



**PREMIER
ENERGY**
DISTRIBUTION

Raport de responsabilitate corporativă

2022





**Raport
de responsabilitate
corporativă
2022**

Premier Energy Distribution

Raport de responsabilitate corporativă 2022

Pentru detalii cu privire la prezentul raport
puteți consulta www.premiereenergydistribution.md

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA
Andrei Doga nr.4,
MD-2024 Chișinău
Republica Moldova
Tel.: 022 43 11 11
Fax: 022 43 16 75
www.premiereenergydistribution.md

Coordonator
Departamentul „Relații externe și comunicare”:
comunicare@premierenergy.md

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este interesată
ca informația inclusă în prezentul raport să fie corectă
și relevantă pentru grupurile sale de interes.

Cuprins

Despre acest raport	5
Procesul de elaborare	5
Calitatea informațiilor incluse în raport	5
Profil	8
Cel mai mare operator privat al sistemului național de distribuție a energiei electrice	8
Prezența în asociații de profil și alte organizații	10
Premii și aprecieri 2022	11
Politici	13
Politica de responsabilitate socială corporativă	14
Politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de guvernanță (MSG)	15
Dialogul cu grupurile de interes	15
Model de gestiune a riscurilor și oportunităților	18
Angajamente de responsabilitate socială corporativă	20
Excelență în servicii	21
Principalii indicatori financiari de performanță	22
Principalii indicatori de performanță	23
Finanțare externă pentru modernizarea rețelelor electrice	24
Reconfirmarea certificatelor de management	24
Diversificarea canalelor de comunicare și îmbunătățirea serviciilor online	25
Lansarea versiunii în limba rusă a site-ului Premier Energy Distribution	26
Angajament pentru rezultate	27
Investiții în renovarea rețelelor și îmbunătățirea calității serviciilor de distribuție a energiei electrice	28
Investiții în rețelele de tensiune înaltă	29
Investiții în rețelele de tensiune medie și joasă	30
Control energetic	33
Resurse	33
Structura procurărilor de energie electrică	33
Tarifele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice	34
Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor	36
Dezvoltarea sustenabilă	37
Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice	40
Integrarea criteriilor de mediu	41
Biodiversitate	42
Angajamente privind conservarea biodiversității	43
Utilizarea eficientă și responsabilă a apei	44
Consumul de apă în cadrul întreprinderii	45
Prevenirea contaminării	45

Interes pentru persoane	50
Favorizarea continuă a echilibrului dintre viața personală și cea profesională	51
Contractul colectiv de muncă	52
Activități de formare personală și profesională	52
Învățământul dual	55
Consolidarea politicilor prietenoase familiei	56
Proiect de dezvoltare pentru promovarea egalității de gen la locul de muncă.	57
Securitate și sănătate	58
Auditul de securitate și calitate	59
Implementarea noilor norme minime de exploatare a centralelor și rețelelor electrice . . .	60
Dotarea personalului cu mijloace de protecție	61
Ațiuni de sensibilizare și conștientizare a securității muncii de către angajați	61
Sănătatea la ordinea zilei	62
Activități preventive și de instruire de securitate electrică, 2022	63
Promovarea securității electrice pe plan extern	63
Lanț de distribuție responsabil	64
Comportament etic și respectarea prevederilor legale	65
Calitatea furnizorilor	67
Angajament pentru societate	68
În dialog continuu cu societatea	69
Securitatea electrică: trăiește în siguranță în fiecare zi	70
Activități de promovare a energiei verzi și a eficienței energetice	72
Cu dedicație pentru angajați	73
Solidaritate pentru refugiații din Ucraina	74
Comunitate	75
Cultură și valori tradiționale	78
Integritate și transparență	80
Auditul intern	81
Integritatea este baza succesului companiei	82
Modelul de gestiune a codului etic	82
Gestiunea consultărilor și denunțurilor	83
ANEXA 1	85
ANEXA 2	92
SONDAJ	98

Despre acest raport

Procesul de elaborare

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA își propune să comunice în mod transparent tuturor părților interesate performanțele sale în domeniul responsabilității sociale corporative, astfel încât acestea să fie informate corect cu privire la angajamentele asumate și rezultatele reale înregistrate.

Prin această prismă întreprinderea privată de distribuție a energiei electrice la tarife reglementate pe teritoriul Republicii Moldova, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, publică raportul de responsabilitate socială corporativă în limba română pentru al unsprezecelea an consecutiv.

Raportul de RSC pentru anul 2022 poate fi consultat de către publicul larg pe site-ul www.premierenergydistribution.md la compartimentul corespunzător rapoartelor.

Informațiile incluse în raport au fost selectate și prioritizate, luându-se în considerație subiectele de interes abordate de părțile interesate în cadrul acțiunilor de consultare a acestora.

Informațiile incluse au fost prezentate în concordanță cu următoare acte legislative ale Republicii Moldova:

- Legea nr. 174 cu privire la energetică din 21.09.2017;
- Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016;
- Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice nr. 537/2020 din 24.12.2020;
- Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017.

Aria de raportare

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA intenționează să mențină decizia de a elabora anual un astfel de raport pentru a continua să informeze toate părțile interesate cu privire la

performanța sa în domeniul RSC. Prezentul raport de responsabilitate corporativă acoperă aspectele cheie ale performanței înregistrate de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA pentru perioada de raportare 01.01.2022 - 31.12.2022 și include informații ce acoperă toate locațiile din Republica Moldova unde își desfășoară activitățile.

Structura

Raportul a fost structurat în conformitate cu angajamentele asumate în politica de responsabilitate socială corporativă a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și Politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de guvernanță (MSG).

Limitări

Informația prezentată pentru anul 2022 se referă la activitatea societății ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și este reflectată comparativ cu datele raportate pentru anul 2021. Pentru datele incluse în raportul anterior nu au fost efectuate rectificări.

Calitatea informațiilor incluse în raport

Considerăm că toate informațiile incluse în raport sunt necesare și oferă publicului posibilitatea de a aprecia adecvat performanța întreprinderii ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. Raportul prezintă în mod clar aspectele pozitive și negative ale performanțelor organizației din anul 2022. Pentru a sistematiza sau a pune în evidență unele informații au fost incluse tabele, grafice, fotografii.

Termeni

Termenii „Premier Energy Distribution”, „întreprinderea de distribuție”, „distribuitor privat de energie electrică”, „operator național de distribuție”, „entitatea”, „societatea” se folosesc cu referire la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, entitate de distribuție a energiei electrice la tarife reglementate în Republica Moldova.

Termenii „consumator” și „client” se referă la beneficiarii produsului și serviciilor prestate de ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Glosar

AmCham	Camera Americană de Comerț din Republica Moldova / The American Chamber of Commerce in Moldova;
ANRE	Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică;
CAIDI	Indicele de durată medie a întreruperilor (este un indice de fiabilitate utilizat în mod obișnuit de serviciile de electricitate, din engl.- Customer Average Interruption Duration Index);
CCI	Camera de Comerț și Industrie din Republica Moldova;
CCM	Contract colectiv de muncă;
CM	Centru de muncă;
EBA	Asociația Businessului European în RM / European Business Association in Republic of Moldova
EUR	euro, € / moneda oficială a 19 din cele 27 de state membre ale UE;
Fider TOP	Fidere identificate și selectate anual, preponderent în linii electrice aeriene (LEA), ce au înregistrat pe parcursul a ultimilor 2 ani cei mai reduși indici de calitate a energiei electrice la conceptele SAIDI, SAIFI, CAIDI;
GES	Gaze cu efect de seră:
IEA	International Energy Agency;
IDI	Instalație de distribuție interioară;
IDE	Instalație de distribuție exterioară;
IDS	Inspectări documentate de securitate;
IPCC	Interguvernamental Panel on Climate Change;
ITC	Întreprinderi telecontrolate;
IUCN	International Union for Conservation of Nature (Uniunea Internațională pentru Conservarea Naturii, organism guvernamental pentru locuri protejate);
LC	Loc de consum;
Linia vieții	Sisteme de asigurare, montate pe structuri pentru a asigura accesul în siguranță pe piloni, clădiri, scări, în dispozitive de ridicare la înălțime, dotate cu căruț/coș;
Linie de credit de tip revolving	Credit cu retrageri și rambursări multiple, destinat plăților care au legătură cu activitatea curentă de aprovizionare, producție, desfacere și prestări servicii;
LEA	Linie electrică aeriană/linii electrice aeriene;
LEC	Linie electrică în cablu/linii electrice în cablu;
MDL	Leu moldovenesc / moneda oficială în Republica Moldova;
NC	Neconformități;
OCL	Oficiu de control logistic;
OL	Ordin de lucru;
OMS	Organizația Mondială a Sănătății;
PS MSG	Politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de guvernare (MSG)

PD	Punct de distribuție; instalație electrică cu tensiunea 6-10 kV, destinată să primească și să distribuie energia electrică la același nivel de tensiune fără transformarea ei;
PDC	Punct de distribuție central;
Plan TOP	Circuite electrice, identificate anual că ar înregistra un indice SAIDI majorat și selectate pentru lucrări de îmbunătățire a indicelui SAIDI (a funcționării normale în vederea reducerii numărului de defecte, a deteriorărilor sau avariilor și prevenirii declanșărilor / deconectărilor);
PT	Post de transformare; instalație electrică destinată să transforme și să distribuie energia electrică, fiind compusă din transformatoare, instalații de distribuție cu tensiunea până și mai mult de 1000 V, echipament de dirijare și instalații auxiliare;
PRA	Protecție prin rele automate;
Ramsar, zone umede	Un sit de zone umede desemnat a fi de importanță internațională în temeiul Convenției Ramsar. Convenția privind zonele umede, cunoscută sub numele de Convenția Ramsar, este un tratat interguvernamental de mediu instituit în 1971 de UNESCO, care a intrat în vigoare în 1975;
Retrofit	Configurare, ce presupune adăugarea de noi tehnologii sau funcții la sisteme mai vechi, de exemplu: modernizarea centralei, îmbunătățirea eficienței centralei / creșterea producției / reducerea emisiilor modernizarea energiei la domiciliu, îmbunătățirea clădirilor existente cu echipamente de eficiență energetică;
Recloser	Înterupător electronic de alimentare, dispozitiv de control, proiectat pentru a fi utilizat în rețelele electrice aeriene de distribuție pentru detectarea defecțiunilor momentane și întreruperea circuitului;
RSC	Responsabilitate socială corporativă
SAIDI	Durata medie de întrerupere a fiecărui client (System Average Interruption Duration Index);
SAIFI	Frecvența medie a întreruperilor în rețeaua electrică (System Average Interruption Frequency Index);
SALEM	Aplicație ce permite identificarea continuă și evaluarea anuală a cerințelor legale în domeniul mediului ambiant;
SIE	Sistem de informații economice;
SGA	Sistem de gestiune a achizițiilor;
SGM	Sistem de gestiune a operațiunilor de mentenanță în instalațiile electrice;
SGNC	Sistemul de gestiune a neconformităților;
Societate	Cu semnificația de entitate economică, în prezentul raport servește pentru a identifica Premier Energy Distribution;
SUA	Statele Unite ale Americii;
TÎ	Tensiune înaltă;
TJ	Tensiune joasă;
TM	Medie;
TPC	Terminale portabile de citire a contoarelor;
UE	Uniunea Europeană/ uniune politică și economică a 27 de state membre situate în principal în Europa;
USD	Dolar SUA, \$ / moneda oficială în Statele Unite ale Americii.



Profil

Cel mai mare operator privat al sistemului național de distribuție a energiei electrice

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este cel mai mare operator privat al sistemului de distribuție a energiei electrice din Republica Moldova. Întreprinderea prestează servicii în 20 din cele 37 de raioane administrative și în municipiul Chișinău, pe o suprafață de circa 70% din teritoriul țării, distribuind energie electrică pentru cele peste 939.000 de locuri de consum din centrul și sudul țării.

Întreprinderea dispune de o experiență europeană vastă, activează în domeniul electroenergetic al Republicii Moldova de peste două decenii, implementând cele mai bune practici și standarde europene de gestiune. Pentru sporirea eficienței și a calității serviciilor în perioada 2000 - 2022 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a investit peste 328 de milioane de euro în modernizarea și extinderea rețelelor electrice. Dincolo de beneficiile evidente pentru clienți și de efectul pozitiv asupra rezultatelor operaționale ale companiei, acest efort se reflectă și în contribuția directă la dezvoltarea economiei moldovenești.

Activitatea pe piața energetică moldovenească a distribuitorului privat de energie electrică a început la 7 februarie 2000, când compania spaniolă Union Fenosa Internacional a achiziționat printr-un tender internațional trei din cele cinci întreprinderi de distribuție și furnizare a energiei electrice, gestionate de stat la acel moment, expuse spre comercializare printr-o ofertă a Guvernului: Î.C.S. RE Chișinău S.A., Î.C.S. RED Centru S.A., și Î.C.S. RED Sud S.A.

În anul 2008 acestea au fuzionat sub denumirea unică de Î.C.S. Red Union Fenosa S.A. cu scopul eficientizării tuturor operațiunilor de distribuție și furnizare a energiei electrice. Cu această identitate unică întreprinderea a continuat să facă parte din grupul internațional Gas Natural Fenosa, rezultat în urma fuziunii în Spania a entităților Union Fenosa și Gas Natural, cu denumirea socială Gas Natural SDG. În Moldova marca comercială Gas Natural Fenosa a fost lansată pe data de 10 mai 2011.

De la 1 ianuarie 2015, acționând în conformitate cu prevederea legală, stipulată în particular în art. 54 alin. (5) al Legii cu privire la energia electrică nr. 124-XVIII din 23.12.2009 a RM, Î.C.S. Red Union Fenosa S.A. a separat legal activitatea de distribuție a energiei electrice de activitatea de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate. Astfel, activitatea de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate a fost asigurată în conturare de către întreprinderea nou creată Î.C.S. Gas Natural Fenosa Furnizare Energie S.R.L., fiind succesor de drept al Î.C.S. Red Union

Harta localităților în care își desfășoară activitatea Premier Energy în Moldova



- Sectorul Chișinău
- Sectorul Orhei
- Sectorul Anenii Noi
- Sectorul Sud

Fenosa S.A. În 2018, în urma unui rebranding global, grupul spaniol Gas Natural Fenosa devine Naturgy. Schimbarea nu s-a extins asupra celor două întreprinderi moldovenești, dar ele au făcut parte din grupul spaniol Naturgy până la achiziția lor de către noul proprietar.

Dinamica investițiilor realizate din 2001 până 2022, mln euro



Anul 2019 a fost unul de transformare în istoria celor mai mari întreprinderi private de distribuție și furnizare a energiei electrice din Republica Moldova. În luna august 2019 grupul energetic Naturgy a finalizat tranzacția de vânzare-cumpărare a întreprinderilor Î.C.S. „Red Union Fenosa” S.A. și Î.C.S. „Gas Natural Fenosa Furnizare Energie” S.R.L. cu grupul internațional Duet Private Equity Limited.

În prezent, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este parte a grupului Emma Capital, un important jucător pe piața energetică din regiune, care dispune de afaceri în sectorul energetic din R. Moldova și România, susținând și participând activ în procesul de tranziție energetică și promovând energia regenerabilă și alte proiecte importante care permit dezvoltarea energiei verzi, diversificarea surselor de furnizare a energiei electrice, precum și consolidarea securității energetice a Republicii Moldova.

Întreprinderea continuă să fie deschisă pentru colaborare în scopul promovării valorilor pro-europene și internaționale și a unui climat de investiții transparent și propice prosperării pentru toți agenții economici din țară.

Marca Premier Energy a fost lansată în Republica Moldova pe 11 decembrie 2019. Aceasta s-a poziționat ca o marcă internațională, proiectată spre viitor și axată pe inovație, accesibilitate, energie curată și bunăstare pentru oameni.

Prezența în asociații de profil și alte organizații

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA promovează principiile celor mai relevante inițiative internaționale pentru a susține responsabilitatea socială corporativă a întreprinderii.

Întreprinderea face parte din următoarele asociații de profil:

- **Asociația Patronală „Camera de Comerț Americană din Moldova” (AmCham)** - este o organizație non-guvernamentală non-profit, care cuprinde 146 de membri dintr-un spectru divers de afaceri; de la mari investitori străini la întreprinderi mici, care operează pe plan intern și în străinătate. Misiunea AmCham constă în promovarea investițiilor americane, străine și locale în Moldova și colaborarea cu guvernul și liderii de afaceri pentru a promova un climat de afaceri mai favorabil în țară.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este membră AmCham începând cu anul 2006 și participă activ la diverse evenimente, mese rotunde, conferințe, seminare organizate de către AmCham.

- **Camera de Comerț și Industrie (CCI) din Republica Moldova** - instituție abilitată să susțină și să reprezinte interesele în ansamblu ale membrilor săi și ale comunității de afaceri din RM în relațiile cu instituțiile guvernamentale, cercurile de afaceri străine și sistemul relațiilor economice internaționale.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este membră a CCI începând cu anul 2007 și participă la concursul anual Marca Comercială a Anului, la diverse instruirii, seminare și evenimente tematice organizate de către aceasta.

- **Asociația Businessului European (EBA)**
- organizație independentă, nonguvernamentală, înființată în anul 2011 de 10 fondatori, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, pe atunci Red Union Fenosa, regăsindu-se printre aceștia. Scopul activității EBA în Moldova este alinierea economiei naționale și a legislației în domeniul de afaceri la standardele UE, precum și promovarea valorilor europene și a celor mai bune practici de management în afaceri în comunitatea antreprenorială din Moldova.

În anul 2022 directorul de țară al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a fost reales în calitate de președinte al Consiliului de Administrație al Asociației Businessului European pentru o perioadă de un an de zile.

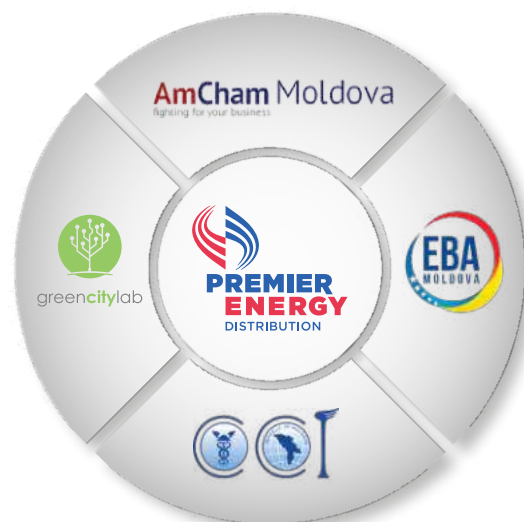
- **Green City Lab - organizație necomercială creată de PNUD Moldova** cu scopul de a cataliza investițiile în dezvoltarea urbană ecologică cu emisii reduse de carbon, aplicând abordări integrate de planificare urbană, încurajând inovarea, planificarea participativă și parteneriatele dintre sectorul public și privat.

În anul 2021 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a devenit membră a Green City Lab, directorul de țară al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, Jose Luis Gomez Pascual fiind ales în calitate de președinte al Consiliului de Administrare al Asociației. AO Green City Lab Moldova își propune să promoveze inițiative și soluții moderne de dezvoltare a unui oraș inteligent, confortabil oamenilor și prietenos naturii.

Premii și aprecieri 2022

Premiul Mare și o Mențiune Specială la Marca comercială a anului 2021

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este deținătoarea Premiului Mare „Mercuriul de Aur” în cadrul concursului „Marca comercială a anului 2021” și a Mențiunii Speciale pentru



angajamentul ferm în asigurarea echilibrului între viața de familie și cea profesională a angajaților, prin promovarea activă a politicilor prietenoase familiei la locul de muncă.

