică	Ziua 10 a lunii următoare	Nu aplică	
Introducere date reprezentând indicatori în formularul standard		Ziua 17 a lunii următoare		
Expediere a tabelului de punctaj a evenimentelor lunare		Ziua 20 a lunii următoare		
Pregătirea Lecțiilor învățate		În 7 zile de la data producerii accidentului		
Distribuția Lecțiilor învățate		În 15 zile de la data producerii accidentului		
Raport trimestrial		Ziua 20 a lunii care urmează după finele trimestrului		
Date RSC		Prima jumătate a lunii ianuarie		
Raport anual		Prima jumătate a lunii februarie		

NM.002.DE	Data: 28/08/21
Ediția: 1	Pagina: 23 din 23