Întreprinderea a aplicat în categoria de concurs „Conform criteriilor de profesionalism la nominația „Marca comercială responsabilă social”. De notat că, începând cu anul 2009, acesta este al 11-lea Mercuriu de Aur obținut la „Marca comercială a anului”, de șase ori fiindu-i acordat pentru manifestarea responsabilității sociale.





În calitate de distribuitor responsabil de energie, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA se concentrează continuu pe distribuția și livrarea responsabilă de energie, responsabilitățile de mediu și implementarea practicilor sociale prietenoase comunității, familiei și societății în general. Cea de-a XIX-a ediție a „Galei Businessului Moldovenesc” care a avut loc pe 16 iunie 2022 a oferit și o premieră la capitolul politicilor prietenoase familiei la locul de muncă. Astfel, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA se numără printre cele cinci companii din sectorul privat, membre ale CCI a RM, care au primit mențiuni speciale pentru angajamentul ferm în asigurarea echilibrului între viața de familie și cea profesională a angajaților, prin promovarea activă a politicilor prietenoase familiei la locul de muncă. Alături de celelalte companii, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a fost ghidată să implementeze și să piloteze modelul locului de muncă prietenos familiei în cadrul proiectului „Mai multe oportunități: Politici familiale sensibile la gen pentru sectorul privat din Balcanii de Vest și Moldova”, implementat de UNFPA Moldova și finanțat de Agenția Austriacă de Dezvoltare.

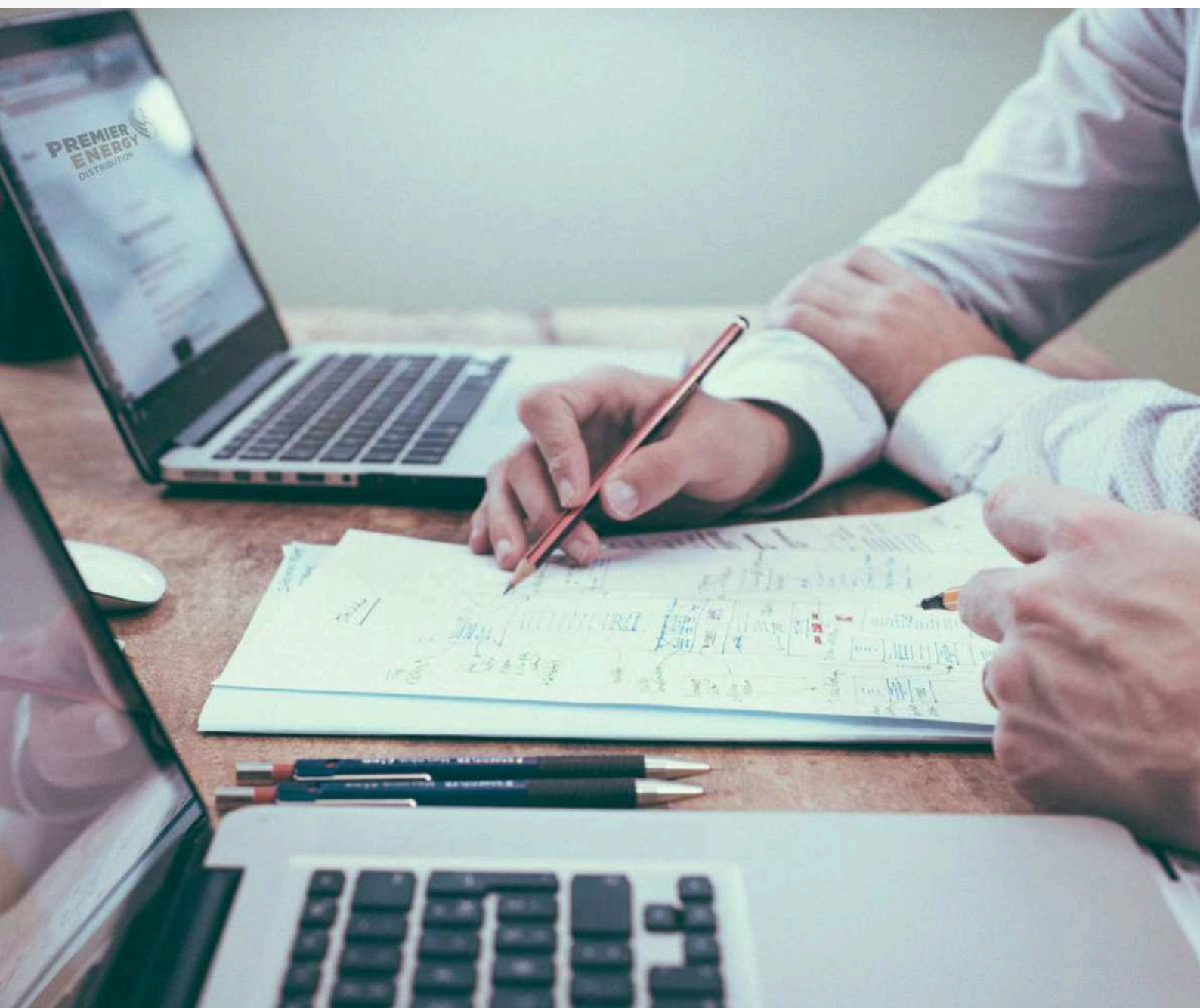
Decernarea acestor premii și mențiuni a fost o ocazie bună de a reafirma obiectivele ÎCS „Premier Energy Distribution” SA de a se concentra și în continuare pe implementarea proiectelor de investiții și eficiență pentru îmbunătățirea calității furnizării serviciului, oferirea serviciilor calitative clienților săi și pe menținerea unei relații transparente, bazate pe dialog

și încredere față de grupurile sale de interes: clienți, angajați, acționari și societate în general pentru îndeplinirea angajamentelor asumate de responsabilitate social corporativă.

„Partenerul anului 2022” al IGSU

Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al MAI a menționat ÎCS „Premier Energy Distribution” SA pentru al șaptelea an consecutiv cu diploma specială „Partenerul anului 2022” pentru cooperarea constructivă și reacționarea promptă la organizarea desfășurării activităților de salvare și a misiunilor de urgență pentru preîntâmpinarea și lichidarea consecințelor situațiilor excepționale. Aceasta a însemnat valorificarea an de an a profesionalismului și dedicației serviciilor operative pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, la orice oră de zi sau noapte, pe arșiță, viscol sau ploaie torențială, în zone inundate sau focare de incendii, cu garanția și siguranța lucrului bine făcut cot la cot cu pompierii și salvatorii.





Politici



Politica de responsabilitate socială corporativă

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA înțelege responsabilitatea socială corporativă ca un ansamblu de acțiuni în vederea stabilirii relațiilor de încredere, stabile, solide și reciproc avantajoase cu grupurile sale de interes.

Politica de responsabilitate corporativă stabilește cadrul comun de acțiune, ce călăuzește comportamentul social responsabil al entității și a angajaților săi. Obiectivul principal al politicii este de a stabili principiile de acțiune și angajamentele asumate față de grupurile sale de interes în coerență cu strategiile și actele normative interne, precum și cu legislația în vigoare. De asemenea, politica stabilește responsabilitățile și instrumentele de urmărire specifice în vederea asigurării îndeplinirii prevederilor sale.

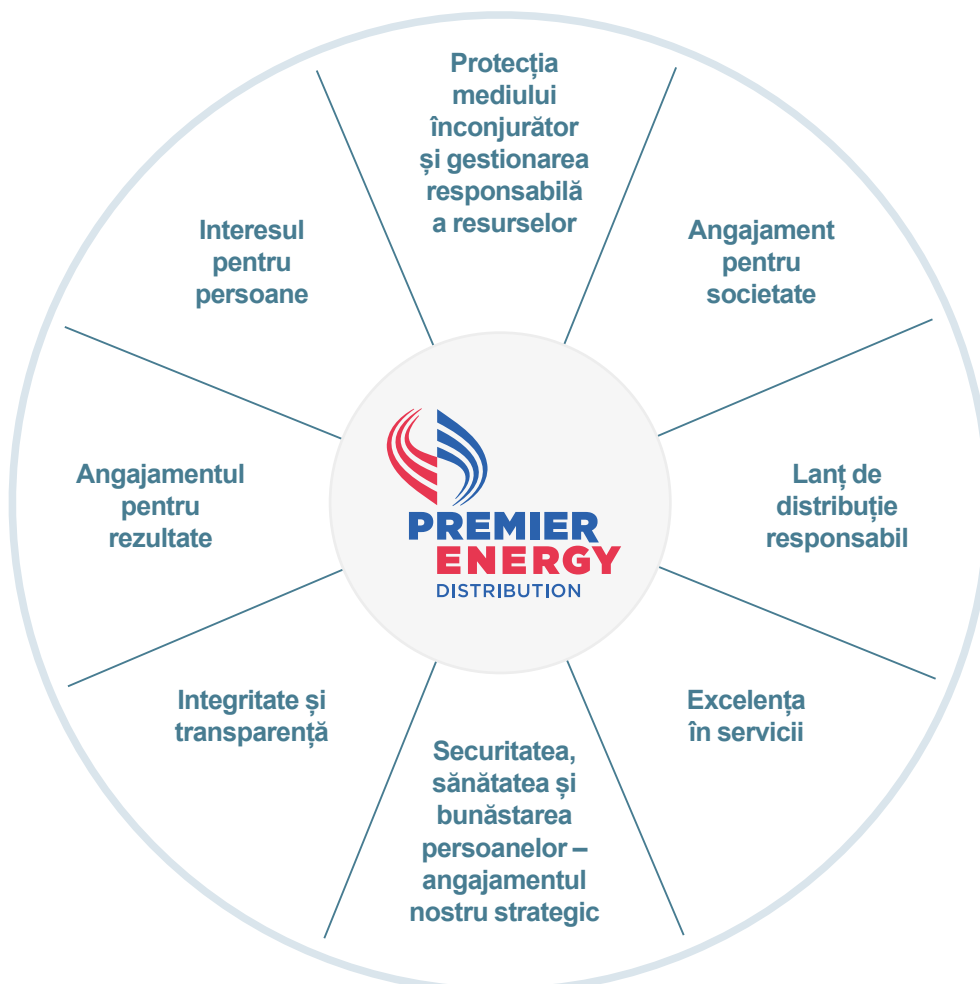
Politica de responsabilitate corporativă implementată de distribuitorul privat de energie electrică încurajează cunoașterea și aplicarea angajamentelor sale și de către persoanele sau companiile/întreprinderile antreprenoare,

întrucât pot influența reputația ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Angajamentele și principiile de acțiune ale politicii pot fi consultate în paragrafele corespunzătoare ale acestui raport. De asemenea, documentul „Politica de responsabilitate socială corporativă” poate fi consultat pe site-ul www.premiereenergydistribution.md la compartimentul *Profil*.

Angajamente ale politicii de responsabilitate socială corporativă

- Excelența în servicii
- Angajamentul pentru rezultate
- Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor
- Interesul pentru persoane
- Securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor – angajamentul nostru strategic
- Lanț de distribuție responsabil
- Angajament pentru societate
- Integritate și transparență



Politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de guvernanță (MSG)

Politica cu privire la sustenabilitatea de MSG a întreprinderilor Premier Energy a fost adoptată de către Consiliul de Administrație al Premier Energy PLC, fiind publicată pe data de 25 martie 2021 și a intrat în vigoare din 1 iunie 2021.

Obiectivul acesteia constă în punerea în aplicare în cadrul întreprinderilor Premier Energy PLC a practicilor de afaceri sustenabile în contextul principiilor de mediu, sociale și de guvernanță, așa cum sunt recunoscute pe plan internațional.

Cele mai înalte standarde de conduită în afaceri; drepturile angajaților și ale clienților; responsabilitățile/angajamentele în domeniul mediului; distribuția și furnizarea responsabilă de energie; protecția ecosistemelor locale; cea mai mică amprentă de mediu posibilă; principiile diversității și incluziunii și dezvoltarea comunităților locale sunt în centrul a tot ceea ce definește Premier Energy. În calitate de furnizor responsabil de energie, Premier Energy se concentrează continuu pe responsabilitățile de mediu, distribuția și furnizarea responsabilă de energie.

Implementând practicile de MSG, de care beneficiază societatea în general, Premier Energy își propune să creeze și să-și mențină poziția de distribuitor și furnizor de energie durabil și responsabil față de mediu pe piețele sale de operare.

Dialogul cu grupurile de interes

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA înțelege prin „grupuri de interes” toate acele entități sau persoane fizice, care pot fi afectate în mod semnificativ de activitatea întreprinderii și ale căror acțiuni pot afecta capacitatea de a implementa cu succes strategiile proprii și de a-și atinge obiectivele.

Întreprinderea apreciază rolul lor în stabilirea de strategii și consideră că dezvoltarea unui climat de încredere cu grupurile de interes

este esențială pentru acceptarea socială a companiei și pentru succesul planurilor sale de afaceri.

Grupurile de interes ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA

Interni:

- Acționari
- Angajați

Externi:

- Consumatori
- Autorități publice centrale și locale
- Furnizori
- Bănci
- Societatea: ONG-uri și asociații, comunități locale
- Mass media

Acțiuni de dialog cu grupurile de interes

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a dezvoltat în raport cu grupurile de interes două tipuri de acțiuni de dialog:

- acțiuni de consultare reciprocă

Având un caracter bidirecțional, în cadrul acestora întreprinderea și grupurile de interes interacționează continuu pentru asigurarea unui schimb de informație transparent în scopul îmbunătățirii și ajustării proceselor companiei. ÎCS „Premier Energy Distribution” SA apreciază importanța lor în scopul elaborării și publicării Raportului de responsabilitate corporativă al distribuitorului privat de energie electrică.

- acțiuni informative

Acest tip de acțiuni au un caracter unidirecțional: întreprinderea oferă informație tuturor grupurilor de interes, în funcție de așteptările acestora.

Canale de comunicare

Întreținerea unui dialog deschis și continuu este esențială pentru menținerea unei relații de încredere cu grupurile de interes.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a implementat și utilizează următoarele canale

de comunicare cu partile interesate:

Grupuri de interes/ categorii	Canale de comunicare	Periodicitate
Acționari	1. Raport financiar de activitate	1. Anual
	2. Adunarea generală a acționarilor	2. Anual
Angajați	1. Audiență directă în Direcția Resurse umane / administrația companiei	1. Permanent
	2. Comisia locală a Codului etic	2. Permanent
	3. Revista internă „Energia noastră”	3. Semestrial
	4. Mesaje interne prin e-mail	4. Permanent
	5. Afișe	5. Permanent
	6. Întâlniri cu administrația	6. Permanent
	7. Comunicate interne	7. Permanent
	8. Sărbători/evenimente corporative	8. Anual
	9. Proiecte sociale interne	9. Permanent
	10. Concursuri interne	10. Semestrial
Consumatori	1. Pagina web	1. Permanent
	2. Oficiul comercial	2. Lunar
	3. Factura	3. Permanent
	4. OT 24 de ore	4. Permanent
	5. Audiențe personale	5. Permanent
	6. E-mail	6. Permanent
	7. Scrisori	7. Permanent
	8. Telefon	8. Permanent
	9. SMS-uri	9. Permanent
	10. Fluturași promoționali	10. Permanent
	11. Facebook	11. Permanent
	12. Telegram	12. Permanent
	13. Mass-media	13. Permanent
Autorități publice centrale și locale: Guvern, ANRE, primării alte entități de profil	1. Pagina web	Permanent
	2. Întâlniri	
	3. Ședințe publice	
	4. Evenimente publice	
	5. Scrisori/demersuri	

Grupuri de interes/ categorii	Canale de comunicare	Periodicitate
Furnizori	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina web 2. Audiență directă în Direcția Achiziții 3. Scrisori 4. Concursuri de achiziție a serviciilor sau bunurilor 5. Telefon 6. E-mail 7. SMS-uri 8. Afișe 9. Întuniri cu administrația 10. Comunicate 11. Evenimente publice 12. Proiecte sociale proprii sau în alianțe 13. Factura 	Permanent
Bănci: BNM, bănci comerciale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina web 2. Întuniri cu administrația 3. Scrisori 4. Telefon 5. Email 	
Societatea: ONG-uri, asociații, comunități locale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina web 2. Întuniri cu administrația 3. Proiecte sociale proprii sau în alianțe 4. Scrisori 5. E-mail 6. Afișe 7. Comunicate 8. Evenimente publice 9. Fluturași promoționali 10. Facebook 11. Telegram 12. Mass-media 	Permanent
Mass-media	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagina web 2. Comunicate de presă 3. Conferințe de presă 4. Evenimente publice 5. Întuniri cu administrația 6. Proiecte sociale proprii sau în alianțe 7. Scrisori 8. E-mail 9. Afișe 10. Fluturași promoționali 11. Facebook 12. Telegram 	Permanent

Model de gestiune a riscurilor și oportunităților

Înțelegerea riscurilor și oportunităților este vitală pentru a îmbunătăți modul în care o organizație gestionează procesele sale.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA identifică riscurile și oportunitățile și le prioritizează pentru a permite concentrarea eforturilor asupra celor care au cel mai mare impact. Totodată accentul se pune pe riscurile care au și o probabilitate sporită de apariție; pentru oportunități, asupra cărora se poate acționa în mod realist pentru a îmbunătăți performanța.

Nu toate riscurile și oportunitățile identificate necesită acțiuni, întreprinderea poate lua o decizie în cunoștință de cauză de a accepta riscul, fără a lua nici o măsură în afară de identificarea și evaluarea acestuia.

Gestiunea riscurilor și oportunităților în tot ansamblul sistemelor de management și ale proceselor întreprinderii joacă un rol important pentru a ajuta la:

- îndeplinirea obiectivelor propuse;
- îmbunătățirea randamentului;
- îmbunătățirea modului de conducere;
- dezvoltarea unei culturi proactive de îmbunătățire;
- îndeplinirea conformării cu legislația;
- asigurarea calității serviciilor prestate;
- îmbunătățirea încrederii și satisfacției clientului

Modelul aplicat de către ÎCS „Premier Energy Distribution” SA presupune gestiunea riscurilor și oportunităților prin definirea unor proiecte considerate critice pentru întreprindere.

Periodic se realizează monitorizarea gradului de avansare pentru fiecare proiect, cu informarea administratorului întreprinderii.

	2022	2021
Proiecte în curs	7	4



ÎCS „Premier Energy Distribution” SA așteaptă de la toți angajații săi un nivel înalt de responsabilitate în identificarea riscurilor și oportunităților, prin promovarea culturii proactive de îmbunătățire.

Ținând cont de faptul că în cadrul întreprinderii este implementat și menținut un Sistem de Management Integrat al calității, mediului și sănătății ocupaționale și reieșind din importanța necesității gestiunii principalelor riscuri și oportunități pentru desfășurarea activității sale în termeni de eficiență și agilitate în timp, la începutul anului 2020 a fost creat un Comitet de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților. Astfel, a fost formalizat prin ordin modelul de funcționare a gestiunii riscurilor și oportunităților, inclusiv atribuțiile comitetului creat și ale unităților din cadrul întreprinderii. Scopul activității comitetului este de a contribui la predictibilitatea și durabilitatea în activitatea operativă și financiară a companiei.

Comitetul de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților este condus de către administratorul întreprinderii și din acesta mai fac parte directorii direcțiilor „Resurse” și „Control și Audit”.

Deciziile aprobate de către Comitetul de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților sunt de aplicare obligatorie în cadrul întreprinderii.

Principalele atribuții ale Comitetului de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților sunt:

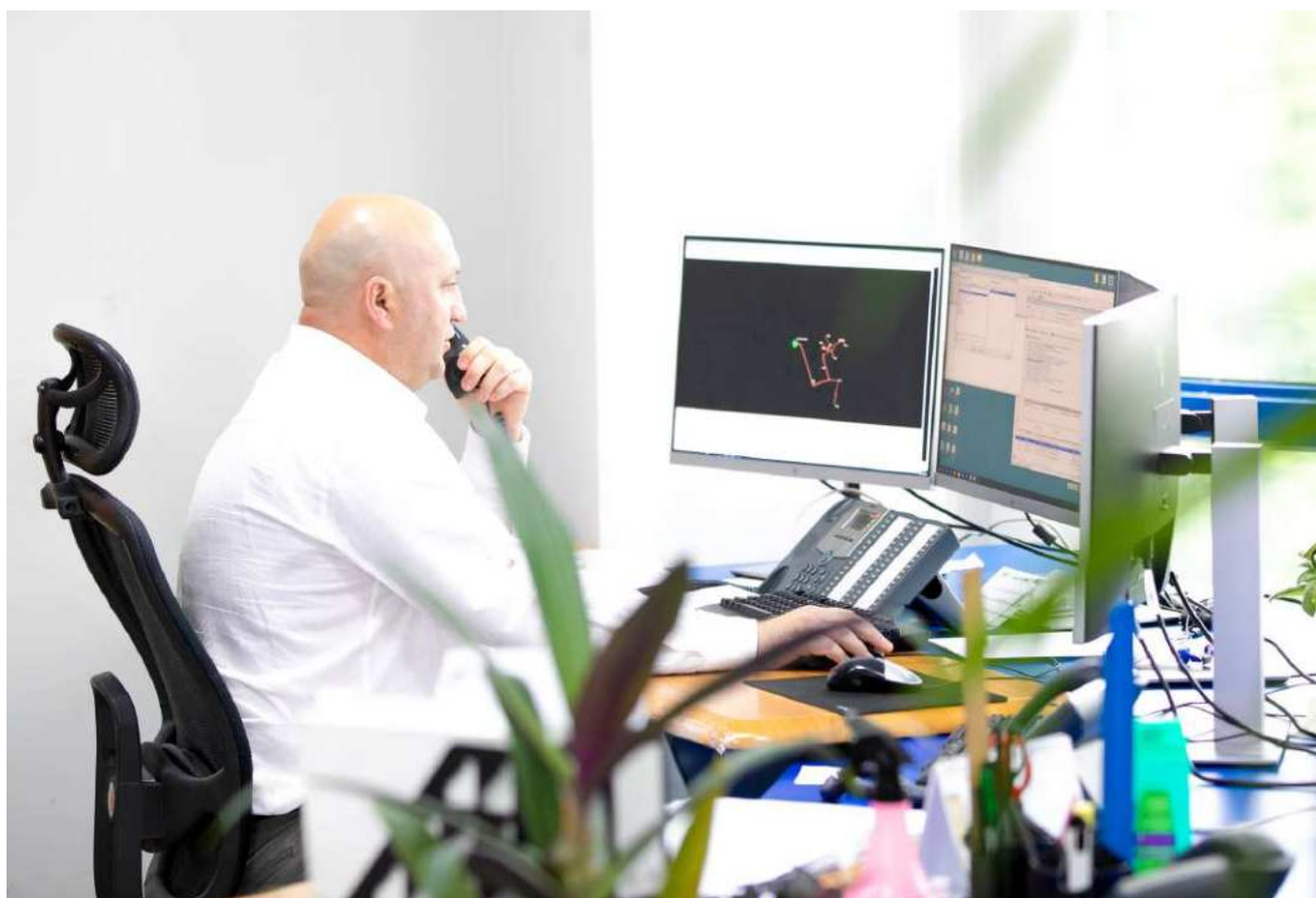
- **definirea** cadrului principiilor și modelelor de comportament care să faciliteze identificarea, informarea, evaluarea și gestionarea expunerii la riscuri, precum și a oportunităților;

- **promovarea** în cadrul întreprinderii a conștientizării și acceptării responsabilității în identificarea, informarea, evaluarea și gestionarea riscurilor și oportunităților;
- **gestionarea** principalelor situații de risc și oportunități identificate prin organizarea ședințelor, realizarea analizelor, implicarea în procesele de gestiune a unităților după caz, cu elaborarea de măsuri corective și preventive, și, respectiv, de eficiență, stabilirea unităților responsabile de aplicare a măsurilor și termenelor planificate de realizare;
- **monitorizarea**, în caz de necesitate, a modului de respectare a deciziilor stabilite, unitățile din cadrul întreprinderii fiind obligate să prezinte măsurile aplicate și comentarii adiționale, după caz, inclusiv cu privire la aspecte de respectare a termenelor stabilite.

Sarcinile obligatorii pentru toate unitățile în raport cu Comitetul de Gestiune a Riscurilor și Oportunităților sunt:

- informarea comitetului referitor la **situațiile de risc** pe care le observă;
- informarea comitetului referitor la **oportunitățile** pe care le observă.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA consideră o prioritate îndeplinirea indicatorilor de calitate stabiliți prin Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea nr. 537 din 24.12.2020. Respectiv, în 2022, similar anilor anteriori, acești indicatori au fost monitorizați prin includerea în planificarea operativă a întreprinderii. Cu începere din 2020 se asociază și riscuri documentate pentru neîndeplinirea principalilor indicatori.





Angajamente de responsabilitate socială corporativă





Exceleență în servicii

Clientul este în centrul activităților ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. Angajată într-un dialog activ, compania tinde mereu spre oferirea unui răspuns prompt și eficient, prin prestarea unui serviciu și a unei experiențe excelente clienților săi. Pe lângă faptul că acestea îndeplinesc cerințele legale, mai corespund, de asemenea, nevoilor lor și respectă angajamentele asumate voluntar de către companie.

Angajamente

- Îmbunătățirea continuă a siguranței, fiabilității și competitivității tuturor serviciilor, cu oferirea celor mai înalte nivele de calitate posibile, în funcție de cele mai bune tehnici disponibile.
- Promovarea unei comunicări active și bidirecționale, care să permită înțelegerea așteptărilor și opiniilor clienților, precum și adaptarea soluțiilor oferite de Premier Energy la nevoile acestora.
- Facilitarea operațiunilor efectuate de către clienți cu ajutorul unui sistem simplu și eficient.
- Oferirea unor servicii inovatoare, care să promoveze eficiența energetică și să contribuie la sustenabilitatea societății.
- Aplicarea inovațiilor tehnologice și a celor mai bune tehnici disponibile ca mijloc de menținere a unei furnizări eficiente, sigure și sustenabile.

Principali indicatori financiari de performanță

Anul 2022 a decurs într-o ambianță politică, socială și economică foarte complicată din cauza crizei energetice regionale și a războiului din Ucraina. Acestea au marcat întregă societate la nivel național și internațional, determinând creșterea substanțială a prețurilor la resursele energetice și, prin urmare, au condus la ajustarea tarifelor de distribuție a energiei electrice. În același timp, situația regională tensionată a îngreunat procesul de achiziție și de livrare a materialelor necesare pentru executarea lucrărilor de întreținere a rețelelor, fiind depuse eforturi considerabile pentru asigurarea acestora în conformitate cu volumele planificate. În luna noiembrie întreprinderea a trebuit să facă față, celor două declanșări avariate masive de energie electrică din cauza bombardamentelor din Ucraina, care au perturbat sistemul electroenergetic din țara noastră.

În februarie 2022 sistemele electroenergetice ale Ucrainei și Republicii Moldova au fost sincronizate cu cel al Europei continentale ENTSO-E, fapt care a permis racordarea rețelei electrice a Republicii Moldova la sistemul energetic european și evitarea potențialelor deconectări de energie electrică

ca urmare a beligeranței din țara vecină. Acest eveniment a constituit un salt imens pentru securitatea energetică a Republicii Moldova. Dacă până acum Republica Moldova putea face schimb de energie doar cu Ucraina ori doar parțial cu România, din februarie 2022 sistemul electroenergetic poate funcționa în regim sincron cu ambele țări.

Provocările anului 2022, cu siguranță, au oferit multe lecții de învățat tuturor părților: autorităților centrale, instituțiilor de reglementare, întreprinderilor energetice, precum și cetățenilor Republicii Moldova. Toți împreună am fost implicați activ în inițierea măsurilor concrete de reducere a impactului crizei energetice prin acțiuni de reducere a consumului de energie, eficiență energetică, orientarea către energia verde și sursele alternative, necesitatea întăririi securității energetice a statului și cea de diversificare a resurselor precum și crearea propriilor centrale de generare.

În plan operativ și financiar, grație efortului și dedicației întregii echipe a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, în pofida multiplelor provocări, întreprinderea a reușit să îndeplinească obiectivele operative stabilite, prin menținerea nivelului și îmbunătățirea indicatorilor de performanță și oferirea unor servicii calitative și la standarde înalte clienților întreprinderii.

Principali indicatori de performanță

Indicatori	U.M.	2022	2021
Venituri din vânzări	mln lei	1.463,89	1.110,57
Costul vânzărilor	mln lei	-933,72	-694,32
Profitul brut	mln lei	530,17	416,26
Alte venituri din activitatea operațională	mln lei	22,76	21,82
Cheltuieli de distribuire	mln lei	-0,53	-0,50
Cheltuieli administrative	mln lei	-124,58	-108,44
Alte cheltuieli din activitatea operațională	mln lei	-6,89	-8,17
Rezultatul din activitatea operațională	mln lei	420,93	320,97
Rezultatul din alte activități	mln lei	-1,12	-6,05
Profit până la impozitare	mln lei	419,81	314,92
Cheltuieli privind impozitul pe venit	mln lei	-27,58	-25,10
Profit net	mln lei	392,23	289,82
Marja rezultatului veniturilor din vânzări	%	36	37
Marja rezultatului din activitatea operațională	%	29	29
Marja rezultatului net al perioadei de gestiune	%	27	26
Valoare medie a activelor	mln lei	4.180,34	3.987,51
Valoare medie a capitalului propriu	mln lei	3.274,34	2.976,31
Rentabilitatea activelor	%	10	8
Rentabilitatea capitalului propriu	%	12	10

În anul 2022 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a înregistrat un profit net de 392,23 milioane de lei, cu 102,4 milioane de lei mai mult decât în anul 2021.

În anul 2022 veniturile din vânzări au constituit 1.463,9 milioane de lei, în creștere cu 31,8 %.

Tariful mediu de vânzare a constituit în anul 2022 0,45 lei / kWh față de 0,32 lei / kWh în anul 2021, adică cu 38 % mai mare, acesta din urmă fiind influențat de creșterea prețului de procurare a energiei electrice din cauza crizei energetice cu care s-a confruntat Republica Moldova.

Volumul energiei distribuite în rețea a constituit 2,938 GWh față de 2.983 GWh în 2021 (-1,5 %).

În urma activității și investițiilor ÎCS „Premier Energy Distribution” SA în anul 2022 suma impozitelor și taxelor achitate în bugetul de stat a constituit 236.768.246 de lei. Detaliile privind alte date financiare se regăsesc în situațiile financiare, inclusiv în notele la acestea.

Principali indicatori nefinanciari de performanță

Indicatorii relevanți pentru activitatea entității de asemenea includ:

	2022	2021
Pierderi de energie (%)	7,20	7,49
SAIDI (min)	80,76	100,80
SAIFI (n)	1,97	2,44
CAIDI (n)	40,95	41,31
Indicele de frecvență (%)	0,80	1,64
Indicele de gravitate (%)	0,01	0,03

Datorită lucrărilor investiționale desfășurate, a eficientizării inspectărilor instalațiilor electrice în teren și prioritizării eforturilor și lucrului pe liniile aeriene de tensiune medie și joasă în anul 2022 indicatorul SAIDI a constituit 80,76 min – cu 20 min mai puțin față de anul precedent, acest lucru având un impact direct asupra calității serviciilor de distribuție a energiei electrice. Indicele SAIDI reprezintă durata medie a întreruperilor în rețea și indică operativitatea repunerii serviciilor de distribuție a energiei electrice de către operatorul sistemului de distribuție.

De asemenea și indicatorul SAIFI a înregistrat o descreștere până la valoarea de 1,97 întreruperi față de 2,44 în anul 2021. Acest indicator reprezintă numărul mediu de întreruperi suportate de consumatorii deserviți de operatorul de distribuție și indică asupra stării tehnice a rețelelor de distribuție și efectele investiționale și de mentenanță asupra acestora realizate în timp.

În 2022 pierderile din rețea au fost în continuă descreștere și au constituit 7,2 %. Pentru referință în anul 2000 acestea constituiau 32,3 %, în 2010 - 13,9 %, iar în 2014 – 9,5 %.

Finanțare externă pentru modernizarea rețelelor electrice



În conformitate cu angajamentul de a asigura calitate și eficiență prin investițiile realizate în renovarea și modernizarea rețelelor electrice, în anul 2022 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a inițiat procesul de negocieri cu Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) pentru Moldova și cu Banca Europeană de Investiții (BEI) în vede-

rea obținerii unor acorduri de împrumut pentru finanțarea programului său de investiții până în anul 2025, ce include lucrări de modernizare, digitalizare și întreținere a rețelelor de distribuție din centrul și sudul țării, inclusiv mun. Chișinău.

Planul de angajament față de părțile interesate și cel privind activitățile sociale și mediu pot fi consultate în **Anexele nr. 1 și nr. 2 al prezentului Raport**, precum și pe pagina web a companiei, compartimentul *Profil* → *Transparență* → *Plan de investiții* <https://premierenergydistribution.md/ro/finantari>

Reconfirmarea certificatelor de management

Pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor prestate ÎCS „Premier Energy Distribution” SA implementează cele mai performante sisteme de gestiune și realizează anual investiții semnificative, cu impact major asupra fiabilității livrărilor de energie electrică și a indicatorilor de calitate.

În conformitate cu normele din domeniul de certificare, parcurgând cu succes toate etapele auditului extern de supraveghere, în anul 2022 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a obținut reconfirmarea certificatelor de management emise în 2020, care atestă că întreprinderea a implementat și menține un sistem de management al calității, mediului ambiant și sănătății și securității în muncă, conform cerințelor din standardele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018, apreciate la nivel internațional.

Procesul de audit a fost desfășurat preventiv de la distanță de către o echipa de auditori externi de la organismul de certificare Societatea Română pentru Asigurarea Calității.

Sistemul de management integrat este un instrument eficient, care permite companiei, indiferent de poziționarea pe segmentul său de activitate, să-și îmbunătățească continuu performanțele, să identifice și să controleze impactul serviciilor sale asupra clienților, personalului și mediului, să gestioneze sistematic procesele identificate, să stabilească obiecti-

vele și sarcinile respective pentru a le îndeplini corespunzător și a demonstra realizarea lor.

Standardul ISO 9001:2015 referitor la Managementul Calității oferă avantajele îmbunătățirii satisfacției clienților, omogenizării serviciului, creșterii eficienței și reducerea costurilor, creșterii rentabilității economice și consolidării imaginii pozitive a companiei, sporirii motivației lucrătorilor pentru rezultate mai bune.

ISO 14001:2015 atestă Implementarea unui Sistem de Management de Mediu și oferă un control eficient al resurselor, obținerea de economii în consumul de apă, energie și alte materii prime, îmbunătățește eficiența proceselor de producție și reduce cantitatea de deșeuri generate. De asemenea reduce riscul de accidente de mediu, îmbunătățește calitatea serviciilor furnizate, îmbunătățește imaginea companiei în fața societății și favorizează relația cu administrațiile locale.

ISO 45001:2018 este un Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale (SSM) și certificarea confirmă că întreprinderea este responsabilă de sănătatea și securitatea în muncă a angajaților și a altor persoane, care pot fi afectate de activitatea ei. Scopul acestui standard este de a furniza un cadru adecvat pentru a gestiona riscurile și oportunitățile referitoare la SSM, de a preveni rănirea și îmbolnăvirea lucrătorilor, de a asigura locuri de muncă sigure și sănătoase. Implementarea SSM permite întreprinderii gestionarea propriilor riscuri în acest domeniu și îmbunătățirea performanței obținute, contribuind și la îndeplinirea cerințelor legale existente.

CertIFICATELE DE CONFORMITATE OBTINUTE DE CĂTRE ÎCS „PREMIER ENERGY DISTRIBUTION” SA SUNT VALABILE 3 ANI DIN DATA EMITERII ACESTORA. ÎN ACEASTĂ PERIOADĂ ÎNTEPRINDERILE AU FOST VERIFICATE SUPPLEMENTAR PRIN DOUĂ MISIUNI DE AUDIT DE SUPRAVEGHERE.

Societatea Română pentru Asigurarea Calității este liderul pieței de certificare și evaluare a conformității din România de peste 25 de ani și unul dintre organismele importante din Europa Centrală și de Est. Are o experiență bogată în certificarea mai multor întreprinderi din domeniul electroenergetic.



Diversificarea canalelor de comunicare și îmbunătățirea serviciilor online

Din 2022 întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA dispune de canal pe Telegram

Aplicația Telegram, fiind printre cele mai rapide canale de informare directă, oferă companiei posibilitatea de a-și difuza rapid diverse informații despre activitatea, motiv pentru care a devenit prezentă și pe această sursă: <https://t.me/premierenergydistribution>

Prin intermediul acestui canal sunt difuzate în mod regulat cele mai relevante noutăți și servicii ale operatorului de distribuție: recepționarea notificărilor privind lucrările planificate în rețea, accesarea online a formularelor pentru racordarea la rețea, verificarea, sigilarea / desigilarea, schimbarea automatului echipamentului de evidență a energiei electrice, coordonarea proiectului de executare a instalației electrice, admiterea în instalația electrică a operatorului serviciului de distribuție, anunțarea anumitor deranjamente sau incidente în rețea și alte informații de interes pentru publicul larg.

Alătură-te canalului de Telegram al Premier Energy Distribution





Lansarea versiunii în limba rusă a site-ului Premier Energy Distribution

Versiunea în limba rusă a site-ului www.premierenergydistribution.md a devenit disponibilă în luna martie 2022, fiind asigurat accesul la informații pentru minoritățile naționale. Acțiunea se înscrie în politica incluzivă promovată de întreprindere pentru asigurarea șanselor egale pentru toți locuitorii țării.

Formulare online

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA mizează pe o comunicare continuă și coerentă cu consumatorii săi, iar interacțiunea online reduce din distanțe, aducându-le mai aproape serviciile operatorului de distribuție

Pentru comoditate și economisirea timpului lor, consumatorii pot accesa online serviciile operatorului de distribuție pe site-ul www.premierenergydistribution.md.

- Racordarea la rețea
- Modificarea avizului de racordare
- Sigilarea/Desigilarea echipamentului de evidență
- Coordonarea proiectului de executare a instalației de racordare
- Programarea vizitelor online
- Verificarea echipamentului de evidență a energiei electrice
- Schimbarea automatului echipamentului de evidență a energiei electrice

- Admiterea în instalația electrică (zona de protecție) a Operatorului Serviciului de Distribuție
- Transmiterea utilajului electric în proprietate
- Conectarea/Deconectarea de la rețea
- Prescripții
- Activitatea personalului
- Compensații pentru întreruperi de energie electrică
- Amânarea lucrărilor planificate
- Anunțarea deranjamentelor sau neregulilor
- Semnalarea cazurilor de fraudă și corupție
- Recepționarea prin email a lucrărilor programate
- Restituirea prejudiciului

Toate formularele sunt disponibile la rubrica „Formulare” <https://premierenergydistribution.md/ro/formulare>.



Angajament pentru rezultate

Acționarii și investitorii ÎCS „Premier Energy Distribution” SA constituie unul dintre principalele grupuri de interes ale companiei. Dezvoltarea unui model solid de afaceri cu potențial de creștere internațională și gestionarea adecvată a riscurilor, care să garanteze sustenabilitatea pe termen lung, sunt două dintre aspectele cheie ale afacerii.



Angajamente

- > Depunerea eforturilor necesare pentru obținerea unei rentabilități susținute, corespunzător resurselor investite.
- > Promovarea alocării și managementului eficient al resurselor în cadrul procesului de îmbunătățire continuă a proceselor. Garantarea faptului că la luarea deciziilor se ține cont de nivelurile și pragurile de risc aprobate.
- > Menținerea aspectelor de sustenabilitate în relația cu investitorii.

Investiții în renovarea rețelelor și îmbunătățirea calității serviciilor de distribuție a energiei electrice

Angajamentul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este de a asigura calitate și eficiență prin investițiile realizate în renova-

rea și modernizarea rețelelor electrice. An de an compania desfășoară proiecte de renovare conform planului investițional aprobat de ANRE pentru îmbunătățirea eficienței și pentru creșterea calității serviciilor.

Cadru general la data de 31 decembrie 2022

939 411	2 938	0,4-110kV	35 677
Instalații gestionate ale consumatorilor, nr.	Energie distribuită, GWh	Nivele de tensiune	Linii electrice, km
95	7 847	9 393	2 136 MVA
Stații electrice 110kV, nr.	Posturi de transformare, nr.	Transformatoare, nr.	Capacitatea posturilor de transformare

În plan operativ în pofida multiplelor provocări ale anului 2022, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a reușit să îndeplinească toți indicatorii de performanță. Pe parcursul anului 2022 au fost date în exploatare lucrări investiționale de circa 246 de milioane de lei în modernizarea, extinderea și întreținerea

rețelelor electrice de tensiune înaltă, medie și joasă, investiții în echipamentele de măsurare, mobilitate, în îmbunătățirea și modernizarea infrastructurii informatice, a sistemelor de management și continuitatea activității, urmărind îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate.

Investiții 2022

Angajament pentru modernizarea rețelelor și îmbunătățirea serviciilor pentru clienții noștri



Investiții în rețelele de tensiune înaltă



Pe parcursul anului 2022 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a investit circa 51 de milioane de lei în instalațiile electrice de tensiune înaltă. Acestea au fost materializate prin lucrări de renovare și modernizare în 8 puncte de distribuție centrale de 110 kV și 6 puncte de distribuție centrale de 35 kV cu schimbarea întrerupătoarelor de tensiune înaltă și a echipamentului în scopul reabilitării parametrilor tehnici a instalațiilor și pentru prevenirea declanșărilor în rețelele de tensiune înaltă, astfel îmbunătățind indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție a energiei electrice.

De asemenea, au fost realizate lucrări de modernizare a instalațiilor electrice la două puncte de distribuție centrale: PDC-9 Botanica 110/10 kV și PDC-1 Sculeni 110/10-6 kV, în care au fost executate lucrări de montare a celulelor de comutație de medie tensiune de tip NXPLUS-C „Siemens”, activitate cu caracter complex ce include echipament primar, echipament de protecții prin relee automatizate și telecomandă, precum și lucrări aferente părților constructive, în volum necesar, pentru instalarea celulelor noi și pozarea cablurilor de medie tensiune racordate la celule.

Celulele de medie tensiune folosite au fost cea mai recentă generație de echipamente din această categorie cu soluții tehnice performante. Caracteristicile tehnice, funcționale și de montaj ale acestor echipamente au permis realizarea unor lucrări de modernizare de calitate foarte înaltă.

Totodată, au fost finalizate lucrările de modernizare și a fost pus în funcțiune un punct nou de distribuție, nr.11, nr.11 cu nivelul de tensiune de 6 kV în valoare de 1,359 milioane de lei. Acesta a fost montat într-o construcție prefabricată compactă, fiind înzestrat cu 18 celule de ultimă generație de tip 8DJH, „Siemens”. Investiția a contribuit la majorarea fiabilității și calității aprovizionării cu energie electrică a consumatorilor finali, la reducerea considerabilă a timpului necesar pentru lichidarea posibile-

lor incidente, precum și la diminuarea esențială a costurilor aferente de operare.

Pe parcursul anului 2022 au fost realizate lucrări de modernizare a telecomandărilor în instalațiile electrice de tensiune medie și anume de dotare a întrerupătoarelor telecomandate cu aparatul de telecomandă de transmitere a datelor la dispecerat, cu asigurarea criteriilor de securitate cibernetică stabilite la întreprindere în 167 de puncte de distribuție centrale de 110/35/10-6 kV. Valoarea activităților menționate a fost de 1,324 milioane de lei.

În scopul asigurării funcționalității echipamentului electric și totodată, pentru securitatea personalului de întreținere și a populației în conformitate cu normelor de exploatare, au fost executate lucrări de renovare a părților constructive în valoare de 1,994 milioane de lei.

Pentru îmbunătățirea aspectului interior și exterior, precum și pentru prelungirea vieții utile a edificiilor, au fost finalizate lucrările de tencuială a pereților, de renovare a podelelor și fațadei edificiilor în punctele de distribuție centrale nr.12 Malina Nouă 110 kV și nr.20 Ghidighici 110 kV, inclusiv au fost renovate acoperișurile pentru a evita pătrunderea apei în instalațiile electrice din punctul de distribuție central nr. 15 Valea Trandafirilor 110kV și punctul de distribuție 10kV nr.8 Chișinău.

La PDC-9 Botanica 110/10 kV și PDC-1 Sculeni 110/10-6 kV au fost executate lucrări de renovare a părților constructive și de reconstrucție a instalațiilor de distribuție interne de 10 kV cu lărgirea canalelor de cablu. De asemenea, la PDC-27 110 KV s-au efectuat lucrări de amenajare a teritoriului cu renovarea îngrădirilor și a porții. La PDC-36 Băcioi 35kV și PDC-20 Ghidighici 110 kV au fost date în exploatare terasamentele și drumurile de acces, iar la PDC-12 Malina Nouă 110 kV au fost finisate lucrările de reconstrucție a carosabilului și canalului de scurgere a apei, precum și de înlocuire a porții;



De asemenea, cu scopul protejării echipamentului de supraîncălzire au fost instalate 14 aparate de aer condiționat în instalațiile electrice ale 14 stații de tensiune înaltă.

□ **Renovare stații, schimbare întrerupătoare**

În punctele de distribuție centrale de 110/35 kV a fost implementat un proiect investițional în valoare de 7,061 milioane de lei, care a inclus înlocuirea a 19 întrerupătoare fizice uzate și moral învechite în opt puncte de distribuție centrale pe reanclanșatoare de tip RECLOSER 35kV, performante și sigure, de la producătorul NOJA Power Switchgear (Australia). Această activitate cu caracter complex a inclus echipamentul primar, echipamentul de protecție prin relee și telecomandă în următoarele puncte de distribuție centrale de 110/35/10 kV:

- PDC-134 Telenești 35/10 kV – 3 unități;
- PDC-130 Mereni 35/10 kV – 3 unități;
- PDC-105 Văratice 35/10 kV – 1 unitate;
- PDC-209 Cantemir 35/10 kV – 3 unități;
- PDC-220 Mihailovca 35/10 kV – 2 unități;
- PDC-24 Cricova 110/35/10 kV – 3 unități;
- PDC-47 Pădurilor 110/35/10 kV – 1 unitate;
- PDC-41 Vadul lui Vodă 110/35/6 – 3 unități.

Prin această renovare s-a urmărit asigurarea unui nivel înalt de fiabilitate energetică în alimentarea consumatorilor la un nivel calitativ nou al funcționării tehnice.

□ **Renovarea liniilor electrice aeriene de 110 kV și 35 kV**

Pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor de distribuție a energiei și a reduce pierderile de distribuție în anul 2022 au fost executate lucrări de renovare a LEA-110/35 kV cu schimbarea pilonilor. Bugetul investițiilor a constituit 9,173 milioane de lei și a fost direcționat pentru substituirea pilonilor defectați de beton armat în LEA-110/35 kV.



Astfel, au fost substituiți 83 de piloni de beton armat în valoare de 6,137 milioane de lei pe o lungime de 13,960 km.

În LEA-35kV au fost înlocuiți 61 de piloni pe o lungime de 10,75 km în valoare totală de 3,537 milioane de lei, după cum urmează:

- LEA-35kV – PDC-207 Svetloie – PDC-205 Alexandrești – 13 (2,9 km);
- LEA-35kV – PDC-205 Alexandrești – PDC-204 Moscovei – 13 (5km);
- LEA-35kV – PDC-116 Sălcița – PDC-119 Ucraina – 14 (2,85 km);
- LEA-35kV – PDC-330 Chișinău – PDC-131 Floreni – 6;
- LEA-35kV – PDC-50 Holercani – PDC-141 Susleni – 6;
- LEA-35kV – PDC-41 Vadul lui Vodă – PDC-43 Avicola – 9.
- În LEA-110kV au fost înlocuiți 22 de piloni pe o lungime de 3,21 km în valoare totală de 2,6 milioane de lei, după cum urmează:
- LEA-110kV – PDC-151 Strășeni – PDC-27 Compex – 6; (0,51 km);
- LEA-110kV - LEA 110kV CET-2 – PDC-24 Cricova - 16; (2,7 km).

Lungimea dată reprezintă un sector de LEA-110/35 kV, fiind una din cele mai vechi linii din Moldova, construită în anii 1970. În urma lucrărilor de reconstrucție din 2022 au fost renovate liniile, cu instalarea altor tipuri de piloni noi de beton armat, conductoare și izolatoare.

Investiții în rețelele de tensiune medie și joasă

Pentru îmbunătățirea calității serviciilor, a securității și siguranței procesului continuu de livrare a energiei electrice, operatorul de distribuție a realizat lucrări de renovare și dezvoltare a rețelilor de tensiune medie și joasă, implementând un volum mare de lucrări conform planului de investiții pentru anul 2022 în valoare de 150 milioane de lei. Astfel, au



fost renovate 109,2 km de linii electrice aeriene (LEA) de 0,4 kV și 6/10 kV, de asemenea 30,6 km de linii electrice în cablu (LEC) 0,4 kV și 10 kV și au fost construiți circa 30 km de rețea și s-au desfășurat activități de modernizare a arhitecturii rețelelor de tensiune medie prin instalarea separatoarelor de tip XS, SL, a întrerupătoarelor telecontrolate și întrerupătoarelor de sarcină de tip VNA, precum și alte lucrări.

Investiții realizate în rețelele electrice de distribuție, conform tipurilor de lucrări:

- Reconstrucția, reabilitarea liniilor electrice;
- Extinderea rețelelor electrice (construcția de linii electrice noi);
- Reconstrucția, reabilitarea rețelelor electrice interne a blocurilor de locuit;
- Investiții în sistemul de evidență a energiei electrice;
- Investiții în clădiri și construcții;
- Investiții în instrumente și terminale portabile de citire a contoarelor (TPC).

□ **Lucrări de renovare**

În conformitate cu planul de investiții aprobat de ANRE, la sfârșitul lunii decembrie 2022 întreprinderea a finalizat executarea unui volum de lucrări în valoare de 121,9 milioane de lei. Corespunzător, au fost renovați 139,8 km de LEA și subterane (LEC) de TM și TJ în valoare de 90,3 milioane de lei.



Repartizarea pe nivele de tensiune, km

- LEA 0,4 kV – 92,442;
- LEA 10 kV – 16,783;
- LEC 0,4 kV – 6,108;
- LEC 10 kV - 24,496.

Trasee relevante de LEA de 0,4/10 kV au fost renovate în localitățile Gura Galbenei, centrul de muncă Cimișlia – 1,78 km (postul de transformare nr.145, fiderile 3, 4), Chiperceni, CM Orhei – 1,928 km (punctul de distribuție central nr.139, fiderul 8), Brezoaia, CM Ștefan Vodă – 2,1 km (postul de transformare nr.25, fiderul 2), Cioburciu, CM Ștefan Vodă – 2,16 km (postul de transformare nr.553, fiderul 1), Țipala, CM Ialoveni – 2,349 km (postul de transformare nr.518, fiderul 1), Cîrnățeni, CM Căușeni – 2,527 km (postul de transformare nr.126, fiderile 1, 3), Tănătari, CM Căușeni – 2,69 km (postul de transformare nr.195, fiderile 2, 3), precum și de linii subterane de 10 kV în or. Chișinău – 1,49 km (punctul de distribuție central nr.7 – punctul de distribuție nr.24, fiderul 12) și 1,626 km (punctul de distribuție central nr.1799, fiderul 44 - postul de transformare nr.478, fiderul 1).

Au fost reconstruite și substituite panouri metalice la 22 de centre de transformare cu montarea cutiilor de cablu în valoare de 4,9 milioane de lei cu scopul reabilitării parametrilor tehnici a instalațiilor pentru prevenirea declanșărilor în liniile de tensiune medie.

Pentru asigurarea continuității serviciilor prestate, cu respectarea normelor de securitate, au fost renovate 4 edificii ale centrelor de transformare, fiind montate 3 scări cu balustradă. Aceasta a contribuit, pe de o parte, la reducerea numărului de avarii și, corespunzător, a numărului de reclamații, iar pe de altă parte a sporit gradul de securitate a muncii la aceste instalații. De asemenea, pentru a preveni infiltrarea precipitațiilor în instalațiile electrice, ceea ce inevitabil ar fi condus la defecțiuni ale echipamentului și, în consecință, la înrăutățirea indicilor de calitate în procesul de distribuție a energiei electrice, au fost renovate 12 acoperișuri, 2 uși la celule și 5 uși la 2 centre de transformare, cu finisarea suprafețelor pereților, tavanelor și podelelor. În 4 centre de transformare au fost montate 20 de grile de ventilare, iar 3 canale de cablu

au fost completate cu capace noi. Costul lucrărilor de renovare a părților constructive ale centrelor de transformare a constituit circa 1,4 milioane de lei.

În vederea reconfigurării rețelelor de distribuție de tensiune medie și încorporării în schemele rețelelor a aparatelor de comutație telecomandate pentru ridicarea selectivității sistemelor de protecție, cu scopul îmbunătățirii indicilor de calitate și reducerii timpului de manevre operative, în 2022 au fost instalate 74 de separatoare fuzibile de tip XS (Cut-Out), 67 de separatoare de linie de tip SL și 32 de întrerupătoare de forță tip Recloser. De asemenea, au fost construiți 2 km de LEA-10 kV și 7,3 km de LEC-10 kV. Valoarea investițiilor pentru dezvoltarea noii arhitecturi a rețelelor constituie 25,3 milioane de lei.



□ Dezvoltarea și extinderea rețelelor

În ceea ce privește dezvoltarea instalațiilor de distribuție în vederea extinderii liniilor electrice de tensiune medie și joasă, au fost efectuate lucrări de construcție cu o lungime de 29,208 km în valoare de 21,2 milioane de lei, după cum urmează:

- LEA 0,4 kV – 21,619 km;
- LEA 10 kV – 4,316 km;
- LEC 0,4 kV – 0,222 km;
- LEC 10 kV - 3,051 km.



În scopul asigurării serviciilor de distribuție a energiei electrice în noile zone rezidențiale ale localităților, activitate ce s-a desfășurat în baza regulamentului cu privire la furnizarea energiei electrice și al regulamentului cu privire la extinderea rețelei electrice, au fost construite 23 de centre de transformare noi în valoare de 7,2 milioane de lei.

La baza activităților de îmbunătățire a calității serviciilor prestate a stat și Planul de lucrări de mentenanță și reparație a instalațiilor electrice din toate sectoarele.

Situația postepidemiologică înregistrată la nivel global, cauzată de pandemia COVID-19, la fel, situația specifică din sistemul electroenergetic al Republicii Moldova și consecințele războiului declanșat în țara vecină Ucraina, au avut un impact negativ asupra livrării în termenii planificați a echipamentului electric necesar realizării lucrărilor planificate. Din acest motiv, unele din lucrări au fost anulate sau replanificate pentru anul 2023, inclusiv pentru 2024.

Realizarea planului de cheltuieli la sfârșitul lunii decembrie 2022 a constituit 203,6 milioane de lei.

Realizarea planului de cheltuieli în 2022

	Realizat, mln. lei
tensiune medie / joasă	130,1
tensiune înaltă	14,8
control energetic	58,5

Control energetic

În domeniul controlului energetic în 2022 au fost desfășurate activități de creștere a indicatorilor de evidență și îmbunătățire a securității instalațiilor și eficienței energetice. Conform planului de modernizare și îmbunătățire a calității procesului de măsurare a energiei electrice au fost desfășurate activități de montare, schimbare, extragere și centralizare a contoarelor, de asemenea, de normalizare a instalațiilor și renovare a conductoarelor magistrale, în valoare de circa 32 milioane de lei.



Resurse

De asemenea, în anul 2022 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a investit circa 13 milioane lei în dezvoltarea și îmbunătățirea sistemelor informaționale de gestiune, renovarea parcului auto și îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru angajați.

În anul 2022 societatea a primit la balanța sa active cu titlu gratuit în valoare de 30,7 milioane de lei.

□ Investiție în mobilitate, eficiență și siguranță

Conform Planul de reînnoire a parcului auto, în anul 2022 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a achiziționat 10 unități de transport de modelul Suzuki Vitara cu tracțiune 4x4, cu un buget de peste circa 3,1 milioane de lei. Această achiziție reprezintă o investiție în buna dotare și siguranța angajaților, deservirea rapidă a consumatorilor, protejarea mediului împotriva poluării și promovarea imaginii companiei în general.



Noile unități de transport au fost repartizate serviciilor de întreținere din cadrul Departamentului Operare a Rețelelor de Tensiune Medie și Joasă, Direcției Resurse și Departamentului Control Energetic, cu scopul eficientizării activității acestora pe întreg teritoriul țării deservit de Premier Energy Distribution.

Structura procurărilor de energie electrică

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA activează pe piața de energie electrică în calitate de operator al sistemului de distribuție. În anul 2022 întreprinderea a procurat o cantitate de 187.770 mii kWh de energie electrică pentru acoperirea consumului tehnologic și a pierderilor de energie electrică în rețelele electrice de distribuție. Energia respectivă a fost achiziționată de la producătorul ЗАО „Молдавская ГРЭС” și furnizorul SA Energocom, după cum urmează:

Nr.	Furnizor	Cantiate, mii kWh	Pondere, %
1	MGRES	38.867	20,7
2	SA Energocom	176.282	93,9
2.1.	SA Energocom (MGRES)	103.701	55,2
2.2.	SA Energocom (Energoatom)	28.284	15,1
2.3.	SA Energocom (Ukrhidroenergo)	2.082	1,1
2.4.	SA Energocom (Hidroelectrica)	6.624	3,5
2.5.	SA Energocom (Nuclearelectrica)	2.206	1,2
2.6.	SA Energocom (OMV Petrom)	9.077	4,8
2.7.	SA Energocom (OPCOM)	23.089	12,3
2.8.	SA Energocom (Oltenia)	516	0,3
2.9.	Energocom (Craiova)	334	0,2
2.10.	Energocom (Sursa 3)	369	0,2
3	Dezechilibre negative și pozitive	-27.378	-14,6
Total		187.770	100,0

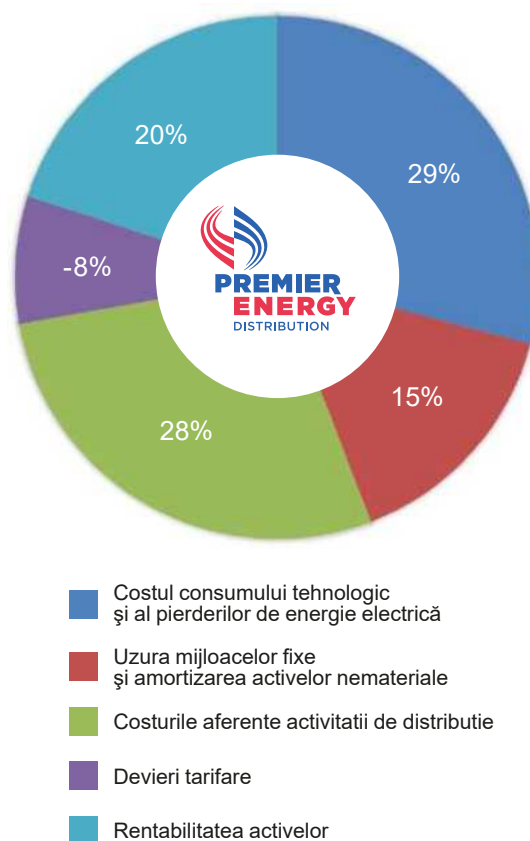
Tarifele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

În anul 2022 în Republica Moldova au fost aplicate tarife de distribuție calculate în conformitate cu „Metodologia de calculare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice” nr. 64/2018 din 22.02.2018, aprobată de ANRE.

La baza calculării tarifelor s-au aflat următoarele componente-cheie:

- costurile energiei electrice procurate în scopul acoperirii consumului tehnologic și al pierderilor de energie electrică în rețelele electrice de distribuție;
- amortizarea anuală a mijloacelor fixe și imobilizărilor necorporale utilizate pentru desfășurarea activității de distribuție;
- cheltuielile aferente activității de distribuție a energiei electrice, formate din:
 - costurile de întreținere-exploatare a rețelelor electrice de distribuție;
 - costurile legate de evidența energiei electrice distribuite;
 - alte cheltuieli.
- devierile tarifare, care au reprezentat o corecție a veniturilor întreprinderii din anul 2022;

- rentabilitatea determinată, reieșind din rata reglementată de rentabilitate și valoarea netă a mijloacelor fixe și a imobilizărilor necorporale aferente activității de distribuție a energiei electrice.



Structura tarifului mediu de distribuție, 2022

Așa cum anul 2022 a fost unul marcat de creșterea continuă a costului resurselor energetice la nivel mondial, acest aspect a avut un impact direct asupra tarifelor de distribuție a energie electrice, ceea ce a condus la actualizarea acestora de 3 ori pe parcursul anului.

Valorile creșterii tarifelor de distribuție în 2022, *bani/kWh*

Nivelul tensiunii	în vigoare la 01.01.2022	nr.108 din 18.03.2022	nr.325 din 08.06.2022	nr.841 din 11.11.2022
Prin rețelele electrice de distribuție de înaltă tensiune (35; 110 kV)	2	3	2	3
Prin rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6; 10 kV)	13	16	17	28
Prin rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV)	39	47	57	100



Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA conștientizează care este impactul asupra mediului produs de activitățile sale în zonele în care acestea se desfășoară, motiv pentru care compania acordă o atenție specială protecției mediului înconjurător și utilizării eficiente a resurselor naturale pentru satisfacerea cererii energetice. În ceea ce privește mediul înconjurător ÎCS „Premier Energy Distribution” SA acționează dincolo de îndeplinirea cerințelor legale și a altor cerințe cu privire la mediu, pe care le adoptă în mod voluntar, implicându-i pe furnizori, lucrând cu diverse grupuri de interes și promovând utilizarea responsabilă a energiei.

Angajamente:

- › Contribuirea la dezvoltarea sustenabilă prin eficiență ecologică, utilizarea rațională a resurselor naturale și energetice, minimizarea impactului asupra mediului, promovarea inovației și a utilizării celor mai bune tehnologii și procese disponibile.
- › Contribuirea la atenuarea și adaptarea la schimbările climatice prin intermediul energiilor cu nivel scăzut al amprenteii de carbon și al celor regenerabile, la promovarea economisirii și eficienței energetice, la aplicarea noilor tehnologii.
- › Integrarea criteriilor de mediu în procesele de afaceri, în noile proiecte, activități, produse și servicii, precum și în selectarea și evaluarea furnizorilor.
- › Minimizarea efectelor adverse asupra ecosistemelor și încurajarea conservării biodiversității.
- › Promovarea utilizării eficiente și responsabile a apei, stabilind activitățile destinate unei cunoașteri mai bune a acestei resurse și îmbunătățirii modului de gestionare a apei.
- › Garantarea prevenirii contaminării prin îmbunătățire continuă, prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile și prin analiza, controlul și minimizarea riscurilor de mediu.

Dezvoltarea sustenabilă

Obiectivele anului 2022

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA activează pentru satisfacerea necesităților energetice ale clienților săi în forma cea mai responsabilă. Aceasta implică operațiuni sigure care generează un impact redus asupra mediului ambiant și ne permite să menținem relații de încredere cu toate grupurile interesate de activitățile pe care le desfășurăm.

În activitatea sa întreprinderea acordă o atenție deosebită protecției mediului și utilizării eficiente a resurselor naturale necesare pentru satisfacerea cerințelor clientului și a celor legale.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA se ghidează în plan local și aplică „Politica de responsabilitate social corporativă”, care include un angajamentul clar de protecție a mediului ambiant. De asemenea, pentru îmbunătățirea gestionării aspectelor de mediu în cadrul întreprinderii, a fost implementat și certificat sistemul de management de mediu în conformitate cu cerințele ISO 14001:2015. La fel, periodic au loc audituri interne și externe în scopul identificării măsurilor preventive și îmbunătățirea continuă a proceselor.

Planificarea în domeniul mediului ambiant

Planificarea acțiunilor și obiectivelor în domeniul mediului ambiant are loc în conformitate cu cerințele „Politicii de responsabilitate social corporativă”, „Politicii cu privire la sustenabilitate de mediu, socială și de guvernanță” și conform strategiei corporative. Modelul de management de mediu este bazat pe standardul internațional ISO 14001 și este o parte fundamentală a sistemului de management integrat al calității, a mediului ambiant și sănătății și a securității ocupaționale în cadrul întreprinderii.

Pentru realizarea obiectivelor și planurilor de îmbunătățire propuse în domeniul mediului ambiant, întreprinderea își planifică anual resurse financiare, atât la capitolul investiții, cât la cel de cheltuieli. Totodată, treptat, întreprinderea a pus accentul și se orientează spre îmbunătățirea infrastructurii de distribuție a energiei electrice, optând pentru investiții ce au efect pozitiv asupra mediului, spre exemplu: extragerea și eliminarea instalațiilor electrice contaminate cu PCB-uri, înlocuirea întreruptoarelor cu ulei cu unele cu vid, înlocuirea transformatoarelor vechi cu unele noi și altele.

Pentru anul 2022 au fost stabilite zece obiective generale în domeniul mediului ambiant, nivelul de realizare al acestora fiind ilustrat în tabelul ce urmează.

Obiective pentru anii 2022 și 2023

Obiective propuse pentru 2022		Obiective propuse pentru 2023
Menținerea consumului de apă per angajat la nivelul anului 2021.	■	Eliminarea instalațiilor contaminate cu PCB-uri extrase din funcțune.
Reducerea consumului mediu de energie electrică per angajat cu 0,2% față de anul precedent.	■	Efectuarea de investigații ecologice în zona Gospodăriei de ulei.
Menținerea consumului de hârtie per angajat la nivelul anului 2021.	■	Reducerea cantităților de materiale cu potențial periculos asupra mediului prin schimbarea în SE a întreruptoarelor cu conținut de ulei pe unele cu vid.
Conștientizarea și instruirea personalului propriu în domeniul mediului ambiant în corespundere cu planul de instruire pentru anul 2022.	■	Reducerea riscurilor de afectare a avifaunei în LEA TÎ (montarea instalații antipăsări).
Participarea în acțiuni de plantare a arborilor sau curățenie în parcurile naturale.	■	Conștientizarea și instruirea personalului propriu în domeniul mediului ambiant în corespundere cu planul de instruire pentru anul 2023.
Reducerea riscurilor de afectare a avifaunei în LEA TÎ (montarea instalații antipăsări).	■	Renovarea autorizațiilor de mediu pentru Centre de Muncă ce expiră în anul 2023.
Eliminarea instalațiilor contaminate cu PCB-uri extrase din funcțune.	■	Acțiuni de comunicare de mediu pe plan intern și extern.
Acțiuni de comunicare de mediu pe plan intern și extern.	■	Reducerea consumului mediu de energie electrică per angajat cu 0,2%.
Renovarea autorizațiilor de mediu pentru Centre de Muncă ce expiră în anul 2022.	■	Menținerea consumului mediu de apă per angajat la nivelul anului 2022.
Reducerea cantităților de materiale cu potențial periculos asupra mediului prin schimbarea în SE a întreruptoarelor cu conținut de ulei pe unele cu vid.	■	Menținerea consumului de hârtie per angajat la nivelul anului 2022.
		Participarea în acțiuni de plantare a arborilor sau curățenie în parcurile naturale
Legendă: Îndeplinit ■ Parțial îndeplinit ■ Neîndeplinit ■		

Instruirea și conștientizarea în domeniul mediului ambiant

Gestionarea deșeurilor sau managementul deșeurilor a devenit un domeniu de activitate care necesită a fi îmbunătățit și transformat spre dezvoltarea și evoluarea sustenabilității, urmărind obiective de protejare, păstrare și îmbunătățire a calității mediului ambiant, a grijii față de sănătatea umană, de asigurare a utilizării eficiente și raționale a resur-

selor naturale, de promovare a principiilor de economie circulară, de asigurare a unor oportunități economice noi și contribuire la competitivitate pe termen lung. Ori, obiectivul major al întreprinderii este tocmai stabilirea acestui echilibru între activitatea și dezvoltarea întreprinderii în cadrul său industrial și protecția mediului ambiant prin asumarea responsabilităților de identificare a deșeurilor generate, colectarea selectivă și reciclarea lor, gestionarea și asigurarea depozitării de-

șeurilor în locuri adecvate.

Astfel pe parcursul anului 2022 au fost organizate două cursuri care țin de managementul deșeurilor în cadrul întreprinderii:

- Gestionarea deșeurilor în cadrul întreprinderii, realizat în data de 21 iunie 2022, la care au participat 6 angajați, 6 ore de instruire;
- Pregătirea și acționarea în caz de situații de urgență de mediu, realizat în data de 21 iunie 2022, la care au participat 2 angajați, 2 ore de instruire.

Cerințe legale

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA asigură o monitorizare continuă a evoluției legislației din domeniul mediului ambiant pentru a anticipa orice schimbare, ce ar putea influența afacerea, și pentru a se adapta la noile cerințe.

Părților interesate le-au fost oferite diverse instrumente și metode de recepționare a reclamațiilor, inclusiv a celor de mediu, fiind asigurată și tratarea adecvată a reclamațiilor de acest tip.

În anul 2022 întreprinderea a înregistrat 7 comunicări scrise primite de la părțile interesate, dintre care zero reclamații și 7 comunicări referitor la diferite aspecte de mediu.

Pe segmentul comunicare cu părțile interesate au fost acceptate invitațiile autorităților de mediu pentru delegarea reprezentanților întreprinderii la ședințele de lucru privind teme cum ar fi:

- participarea în componența grupului consultativ de lucru al proiectului „revizuirea și actualizarea planului național de implementare pentru Republica Moldova în temeiul Convenției de la Stockholm privind poluanții organici persistenti” (aprilie);
- derularea evenimentului „Ora Pământului” (martie);
- evenimentul consultativ „Direcții strategice privind dezvoltarea serviciilor climatice în Republica Moldova” (februarie).

Pe lângă autoritățile naționale, întreprinderea a colaborat și cu alte părți interesate privind protecția mediului ambiant, în anul 2022, cum ar fi:

- PNUD Moldova în cadrul proiectului EU4Climate;
- consultări cu întreprinderi autorizate în managementul deșeurilor.

La fel, în urma controalelor ecologice efectuate de Agențiile și Inspecțiile teritoriale pentru Protecția Mediului, au fost emise recomandări și sugestii, precum și propuneri în ceea ce privește colaborarea în vederea îmbunătățirii unor activități de mediu. În anul 2022, în legătură cu necesitatea renovării Autorizației pentru emisia poluanților în atmosferă de la sursele fixe de poluare, întreprinderea a solicitat realizarea controlului ecologic din partea autorităților de mediu în centrul de muncă Cahul.

Instrumente privind monitorizarea cerințelor legale

Instrumentele și metodologiile joacă un rol important în activitatea întreprinderii ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. În 2022 a fost folosită aplicația SALEM, care permite identificarea continuă și evaluarea anuală a cerințelor legale în domeniul mediului ambiant. În total, aplicația SALEM conține 42 de legi/norme/permise cu 202 de cerințe de mediu de nivel local.

Periodic, în dependență de modificările apărute în legislația națională, prin intermediul buletinelor informative, personalul a fost informat despre ultimele noutăți și schimbări în domeniul legislativ. Pe parcursul anului 2022 au fost publicate 6 buletine informative interne, care au referințe la legislația de mediu.

În conformitate cu Raportul de evaluare al cerințelor legale de mediu pentru anul 2022, întreprinderea se conformează tuturor cerințelor legale în vigoare.

Consumul de energie în cadrul organizației

Consumul total de energie în cadrul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA îl constituie suma consumurilor directe și indirecte de energie.

Prin consumul direct de energie se are în vedere consumul de combustibil (gaze naturale, motorină, benzină) în activitatea proprie a întreprinderii. Consumul indirect de energie se referă la consumul de energie electrică și agent termic în centrele de muncă și instalațiile întreprinderii.

În anul 2022 consumul total de energie în cadrul întreprinderii a înregistrat o reducere semnificativă cu circa 10,32 % față de anul 2021. Această reducere se datorează crizei energetice apărută din cauza contextului regional și necesității raționalizării consumului de agenți energetici la nivel de țară.

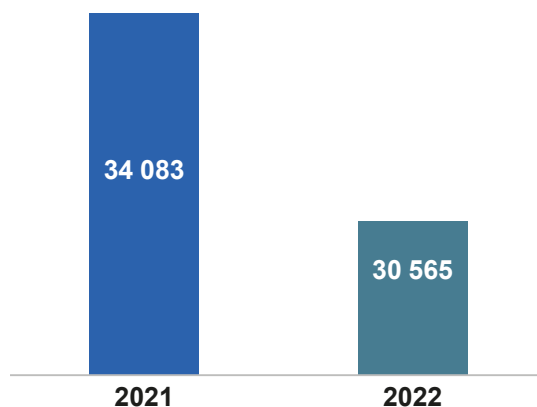
Dacă analizăm pe categoriile de surse energetice, avem un consum practic similar pentru motorină și benzină ca și anul anterior, iar pentru consumul de gaze naturale și agent termic avem cea mai semnificativă reducere: cu 32 % la gazele naturale și respectiv cu circa 45 % la agentul termic utilizat pentru încălzirea edificiilor unde activează angajații întreprinderii.

În ceea ce privește consumul de energie electrică, s-a constatat o reducere a consumului în edificiile administrative. Reducerea s-a datorat continuării acțiunilor de înlocuire a lămpilor fluorescente din edificii cu cele economice de tip LED (de exemplu, în centrul de muncă Chișinău). De asemenea, s-a insistat pe informarea periodică a angajaților privind importanța economisirii resurselor naturale. Au mai fost efectuate verificări periodice, după orele de lucru și în zile de odihnă, dacă angajații au deconectat la plecare receptoarele electrice, funcționarea cărora nu era necesară în absența lor, de exemplu, iluminarea încăperilor și calculatoarelor, climatizoarele și încălzitoarele electrice.

Datele despre consumul de energie au fost obținute prin intermediul măsurărilor, facturilor emise sau datelor înregistrate de contoarele instalate. Suplimentar, pentru acele centre de muncă unde întreprinderea are dislocați angajați în edificii gestionate de terți, iar datele ce țin de consumuri nu pot fi separate prin aparate de evidență, pentru a raporta și consumurile și a acestui personal propriu, se efectuează calcule estimative ale consumu-

rilor astfel încât obiectul raportării să cuprindă tot personalul întreprinderii. Calculele finale a energiei se efectuează în baza datelor anuale privind cantitățile de combustibil și energie consumate. La fel se realizează conversiile necesare efectuării acestei calculări, utilizând factori de conversie prestabiliți (exemplu de surse de factori de conversie utilizați: IEA - International Energy Agency, IPCC - Intergovernmental Panel on Climate Change).

Consum total de energie, GJ



Nota: Valori utilizate: densitate gaz natural 0,808 kg/m³, densitate benzina 0,7475 kg/l, densitate motorina 0,8325 kg/l, PCI gaz natural 47,585 MJ/kg, PCI benzina 44,3 MJ/kg, PCI motorina 43 MJ/kg.

Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

Emisii în atmosferă

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este preocupată de problema privind schimbarea climei și în acest sens și-a propus întreprinderea mai multor acțiuni, ce ar contribui la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră. Utilizarea rațională și eficientă a energiei este unul din pilonii fundamentali în politica întreprinderii. Angajamentul privind utilizarea eficientă a energiei nu este doar un angajament intern, acesta este promovat intens și în rândul antreprenorilor și furnizorilor săi.

În continuare și în anul 2022 întreprinderea a reușit să păstreze tendința obținută în anii precedenți privind reducerea nivelului de emisii atmosferice, în special, a gazelor cu efect de seră (GES). A se vedea reprezentarea grafică a emisiilor pentru anii 2022 și 2021. Principalele acțiuni realizate de întreprinde-

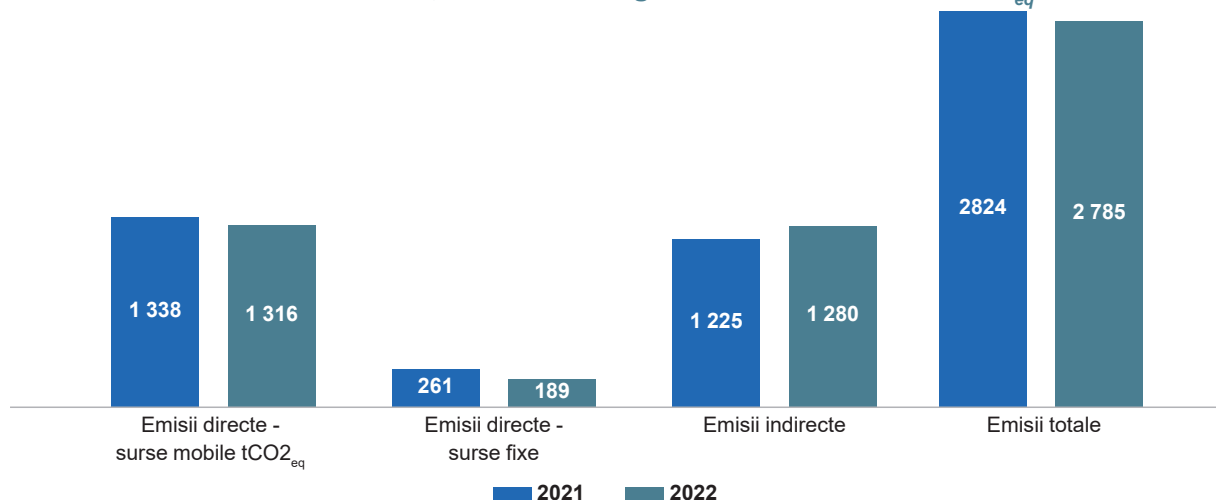
re de-a lungul anilor și care au contribuit la această reducere sunt:

- consumul de combustibil: optimizarea proceselor în unitatea de transport și implicarea unităților operative în acțiuni de analiză și optimizare a rutelor parcurse; renovarea parcului de automobile prin înlocuirea celor de tip vechi cu automobile care au un consum mai mic; dotarea centralelor termice cu termostat pentru reglarea temperaturii;
- energie electrică: înlocuirea instalațiilor și echipamentelor electrice cu unele cu un consum mai redus de electricitate;

- instruire și conștientizare a personalului propriu și a celui al antreprenorilor privind angajamentul întreprinderilor față de mediul ambiant și importanța unui consum eficient și responsabil.

În cantitatea emisiilor indirecte de gaze cu efect de seră întreținerea a luat în considerație și alți factori care indirect duc la aceste emisii. Printre aceștia sunt emisiile de CO₂, create în urma necesității deplasării angajaților întreprinderii în interes de serviciu cu avionul sau trenul și emisiile normale și accidentale, dacă există, de gas SF₆ din instalațiile electrice achiziționate în ultimii ani.

Emisiile directe și indirecte de gaze cu efect de seră, tCO₂_{eq}



Nota: Pentru calculul emisiilor directe de gaze cu efect de seră au fost incluse emisiile de: CO₂, CH₄, și emisiile de N₂O. Datele privind emisiile de gaze cu efect de seră provenite din surse fixe și surse mobile au fost calculate în baza datelor privind consumul de combustibil incluse în acest raport. Emisiile directe de gaze sunt generate de sursele mobile (parcul auto) și surse fixe din centrele de muncă ale întreprinderii. Metodologia de calcul a emisiilor provenite din surse mobile este produsul dintre consumul de combustibil, densitatea acestuia, puterea calorică superioară/inferioară și factorul de emisie. Emisiile de la sursele fixe pentru consumul de combustibil se calculează similar. Emisiile indirecte de gaze au fost calculate prin multiplicarea consumului de electricitate sau, respectiv, a consumului de agent termic la factorul de emisie pentru fiecare din aceste consumuri. Sursa factorilor de emisie utilizați: IEA (International Energy Agency- IEA_CO2 Emissions from fuel combustion), IPCC - Intergovernmental Panel on Climate Change

Integrarea criteriilor de mediu

Consumul responsabil de resurse

Cele mai importante consumuri, ce ar avea un impact semnificativ asupra mediului, sunt cele de ulei dielectric, energie electrică, apă, gaz, hârtie și combustibili.

În anul 2022 s-a înregistrat creșterea consumului de aceste materiale față de anul anterior, după cum urmează:

- consumul de ulei dielectric a înregistrat o creștere cu aproape 39 % față de anul 2021 și acest lucru este legat de volumul de lu-

crări realizate de întreprindere în rețele electrice de distribuție unde se utilizează acest produs. pentru convertirea din litri în tone a cantităților de ulei dielectric consumat în anul 2022 s-a utilizat coeficientul de conversie de 880,5 kg/m³, specificat în actele prezentate de furnizorul de ulei;

- consumul de anticorozivi a înregistrat o creștere cu aproape 100 %;
- consumul de toner și cartușe de vopsea în greutate s-a ridicat cu aproape 32 % pe motiv că în 2022 cea mai mare parte a cantității de toner procurată, a fost achiziționată împreună cu cartușul, cea ce pre-

supune o greutate mai mare față de procurarea tonerului în vrac și apoi încărcarea sa în cartușul reutilizabil;

- consumul de hârtie a crescut cu circa 28 %, aceasta fiind hârtie utilizată pentru necesități în birouri, scrisori și comunicări expediate către clienți și părți interesate etc.

Cele mai importante reduceri ale consumului de materiale s-au înregistrat la:

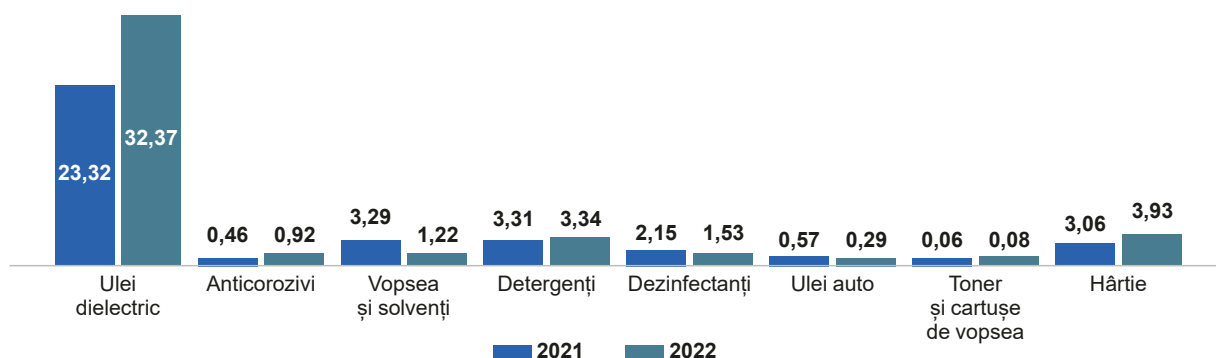
- vopsea și solvenți cu 62 %;
- ulei auto cu 50 %;
- dezinfectanți - cu circa 29 %.

Ca rezultat, s-a constatat că în anul de referință consumul total de materiale cu un posibil impact asupra mediului ambiant a crescut cu circa 20 %.

Materialele utilizate sunt procurate atât de la furnizorii externi, care activează pe piața națională, cât și de la unii furnizori din afara țării. Precizăm că s-au înregistrat cazuri când unele tipuri de materiale, precum sunt anticorozivii, vopseaua, diluanții și altele, au fost procurate de către antreprenorii, care au realizat lucrări specifice în instalațiile electrice ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, acestea fiind incluse ulterior în actele de îndeplinire a lucrărilor.

Datele privind consumul de materiale reflectă cantitățile indicate în facturile de procurare sau în actele de recepție a lucrărilor.

Consum de materiale anii 2021-2022, tone



Biodiversitate

În conformitate cu politica de responsabilitate social corporativă și cea cu privire la sustenabilitate de mediu, socială și de guvernanță, întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și-a asumat angajamentul privind minimizarea efectelor adverse asupra ecosistemelor și promovarea conservării biodiversității. Acest indicator este unul important deoarece teritoriul de activitate în Republica Moldova cuprinde circa 2/3 din teritoriul țării. Este firesc că instalațiile electrice traversează inclusiv ecosistemele înregistrate sau trec prin apropierea ariilor naturale protejate. Atât analizele internaționale, cât și cele naționale privind starea biodiversității în țara noastră confirmă că există loc de îmbunătățire la acest capitol. ÎCS „Premier Energy Distribution” SA acționează într-un mod responsabil în ceea ce privește utilizarea

și conservarea resurselor naturale, adoptând măsurile necesare pentru a diminua influența sa asupra mediului ambiant.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA se străduiește să evite și să reacționeze la orice impact potențial al activităților sale în raport cu biodiversitatea și ecosistemele locale. În calitate de distribuitor de energie electrică responsabil, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA își propune continuu să își minimizeze cât mai mult posibil impactul asupra mediului. Dacă nu este posibilă evitarea completă, compania va urmări întotdeauna să-și minimizeze impactul și va ajuta la refacerea zonelor afectate și a vegetației.

Angajamente privind conservarea biodiversității

- A nu se limita la respectarea legislației și la dispozițiile de reglementare pentru protecția naturii.
- A încuraja și a contribui la conservarea biodiversității în jurul propriilor instalații, acordând o atenție specială spațiilor protejate.
- A studia impactul activităților și proiectelor asupra mediului, efectele asupra ecosistemelor și a diversității biologice, ținând cont de grupurile de interes.
- A adopta măsuri necesare pentru evitarea și minimizarea posibilelor efecte secundare asupra biodiversității, restaurând zone și soluri degradate.
- A respecta stilurile de viață tradiționale a comunităților locale, care favorizează conservarea și utilizarea durabilă a mediului.

Pentru a identifica datele ce țin de instalațiile electrice ce pot influența semnificativ biodiversitatea s-a ținut cont de „Legea privind fondul ariilor naturale protejate de stat” nr. 1538 din 25.02.1998, care stabilește bazele juridice ale creării și funcționării fondului ariilor naturale protejate de stat, principiile, mecanismul și modulul de conservare, precum și atribuțiile autorităților publice centrale și locale, ale organizațiilor neguvernamentale și ale cetățenilor în acest domeniu.

Lista spațiilor de interes a definit următoarele arii:

- arie de protecție specială avifaunistică;
- arie naturală protejată;
- arie cu management multifuncțional;
- monument al naturii;
- parc național;
- rezervație peisajeră (de peisaj geografic);
- rezervație naturală;
- zonă umedă de importanță internațională;
- altele.

Curățirea vegetației în zonele de trecere a instalațiilor electrice s-a efectuat prin metode ecologice, fără utilizarea pesticidelor sau a altor substanțe periculoase. Astfel, în interiorul stațiilor de transformare iarba a fost înlăturată prin metode mecanice. Tăierea sau retezarea arborilor care cresc în culoarele de trecere a liniilor electrice s-a realizat manual sau cu ajutorul motoferăstraielor, iar deșeurile de vegetație formate au fost transmise proprietarului terenului sau au fost evacuate la gunoșiile autorizate din localități.





Descrierea terenurilor în proprietate, închiriate, gestionate sau adiacente spațiilor naturale protejate sau zonelor de o biodiversitate numeroasă neprotejate*

Domeniu de activitate	Locul de amplasare în ceea ce privește zona protejată	Suprafața afectată, ha	Longitudinea afecțiunii, km	Valoarea biodiversității
Distribuție electricitate	Adiacent	0,00	259,54	rezervație naturală, peisaj protejat, monument natural, zone umede Ramsar, rezervație științifică




Datele cu privire la instalațiile electrice, care trec sau sunt amplasate pe lângă ariile natural protejate din Republica Moldova sunt estimative deoarece, până la moment, în țară nu au fost stabilite printr-un document legislativ hotarele clare ale ariilor naturale protejate.

Totodată, întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA îndeplinește cerințele dictate de autoritățile de mediu în ceea ce ține de minimizarea posibilelor efecte negative, ce ar putea fi provocate de instalațiile electrice asupra habitatelor prezente în apropierea acestora.

Activități ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, ce ar putea afecta biodiversitatea

Construcția și operarea infrastructurii de transport	Construcția infrastructurii de transport și distribuție a energiei electrice pot produce o afecțiune temporară asupra faunei prezentată în mediu. Operarea rețelelor electrice poate genera o afecțiune permanentă asupra avifaunei și vegetației arborifere.	
Contaminare atmosferică	Emisiile derivate de la combustie pot afecta mediul abiotic și biotic din jurul instalațiilor.	
Conversia habitatului	Schimbările în uzul solului și prezența permanentă a instalațiilor în mediul natural, pot fi cauza afecțiunilor populațiilor de specii prezente în mediu.	
Schimbări în procesele ecologice în gama sa naturală de variație	Deșeurile pot produce o afecțiune mediului acvatic prin creșterea nivelului de salinizare, variația pH-ului, schimbări în nivelele de apă, etc.	

*Conform criteriilor stabilite de către GR

-  Afecțiune joasă
-  Afecțiune medie
-  Afecțiune semnificativă

Pentru reducerea acestui impact, întreprinderea a aplicat proceduri de control operațional, iar pentru instalațiile ce ar fi putut prezenta un risc mai ridicat asupra mediului ambiant au fost definite planuri de acțiuni în caz de urgențe de mediu, acestea având ca scop prevenirea incidentelor sau minimizarea posibilelor daune în cazul declanșării lor. La fel, periodic au avut loc simulări privind urgențele de mediu pentru a verifica funcționarea procedurilor definite.

Adițional la identificarea posibilelor daune ale biodiversității, au fost identificate speciile de floră și faună specifice zonelor de amplasare a instalațiilor electrice în spațiile natural protejate sau în vecinătatea acestora. Informația prezentată în tabelul de mai jos reflectă numărul și clasificarea speciilor prezente în vecinătatea instalațiilor electrice în anul 2022, clasificate în corespundere cu gradul de protecție.

Numărul speciilor habitatul cărora se găsește în zonele afectate de operațiuni*, 2022

Clasa	Nº specii critic periclitare (CR)	Nº specii periclitare (EN)	Nº speciilor vulnerabile (VU)	Nº speciilor aproape amenințate (NT)
Mamifere	10	5	15	-
Păsări	29	8	25	-
Reptile	3	6	-	-
Amfibiene	1	1	7	-
Pești	5	5	13	-

* Conform datelor incluse în „Cartea Roșie a Republicii Moldova”, ediția a treia, Știința, 2015 (nu există listă de specii în IUCN pentru Moldova)

Inițiative și acțiuni

În anul 2022 nu au fost realizate proiecte noi de dezvoltare a rețelelor electrice, ce ar fi putut afecta biodiversitatea nici în ariile naturale protejate, nici și în afara acestora, deoarece în cea mai mare parte întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA efectuează lucrări de renovare a instalațiilor deja existente. Drept factor de influență asupra biodiversității ar putea fi considerate lucrările de rețezare a crengilor și tăierea copacilor în zona culoarelor liniilor electrice aeriene existente, lucrări obligatorii pentru întreprindere în conformitate cu cerințele normativ tehnice. În acest sens, ca măsură compensatorie întreprinderea și-a stabilit și în 2022 ca obiectiv plantarea arborilor în zonele destinate pentru acest scop din diferite localități ale țării. Și acest obiectiv a fost realizat la 10 noiembrie 2022, când o echipă de peste 31 de angajați ai întreprinderii ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și-a dedicat ziua de muncă efortului național de înverzire a spațiilor „Plantează-ți viitorul”. În colaborare cu ocolul silvic Buțeni au fost plantați circa 0,5 ha de ghindă de stejar alb, 0,7 ha de ghindă de stejar roșu, precum și 0.5 ha de puiet de stejar, completând astfel fondul forestier al țării.

Acțiunile de educație și conștientizare a necesității acțiunilor compensatorii pe segmentul mediului ambiant au avut ca scop sensibilizarea angajaților întreprinderii, precum și a altor părți interesate în acest sens, în special, clienți și copii. În 2022 la această temă au fost emise comunicate de mediu, au avut loc discuții cu clienții, au fost plasate postări periodice pe rețeaua de socializare Facebook și au fost publicate articole pe pagina web a întreprinderii.

Utilizarea eficientă și responsabilă a apei

Consumul de apă în cadrul întreprinderii

Pentru ÎCS „Premier Energy Distribution” SA consumul de apă este un indicator important raportat la performanța de mediu, acesta fiind inclus ca un aspect separat și important în compartimentul dedicat mediului înconjurător al politicii de responsabilitate social corporative.



Managementul apei în cadrul întreprinderii se bazează pe utilizarea responsabilă a acesteia.

Conștientizând problema în acutizare continuă a reducerii resurselor de apă pe glob, întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA își stabilește anual acțiuni de reducere a consumului de apă.

Datorită educării și conștientizării importanței acesteia și a realizării unor măsuri de reducere a consumului de apă, renovării infrastructurii existente și înlocuirii echipamentelor vechi cu unele noi mai eficiente deja de mai mulți ani se înregistrează reducerea volumului de apă consumată în cadrul întreprinderilor.

Datele referitoare la cantitățile de apă consumate în cadrul întreprinderii au fost preluate din facturile recepționate de la furnizorii de apă în baza contractelor de prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare și în baza calculelor pentru personalul localizat în edificiile și clădirile aflate în gestiunea terților. Volumul de apă consumat raportat a inclus 4.709 m³ de apă captată din rețeaua de distribuție și circa 31 m³ de apă îmbuteliată. Deversarea apei în rețeaua publică de canalizare s-a realizat planificat și a fost gestionată de întreprinderi autorizate în baza contractelor pentru acest tip de serviciu.

Prevenirea contaminării

Gestionarea deșeurilor

În cadrul sistemului de management de mediu (ISO 14001:2015) implementat, întreprinderea ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a aprobat proceduri de control și gestiune a deșeurilor acumulate în urma activității sale, care definesc modul de separare, stocare și control asupra lor. Întreprinderea consideră prioritară reciclarea deșeurilor prin intermediul operatorilor autorizați sau valorificarea

energetică a lor în locul depozitării acestora la gunoșiile autorizate.

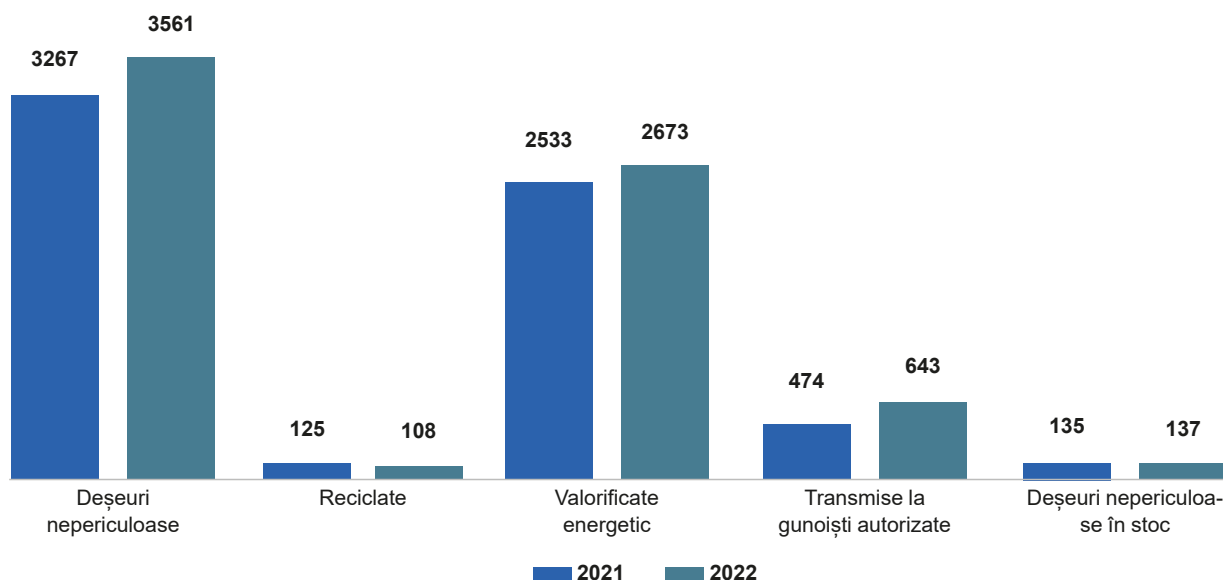
În 2022 pentru realizarea activității de gestionare a deșeurilor întreprinderea a acționat în conformitate cu procedurile stabilite. Aceasta i-a permis să asigure controlul corespunzător prin definirea proceselor de identificare, păstrare/stocare, control și gestionare a deșeurilor.

Datele acumulate au confirmat o creștere nesemnificativă a cantității totale de deșeuri generate și gestionate corespunzător prin reciclare, valorificare energetică sau transmise la gunoșiile autorizate.

În anul 2022 au fost transmise spre eliminare sau valorificare de către un operator autorizat următoarele deșeuri nepericuloase:

- deșeuri de metal uzat,
- deșeuri din construcții,
- deșeuri de anvelope uzate,
- deșeuri de izolatoare porțelan,
- deșeuri vegetale (crengi și arbori acumulate în urma lucrărilor de întreținere a LEA),
- deșeuri de echipamente electrice și electronice,
- deșeuri de hârtie,
- deșeuri medicale,
- deșeuri din plastic,
- deșeuri menajere,
- deșeuri de sticlă,
- etc.

Gestionarea deșeurilor nepericuloase anii 2021 – 2022, tone



Gestionarea deșeurilor periculoase

Printre deșeurile periculoase, acumulate și transmise la un operator autorizat, pe parcursul anului 2022 au fost gestionate:

- cârpe îmbibate cu ulei, acumulate în procese cu utilizarea de ulei dielectric sau alte uleiuri;
- baterii și pile acumulate în cadrul întreprinderii, dar și cele colectate de la angajați și de la clienții ce vizitează sediile și oficiile comerciale (volumele înregistrate în 2022 fiind în creștere, ceea ce confirmă creșterea nivelului de conștientizare în rândul

acestor categorii ale populației a problemelor de mediu;

- deșeuri de tuburi fluorescente utilizate la iluminarea clădirilor și a încăperilor întreprinderii;
- deșeuri de toner și, respectiv, de cartușe de toner;
- deșeuri de ulei dielectric, material folosit frecvent la asigurarea funcționării instalațiilor electrice ale întreprinderii etc.;
- deșeuri de hidrocarburi amestecate cu apă.

În general, în anul 2022 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a înregistrat o creștere cu

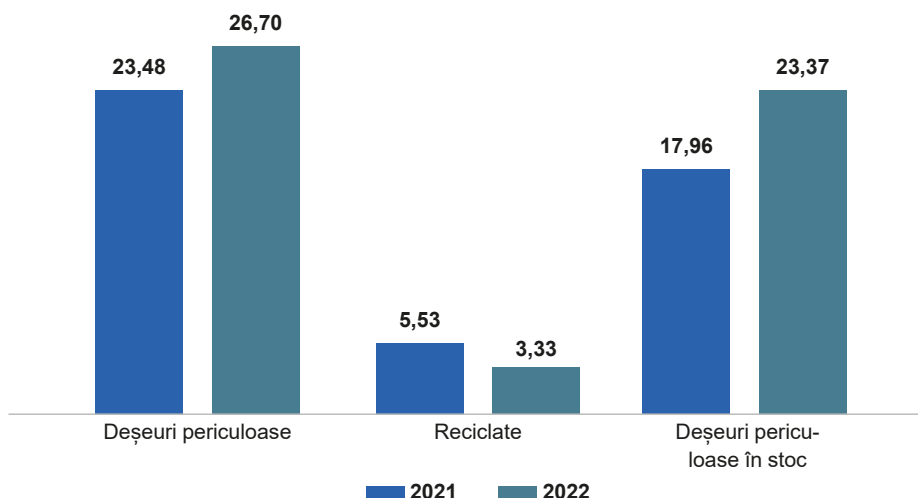
circa 9 % față de anul 2021 a cantității de deșeuri periculoase gestionate.

În ceea ce privește modul de tratare a deșeurilor periculoase prioritar s-a pus accentul pe reciclare ori de câte ori acest lucru a fost posibil.

În conformitate cu legislația Republicii Moldova gestionarea deșeurilor toxice și periculoase s-a realizează în baza contractelor

încheiate cu întreprinderi special autorizate în acest sens de către autoritățile de mediu, care, la fel, stabilesc modul de tratare a deșeurilor preluate. În acest sens în 2022, în baza listelor oferite de către autoritatea de mediu, întreprinderea a identificat agentul economic autorizat, care a preluat deșeurile și în baza contractelor semnate le-a gestionat prin reciclare, valorificare energetică sau depozitare la o gunoiște autorizată.

Gestionarea deșeurilor periculoase anii 2021 – 2022, tone



Gestionarea instalațiilor contaminate cu bifenili policlorurați (PCB)

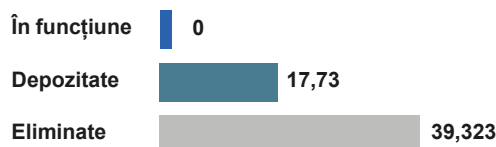
Tema instalațiilor contaminate cu bifenili policlorurați a fost una dintre cele mai importante la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și problema a fost discutată periodic la cel mai înalt nivel în cadrul întreprinderii.

Cu scopul de a preveni orice riscuri asupra mediului ambiant și de a îmbunătăți controlul asupra acestui aspect în 2022 au fost realizate mai multe inspectări la locul depozitării instalațiilor contaminate cu PCB.

De menționat că ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a reușit scoaterea din funcțiune a tuturor instalațiilor contaminate cu PCB. Acestea au fost depozitate într-un loc sigur, unde sunt păstrate și menținute în mod corespunzător, în consecință fiind eliminat riscul unei posibile contaminări a mediului înconjurător.

Totodată, pe parcursul anului 2022 întreprinderea a organizat două concursuri cu scopul de a transmite spre eliminare și/sau valorificare a instalațiilor electrice ce conțin ulei dielectric contaminat cu PCB. La aceste concursuri au fost invitați mai mulți operatori locali și internaționali autorizați în gestionarea acestui tip de deșeu. Cu regret, ambele concursuri au fost anulate pe motiv de lipsă de oferte din partea invitaților. În aceste condiții întreprinderea și-a asumat gestionarea în continuare a acestui subiect important în coordonare cu autoritățile de mediu în anul 2023.

Instalații electrice contaminate cu PCB la 31.12.2022, tone



Emisii de gaze cu efect de seră, tCO_{2eq}

		2022	2021
Emisiile directe și indirecte de gaze cu efect de seră	Emisii directe - surse mobile	1.316,00	1.338,00
	Emisii directe - surse fixe	189,00	261,00
	Emisii indirecte	1.280,00	1.225,00
	Emisii totale	2.785,00	2.824,00

Gestionare deșeurilor periculoase și nepericuloase, *tone*

		2022	2021
Greutatea totală a deșeurilor gestionate, conform tipului și metodei de tratare	deșeurilor nepericuloase	3.561,00	3.267,00
	reciclate	108,00	125,00
	valorificate energetic	2.673,00	2.533,00
	transmise la gunoști autorizate	643,00	474,00
	deșeurilor nepericuloase în stoc	137,00	135,00
	deșeurilor periculoase	26,70	23,48
	reciclate	3,33	5,53
	valorificate energetic	0,00	0,00
	transmise la gunoști autorizate	0,00	0,00
	deșeurilor periculoase în stoc	23,37	17,96

Consum de apă și modul de deversare, m^3

		2022	2021
Consumul de apă pe surse	Consumul de apă în edificii	4.740,00	4.828,00
	Consumul total de apă	4.740,00	4.828,00
Cantitatea totală de apă uzată deversată pe calitate și destinație	Apă vărsată în rețeaua publică	4.486,00	4.615,00
	Apă vărsată în fosa septică	223,00	213,00
	Volumul total vărsat	4.709,00	4.828,00

Materiale cu un posibil impact ambiental, tone

		2022	2021
Materiale utilizate (hârtie, hârtie reciclată, toner, cartușe, etc.)	Materiale provenite din surse neregenerabile		
	Ulei dielectric	32,37	23,32
	Anticorozivi	0,92	0,46
	Vopsea și solvenți	1,22	3,29
	Detergenți	3,34	3,31
	Dezinfectanți	1,53	2,15
	Ulei auto	0,29	0,57
	Toner și cartușe de vopsea	0,08	0,06
	Materiale provenite din surse regenerabile		
	Hârtie	3,93	3,06
Total materiale utilizate	43,67	36,21	

Consumul de energie în cadrul organizației, GJ

		2022	2021
Consumul de energie în organizație	Consum total de energie provenită din surse neregenerabile,	18.167,20	18.459,54
	<i>Consum gaz flotă proprie (metan / propan)</i>	207,32	542,05
	<i>Consum benzină</i>	7.936,19	7.865,69
	<i>Consum motorină</i>	10.023,69	10.051,79
	Consum de energie	12.398,02	15.623,09
	<i>Consum de energie electrică</i>	7.366,03	7.629,74
	<i>Consum agent termic</i>	1.691,47	3.106,61
	<i>Consum gaz încălzire clădiri</i>	3.340,52	4.886,74
	Consum total de energie	30.565,23	34.082,63



Interes pentru persoane

Pentru ÎCS „Premier Energy Distribution SA este esențială promovarea unui mediu de lucru de calitate, bazat pe respect, diversitate și dezvoltarea personală și profesională. De asemenea, Codul etic al întreprinderii stabilește normele ce trebuie să dicteze comportamentul etic al tuturor angajaților în activitatea lor de zi cu zi și, în special, în ceea ce privește relația și interacțiunea acestora cu toate grupurile de interes.

Angajamente:

- › Aplicarea celor mai bune practici privind identificarea, captarea și fidelizarea talentelor necesare pentru dezvoltarea afacerilor, respectându-se principiul echității și a non-discriminării, indiferent de cauză (dizabilitate, vârstă, sex, parcurs profesional anterior, etc.).
- › Încurajarea dezvoltării profesionale a persoanelor prin modelul de gestionare a talentelor, cu asigurarea ca toți specialiștii să dispună de mijloacele, programele și instrumentele necesare pentru îmbunătățirea abilităților și competențelor lor.
- › Promovarea unui mediu de muncă motivant, care să asigure recunoașterea pe plan intern a culturii efortului, a autonomiei necesare pentru a putea crea, dezvolta și a se dedica inovației, precum și asigurarea unui sistem de compensații corespunzător.
- › Asigurarea implementării eficiente a mecanismelor de flexibilitate, care să faciliteze echilibrul dintre viața profesională și cea personală și care să favorizeze dezvoltarea umană și socială a persoanelor.
- › Încurajarea diversității și egalității de șanse într-un mediu respectuos, de ascultare și dialog permanent, cu acordarea unei atenții speciale incluziunii persoanelor cu dizabilități și extinderea acestui angajament și la nivelul furnizorilor și al antreprenorilor. Promovarea dialogului constant cu reprezentanții sociali, care să asigure feedback-ul în procesul de luare a deciziilor.

Favorizarea continuă a echilibrului dintre viața personală și cea profesională

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA acordă o atenție deosebită dezvoltării continue a angajaților și favorizării echilibrului dintre viața personală și cea profesională. Pornind de la ideea că lucrul este ca o „a doua casă”, de-a lungul anilor compania are grijă să ofere un mediu de lucru plăcut, să îmbunătățească condițiile de muncă pentru angajații săi și să le ofere un orar de muncă flexibil, iar în contextul pandemiei - cu posibilitatea de a lucra și de la distanță. Acționând mereu în conformitate cu legislația în vigoare, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a implementat mai multe politici, care să reglementeze relația cu angajații săi. Preocuparea pentru persoane face parte din angajamentele de bază asumate în politica de responsabilitate socială corporativă, prin care este asigurată respectarea principiului echității și a nondiscriminării, menținerea unui dialog permanent cu angajații, incluziunea persoanelor cu dizabilități și extinderea acestui angajament și la nivelul antreprenorilor întreprinderii.

Referințe cu privire la numărul de angajați

Numărul total de angajați în funcție de tipul de contract și gen

Anul	2022	2021
Numărul total de angajați în funcție de tipul de contract și gen	654	613
Contract pe termen determinat	18	19
femei	10	10
bărbați	8	9
Contract pe termen nedeterminat	636	594
femei	118	98
bărbați	518	496

Numărul total de angajați în funcție de norma de lucru

Anul	2022	2021
Numărul total de angajați în funcție de norma de lucru	654	613
Norma întreagă	650	611
femei	125	106
bărbați	525	505
Norma redusă	4	2
femei	3	2
bărbați	1	0

Contractul colectiv de muncă

În luna martie 2022 administrația companiei și reprezentanții sindicatelor au semnat acordul protocol cu privire la remunerarea angajaților pentru anul 2022.

Tabelului remunerativ, începând cu 1 ianuarie 2022, a fost majorat cu 2.100 de lei.

Procentul de majorare de 13,94 % a fost aplicat asupra componentei salariale de omologare a tabelului remunerativ și a suplimentului de transformare a retribuirii variabile.

În conformitate cu prevederile contractului colectiv de muncă semnat angajații au beneficiat de o plată unică de stimulare pentru productivitate pentru anul 2022 în mărime de 1,5 %, aplicată la salariul fix.

Pe parcursul anului 2022 au avut promovări salariale pentru 332 de angajați ai ÎCS „Premier Energy Distribution” SA

Activități de formare personală și profesională

Pe parcursul anului 2022 au fost derulate mai multe activități formative de dezvoltare personală și profesională a angajaților ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Programul de supraveghere a lucrărilor în instalațiile electrice

În luna februarie au fost organizate activități importante de instruire pentru personalul direcției „Operarea rețelelor” și cel al antreprenorilor implicați în efectuarea lucrărilor de operare în instalațiile electrice.

Programul de supraveghere a lucrărilor în instalațiile electrice, cu participarea personalului operativ, dar și în lipsa acestuia, prin telesupraveghere, este o platformă informațională, implementată încă în 2019 și care în 2022 a asigurat supravegherea instalațiilor de tensiune medie și joasă. Pentru îmbunătățirea calității executării lucrărilor și în instalațiile de tensiune înaltă prin identificarea, evaluarea și eliminarea neconformităților încă de la fazele incipiente de realizare a lucrărilor, programul a fost comunicat angajaților de către formatorii interni implicați în gestionarea lucrărilor de supraveghere. Astfel, în 2022 au fost instruiți 23 de angajați, ingineri și șefi de serviciu, din subdiviziunea de operare a rețelelor de tensiune înaltă, dar și angajați ai antreprenorilor.

Platforma este mobilă, poate fi accesată atât de pe tabletă, cât și de pe calculator, și este aplicată tuturor lucrărilor generate în sistemul de gestiune a operațiunilor de mentenanță în instalațiile electrice (SGM), care se reflectă în mod automatizat în sistemul de supraveghere, se recepționează în sistem, iar ulterior, după evaluarea corectitudinii de gestionare a lucrărilor, se achită. Obiectivul funcționării SGM este îndeplinirea angajamentului pentru asigurarea securității și sănătății în muncă prin îmbunătățirea calității lucrărilor executate în instalațiile electrice.



Protecție civilă

În martie în contextul declanșării conflictului armat în Ucraina și a instaurării, în consecință, a instabilității cu privire la securitatea internațională din regiune, a avut loc instruirea personalului cu privire la protecția civilă. Angajaților li s-a comunicat care sunt măsurile de protecție la care să recurgă în caz de escaladare a conflictului armat până la un război nuclear. La instruirea în materie de protecție civilă au participat 495 de angajați ai ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Instruire privind lucrul la înălțime

În lunile martie și aprilie electromontorii în formație de întreținere operativă a instalațiilor electrice și tehnicienii energeticieni din brigăzile operațiunii locale TÎ/TM/TJ au urmat instruire pentru executarea lucrărilor la înălțime în situații cu caracter excepțional. Specialiștii din serviciul „Securitatea instalațiilor, securitate și sănătate în muncă”, împreună cu șeful secției de chirurgie plastică și arsuri de la Spitalul Clinic de Traumatologie și Ortopedie din Chișinău au explicat măsurile de securitate la locul de muncă, obligatorii pentru îndeplinire la realizarea lucrărilor în instalațiile electrice și consecințele posibile în caz de nerespectare a condițiilor obligatorii de securitate electrică. La instruirile despre cerințele obligatorii în situații excepționale au participat 81 de angajați din aria operativă.

Instruirea electromontorilor FÎO

O atenție deosebită în anul 2022 a fost acordată instruirilor pentru electromontorii în formație de întreținere operativă a instalațiilor electrice. În anul 2022 s-au desfășurat opt sesiuni de formare și pregătire a angajaților pentru funcția de electromontor în formație de întreținere operativă (FÎO), dintre care două sesiuni au fost de nivel inițial pentru noii electromontori încadrați în activitatea operativă, iar celelalte șase – de nivel periodic, recomandate pentru organizare la fiecare 3 ani. În total, au fost instruiți și pregătiți 107 electromontori.



Leadership

Din mai până în noiembrie la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA s-a derulat proiectul de cariere, în cadrul căruia 18 angajați de la nivelul *middle management* din aria de distribuție au participat la un program de dezvoltare a performanțelor și abilităților de *leadership* pentru tranziția de la *team lead* la *manager* în cadrul Academiei de Leadership. Pe durata proiectului aceștia au dezvoltat abilități de comunicare, gestionare a timpului, a emoțiilor, motivare și sinergie a echipelor și managementul proiectelor. Proiectul s-a derulat în colaborare cu formatori externi din România.

Securitate și sănătate în muncă

Securitatea și sănătatea în muncă a avut în 2022 o importanță majoră în sectorul electroenergetic, motiv pentru care în luna iunie a fost organizată o instruire obligatorie cu privire la acordarea primului ajutor, la care au participat 18 angajați. Aspectele discutate s-au focusat pe acțiunile necesare pentru a acorda ajutor persoanelor accidentate în cazul în care se confirmă pierderea cunoștinței, consecutivitatea examinării, recomandări de ameliorare a durerilor, măsurile obligatorii de autoprotecție, manevrele de respirație artificială (metoda „gură la gură”), de resuscitare cardiacă în situații de maximă urgență etc.

Formarea și consolidarea echipelor

În contextul promovării și implementării la întreprindere a politicilor prietenoase familiei, după o pauză îndelungată, cauzată de starea de urgență în sănătate, în 2022 a fost reluată organizarea călătoriilor de weekend pentru angajați și membrii familiilor lor în zonele turistice ale Moldovei și României. Astfel, în iulie și august s-a derulat un program cu excursii de weekend, întreprinderea asigurând trans-



portul gratuit, cu plecarea din Chișinău, și un ghid licențiat pentru fiecare dintre destinațiile aprobate.

În excursiile din vara anului 2022 au participat 105 angajați. În total, luând în considerație și membrii familiilor, numărul acestora a fost de 198 de persoane.

De asemenea, au fost organizate activități interactive de formare și consolidare a echipelor în localitatea Pohrebea, Dubăsari, dar și în zonele montane din România. În total la evenimentele de consolidare a echipelor din localitatea Pohrebea au participat 229 de persoane din toate direcțiile companiei, iar la cele din România – 23 de persoane.

În total, în anul 2022 la întreprindere au avut loc 36.400,68 ore de instruire pe diferite domenii de dezvoltare.

Domeniul de instruire	Ore instruire 2022	Ore instruire 2021
Securitate, sănătate și prevenirea riscurilor în muncă	22.430	28.143
Sisteme informatice	373,5	1.932
Operarea rețelelor	2.623,68	745
Dezvoltare personală	5.314	1.257
Economico - financiar	106,5	60
Calitate, mediu ambiant	8	51
Servicii client	1.006	
Resurse umane	1.325,5	
Protecție civilă	812,5	
Securitate industrială	1.720	
Limbi străine	426	
Gestiunea energiei	223	
Control și audit	16	
Achiziții și logistică	16	
Total ore instruire	36.400,68	32.188

Numărul mediu anual de ore de instrucție per angajat în funcție de gen și categoria angajatului

	2022	2021
Nr. mediu de ore de instruire în funcție de gen		
nr. mediu de ore de instruire per angajat, femei	43	29
nr. mediu de ore de instruire per angajat, bărbați	54	52
Nr. mediu de ore de instruire per categorie de angajați		
directori	61	95
managementul intermediar	64	41
funcții operative	53	55
tehnicieni specializați	40	38

Obiective de formare profesională

Obiective realizate în 2022	Obiective realizate în 2022
Realizarea proiectului STAR	■ Continuarea proiectului STAR
Cursuri de acordare a primului ajutor	■ Realizarea formărilor profesionale cu privire la securitatea și sănătatea în muncă
Realizarea proiectului de învățământ dual cu CEEE	■ Realizarea formărilor profesionale cu privire la angajamentele față de mediu
Derularea proiectului „Politici prietenoase” în cadrul companiei	■ Desfășurarea evenimentelor formative în cadrul proiectului de Politici prietenoase familiei la locul de muncă
	Realizarea programului de învățământ dual în primul an de studii

Legendă: Îndeplinit ■ Parțial îndeplinit ■ Neîndeplinit ■

Învățământul dual

În anul 2022, în corespundere cu acordul de cooperare între ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și Centrul de Excelență în Energetică și Electronică, programul de învățământ dual l-au absolvit șase elevi înscriși, cinci dintre care au fost angajați în 2022 la întreprindere.

Precizăm că ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este pioner în implementarea proiectului de învățământ dual în Republica Moldova. În 2016 întreprinderea a lansat în colaborare cu Ministerul Educației, GIZ Moldova și Școala Profesională nr. 9 din Chișinău proiectul pilot de învățământ dual în vederea pregătirii profesionale a electricienilor. Până în prezent compania a instruit 52 de tineri.

Pentru a asigura continuitatea proiectului, în luna iulie 2022 a fost încheiat un acord nou de cooperare pentru următorul program de studii prin învățământ dual. Conform rezultatelor examenelor de admitere, alți 6 elevi au fost înmatriculați la această instituție de învățământ și vor urma instruirea teoretică și instruirea practică la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA în condiții reale de muncă, oferindu-le acces la echipamentele și utilajele proprii și o inegalabilă experiență de muncă alături de specialiști calificați și certificați, care îi vor ghida și monitoriza pe parcursul întregului ciclu de formare profesională, în vederea obținerii de cunoștințe, deprinderi și competențe.

Promoția	Instituția de învățământ	Ucenici instruiți	Ucenici angajați
2016-2017	Școala profesională Nr. 9	15	2
2017-2018	Școala profesională Nr. 9	12	0
2018-2020	Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	13	3
2020- 2022	Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	6	4
2022-2024	Centrul de Excelență în Energetică și Electronică	6	În desfășurare. Conform condițiilor contractului, toți elevii vor fi angajați în cadrul întreprinderii.

Consolidarea politicilor prietenoase familiei

Documentare în Suedia despre bunele practici privind politicile prietenoase familiei

UNFPA Eastern Europe & Central Asia, cu suportul Austrian Development Agency, au organizat la finele lunii iunie 2022 o vizită de studiu a unei delegații din Moldova, în cadrul căreia participanții s-au documentat în Suedia despre bunele practici privind politicile prietenoase familiei și inovațiile din domeniu.

Delegația a întrunit reprezentanți ai UNFPA Moldova, Parlamentului Republicii Moldova și ai celor cinci companii campioane. În total, din delegație au făcut parte reprezentanți ai 18 companii (inclusiv de la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA) din sectorul privat din Moldova, Kosovo și Albania.

Crearea unui spațiu prietenos familiei

Un alt proiect deosebit la care ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a participat în 2022 a fost în parteneriat cu UNFPA Moldova pentru implementarea și promovarea politicilor prietenoase familiei la locul de muncă. În acest context, în data de 13 octombrie 2022 la întreprindere a fost inaugurată sala pentru activități interactive destinată angajaților, dar și copiilor lor.

Aceasta se află în blocul administrativ din Chișinău și a fost amenajată conform nece-

sităților speciale la locul de muncă pentru tinerii părinți și angajații aflați în concediu de îngrijire a copilului pentru a permite să fie create conexiuni între ei și să se cunoască mai bine. Respectiv, aici a fost aranjat un spațiu de alăptare și îngrijire a sugarilor. Totodată, au fost amenajate și module ce au permis organizarea de activități și evenimente variate cu participarea angajaților și copiilor acestora.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este una dintre cele cinci companii campioane în cadrul concursului de granturi pentru implementarea unei inițiative prietenoase familiilor angajaților, lansat în cadrul proiectului UNFPA „Mai Multe Oportunități: Politici Familiale Sensibile la Gen pentru Sectorul Privat din Balcanii de Vest și Republica Moldova”, scopul căruia a fost promovarea locurilor de muncă prietenoase familiei și consolidarea rețelei naționale a companiilor din sectorul privat pentru dezvoltarea unui model de muncă prietenos familiei. Inițiativa campioană a fost cofinanțată de UNFPA cu 5.000 de dolari, iar ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, situându-se printre cele cinci inițiative campioane, a completat suma necesară pentru dotarea corespunzătoare a sălii.

Până la finele lui 2022 în sala pentru activități interactive s-au desfășurat ateliere de creație la disciplinele de pictură în acuarelă, guașă, ceramică, desen în creion, la fiecare dintre care au participat între șapte și zece copii ai angajaților. Sala va continua să activeze cu același statut în următorii ani.

Proiect de dezvoltare pentru promovarea egalității de gen la locul de muncă

În anul 2022 întreprinderea a participat în cadrul unui proiect de dezvoltare finanțat de USAID pentru promovarea egalității de gen la locul de muncă. În perioada 14-19 noiembrie 2022 doi angajați ai ÎCS „Premier Energy Distribution” SA au participat în Viena, Austria, la un program accelerat de promovare a egalității de gen și a femeilor, în mod special, în industriile dominate de forța de muncă bărbătească, program de identificare a lacunelor existente în cadrul organizației și a celor mai bune practici de implementare a politicilor cu privire la egalitatea de gen.

La ediția din 2022 au participat personal mulți dintre angajații întreprinderii, care în semn de solidaritate cu mesajele campaniei au purtat un simbol oranj, culoarea oficială a acesteia, pentru a-și exprima susținerea necesității de a lupta pentru eradicarea imediată a violenței în bază de gen și pentru crearea unei lumi în care fetele și femeile se simt în siguranță.

16 zile de activism pentru eliminarea violenței împotriva femeilor și fetelor

În luna decembrie 2022 în cadrul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA s-a desfășurat o acțiune internă de informare a angajaților despre campania „16 zile de activism pentru eliminarea violenței împotriva femeilor și fetelor”, derulată anual în perioada 25 noiembrie - 10 decembrie de UN Women Moldova.





Securitate și sănătate

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA își planifică și își derulează activitățile, considerând că nimic nu este mai important decât securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor. În acest sens, performanța întreprinderii depășește simpla îndeplinire a obligațiilor sale legale și a altor cerințe adoptate în mod voluntar. Astfel, se promovează îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă și de gestionare a securității, sănătății și bunăstării, care implică nu doar angajații ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, ci și personalul furnizorilor, pe cel al antreprenorilor, clienții, la fel, alte grupuri de interes, cu scopul evitării și prevenirii accidentelor și problemelor de sănătate, prin asigurarea unui mediu sigur și sănătos, precum și promovând sănătatea și bunăstarea acestora.

Angajament:

- Garantarea faptului că securitatea și sănătatea reprezintă o responsabilitate individuală nedelegabilă, care, prin intermediul unui angajament colectiv vizibil, este asumată de pe poziția de lider de către conducere. Totodată, este asumată în mod proactiv și integrat de către întreaga organizație, precum și de către furnizori și antreprenori.
- Recunoașterea securității și sănătății drept responsabilitate individuală, care este o condiție de muncă pentru personalul ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, precum și a activității antreprenorilor. Monitorizarea permanentă a sarcinii de a notifica, evalua și gestiona în mod corespunzător orice situații cu risc potențial, ce ar putea să afecteze lucrătorii, furnizorii, clienții, publicul și securitatea instalațiilor.
- Promovarea continuă a necesității menținerii unui mediu de lucru liber de riscuri integrând în managementul antreprenorial prevenția riscurilor la locul de muncă și acțiunile destinate protejării și promovării sănătății și bunăstării.
- Stabilirea instruirii în calitate de motor al cultivării securității, prin intermediul formării continue, al analizării incidentelor și accidentelor, al difuzării lecțiilor învățate, al educării și promovării sănătății.
- Integrarea criteriilor existente cu privire la securitatea muncii și sănătate în cadrul proceselor aferente afacerilor, în noile proiecte, activități, instalații, și servicii, precum și în selectarea și evaluarea furnizorilor și al întreprinderilor colaboratoare, care, dacă nu sunt îndeplinite, condiționează începerea sau continuarea activității.
- Investirea în strategii noi de educație sanitară și promovare a sănătății, care să permită ca locul de muncă să se transforme într-un vector de comunicare a conduitelor sănătoase pentru angajat și mediul său.
- Implementarea acțiunilor de îmbunătățire a calității vieții, a bunăstării și sănătății comunităților în care societatea își desfășoară activitatea. Asigurarea resurselor și mijloacelor necesare care să permită permanent respectarea standardelor de securitate.

Auditul de securitate și calitate

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a implementat standardul internațional pentru Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale ISO 45001:2018. Anual sunt realizate audituri interne și externe pentru verificarea respectării cerințelor standardului și a normelor de securitate și sănătate în muncă. Abaterile identificate sunt definite drept constatări (neconformități, observații, oportunități de îmbunătățire), care sunt investigate și pentru care sunt elaborate planuri de acțiuni corective/preventive pentru eliminarea acestora. Urmând cerințele standardului ISO 45001:2018, întreprinderea stabilește anual obiective pentru securitate și sănătate în muncă.

Pentru îmbunătățirea continuă a nivelului de securitate și calitate a lucrărilor executate la

întreprinderea fost realizat în 2022 **auditul de securitate și calitate** a lucrărilor de întreținere și dezvoltare a rețelelor electrice, efectuate de către personalul propriu sau al antreprenorilor (controlul operațional). Auditul a fost efectuat de personalul special abilitat pentru aceste sarcini. Rezultatele auditului au fost incluse în sistemul informațional „Sistemul de gestiune a neconformităților” (SGNC), iar ulterior, în baza acestor informații, au fost stabiliți indicatorii de securitate și de calitate pe categorii de antreprenori, supervizori, sectoare și întreprinderi. Indicatorul de securitate și indicatorul de calitate se măsoară în procente (%) și este calculat prin proporția dintre numărul de lucrări conforme (cele, care nu au avut devieri de securitate sau calitate) și totalul lucrărilor supuse auditului. În cazul detectării neconformităților (NC) la realizarea lucrărilor pentru antreprenorii vizați au fost emise prescripții obligatorii pentru îndeplinire

cu scopul eliminării acestora și au fost aplicate **sanctiuni disciplinare și economice** conform prevederilor contractuale.

Pentru a preveni încălcările de securitate și sănătate în muncă pe parcursul anului 2022 au fost planificate și realizate inspectări în ture nocturne și zile de odihnă, în cadrul cărora o atenție deosebită a fost acordată eliminării încălcărilor, care ar fi putut provoca direct un accident de muncă. Printre acestea s-au numărat pregătirea necorespunzătoare a locului

de muncă, mai exact, nu au fost deconectate instalațiile electrice, nu s-a verificat lipsa tensiunii, nu au fost instalate scurtcircuitoarele mobile și s-a lucrat la înălțime fără folosirea sistemului de prevenire a căderii în gol.

În afară de auditul de securitate efectuat de către inspectorii serviciului „Prevenirea riscurilor”, în 2022 de asemenea au fost realizate așa numitele **inspectări documentate de securitate (IDS)** de către responsabilii din arile operative (inclusiv supervizorii de lucrări).

Inspectări de securitate și calitate efectuate, 2022

Subdiviziunea	Total lucrări securitate	Lucrări conforme securitate	Total lucrări calitate	Lucrări conforme calitate	Lucrări neconforme securitate		Lucrări neconforme calitate	
					T1	T2	T1	T2
RED TÎ	51	48	75	74	2	1	1	0
Anenii Noi	87	77	208	192	1	9	2	14
Chișinău	50	38	116	105	2	10	0	11
Orhei	82	69	199	181	4	9	1	17
Sud	174	160	269	245	4	10	0	23
Total	444	392	867	797	13	39	4	65

*T1 – neîndeplinirea procedurii sau comportament care, prin el însuși, presupune un risc imediat pentru producerea unui accident/incident cu consecințe potențial grave și care presupune luarea unor măsuri imediate.

*T2 – neîndeplinirea procedurii sau comportament care, prin el însuși, nu presupune un risc imediat pentru producerea unui accident/incident cu consecințe potențial grave și care presupune luarea unor măsuri imediate.

(Instrucțiunea IL.572.DE „Criterii pentru asigurarea securității și calității lucrărilor la sistemele de distribuție a energiei electrice”)

Pentru analizarea detaliată a acestor indicatori și a neconformităților detectate, în fiecare semestru au fost organizate reuniuni numite „mese de securitate și calitate” cu participarea personalului propriu și cel al antreprenorilor. În cadrul acestor reuniuni serviciul „Securitatea instalațiilor, SSM” și serviciul „Calitate și îmbunătățire operativă” au prezentat raportul privind neconformitățile depistate, iar persoanele responsabile de înlăturarea cauzelor producerii acestor neconformități descriu măsurile preventive întreprinse pentru îmbunătățirea cerințelor de securitate și sănătate la lucrările executate în instalațiile electrice.

Implementarea noilor norme minime de exploatare a centralelor și rețelelor electrice

În anul 2022 a intrat în vigoare actul normativ adoptat de ANRE „Norme minime de exploatare a centralelor și rețelelor electrice”, care a fost implementat în cadrul companiei prin adoptarea cerințelor normei în sistemele operative ale întreprinderii. Ulterior a fost organizată instruirea și examinarea neordinară a personalului implicat în deservirea instalațiilor electrice pentru îmbunătățirea continuă și menținerea nivelului de cunoștințe în domeniul securității în muncă și în special cele cu risc sporit în activitate desfășurată, astfel, în acest sens, fiind instruiți 461 de angajați.

Dotarea personalului cu mijloace de protecție

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA respectă cu strictețe legislația națională și precum și normele interne privind asigurarea personalului cu echipamente de protecție individuale și colective.

Echipamentul de protecție individuală, care s-a uzat pe parcursul anului înainte de termen a fost înlocuit cu echipamentul din stocul de rezervă estimat pentru anul 2022.

Pentru asigurarea activității în siguranță și confort pe timpul intemperieiilor tot personalul din aria operativă a întreprinderii, circa 353 de persoane, a fost dotat în anul 2022 cu impermeabile.

Acțiuni de sensibilizare și conștientizare a securității muncii de către angajați

Pornind de la ideea că numai prin informare și instruire este posibilă modelarea unui comportament conștient și corect în raport cu securitatea și sănătatea, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a continuat și în anul 2022 desfășurarea mai multor campanii interne cu privire la promovarea modului sănătos și prevenirea accidentelor de muncă.

În acest context, pe parcursul anului 2022 au fost difuzate constant comunicate interne privind securitatea și sănătatea în muncă, siguranța rutieră, diverse recomandări pentru prevenirea diferitor maladii, au fost publicate articole în revista internă a întreprinderii și mesaje tematice pe desktopul calculatorului și au fost distribuite afișe informaționale în toate centrele de muncă.



Campanii interne

- Săptămâna securității și sănătății: 26 – 29 aprilie:
 - Tipărire și distribuire afișe în toate centrele de muncă;
 - Comunicate interne zilnice cu amintirea normelor și procedurilor în vigoare, expunerea lecțiilor învățate în baza accidentelor/ incidentelor, date privind securitatea rutieră);
 - „Un măr pe zi ține doctorul departe”;
 - Seminar online despre sănătate și nutriție cu Galina Tomaș.
- Acțiune de donare a sângelui - 2 iunie;
- Consultație oftalmologică gratuită - 5 mai ;
- Ziua Mondială a Inimii – acțiune internă de sensibilizare și promovare a modului sănătos de viață;
- „Un măr pe zi ține doctorul departe” - 29 septembrie.

Un măr pe zi ține doctorul departe



În preajma zilei de 28 aprilie, când se sărbătorește Ziua Internațională a Securității și Sănătății în Muncă, la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA s-a derulat „Săptămâna securității și sănătății”. În cadrul acesteia a fost desfășurată acțiunea „Un măr pe zi ține doctorul departe”, prin intermediul căreia au fost distribuite mere angajaților din toate centrele de muncă, iar în fața oficiului central din Chișinău și în curtea interioară a fost desenat câte un șotron cu mesajul „Fă mișcare! Trăiește în siguranță.”, acesta fiind momentul distractiv al zilei cu mesajul de a trăi sănătos prin mișcare, inclusiv prin joacă.

Săptămâna securității și sănătății a fost încheiată cu un seminar online cu echipa nutriționistei Galina Tomaș la tema sănătății și nutriției corecte.

Distribuirea merelor a fost reluată la 18 noiembrie 2022 în centrul de muncă și la oficiul comercial Chișinău. De asemenea, au primit câte un măr și urări de sănătate clienții care au venit în ziua indicată la oficiul comercial.

Ziua Mondială a Donatorului de Sânge



În contextul zilei de 14 iunie, când marcăm Ziua Mondială a Donatorului de Sânge la sediul din capitală al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a avut loc o donare benevolă, organizată în colaborare cu Centrul Național de Transfuzie a Sângelui.

Angajații și angajatele întreprinderii participă an de an la campania benevolă de donare a sângelui, decizi să contribuie la efortul comun de salvare a vieților.

Sănătatea la ordinea zilei

Ținând cont de situația pandemică COVID-19, în primele cinci luni ale anului 2022, activitatea serviciului Sănătate în Muncă al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a continuat să fie dedicată măsurilor pentru prevenirea îmbolnăvirii și răspândirii infecției Covid-19 și infecțiilor respiratorii acute. Astfel, pe parcursul acestei perioade angajații întreprinderii au fost asigurați cu mijloace de protecție: măști, mănuși, dezinfectante pentru dezinfectarea mâinilor și suprafețelor, fiind efectuată termometria corpului angajaților și clienților la intrarea în întreprindere și în oficiile comerciale. Totodată, au fost organizate testări ale angajaților la infecția de Covid-19 și vaccinări, atât în incinta punctului medical al întreprinderii, cât și în alte centre medicale.

Conform planificării și cerințelor legislației în vigoare, pe parcursul anului 2022 au fost desfășurate examene medicale anuale pentru 82 de conducători auto și examene medicale periodice obligatorii pentru 643 de angajați, inclusiv la angajare, reîncadrare în câmpul muncii și examene medicale efectuate de 2 ori pe an de către angajații BOL și dispecerat.

Securitatea în muncă

Principiile de Securitate și Sănătate

01 Nimic nu este mai important decât securitatea și sănătatea

02 Orice accident poate fi evitat

04 Securitatea este o responsabilitate individuală

03 Securitatea este o responsabilitate a conducerii

05 Toate lucrările trebuie planificate și executate ținând cont de normele de securitate

Angajament pentru securitate și sănătate: cinci principii de prevenire a riscurilor ocupaționale:

- Nimic nu este mai important decât securitatea și sănătatea.
- Orice accident poate fi evitat.
- Toți angajații trebuie să planifice și să execute lucrările ținând cont de securitate.
- Securitatea este o responsabilitate individuală.
- Securitatea este o responsabilitate a conducerii.

Obținerea unui indicator înalt de securitate în muncă în rândul angajaților este posibilă nu doar prin dotarea personalului cu echipamente de protecție individuală și colective, adoptarea procedurilor de lucru și instrucțiunilor de securitate, dar și prin sensibilizarea continuă a personalului cu privire la respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă. Un factor important este asigurarea conștientizării de către personalul propriu și cel al antreprenorilor în vederea cultivării unui comportament sigur în orice activitate.

Conform Planului anual de securitate, au fost desfășurate mai multe acțiuni în domeniul securității și sănătății: zilele tehnicii securității, ședințe tematice de colaborare în domeniul securității și sănătății cu companiile colaboratoare, diverse întâlniri periodice de securitate și pauzelor și meselor de securitate. În cadrul acestora au fost analizate încălcările depistate la inspectarea lucrărilor în teren, pericolul existent la comiterea acestor încălcări și au fost prezentate lecțiile învățate în urma accidentelor și incidentelor care au avut loc.

Întreprinderea evaluează și reevaluează riscurile profesionale cu o periodicitate determinată de necesitățile depistate. La apariția noilor riscuri, acestea au fost înregistrate pentru ca ulterior să fie evaluate și să fie elaborate măsurile corective și preventive.

Cu regret, anul 2022 a fost marcat de un accident tragic soldat cu decesul unui angajat cu experiență al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA din cauza mai multor încălcări a regulilor de securitate electrică.

Acest caz a impus analiza în detaliu a celor întâmplate și comunicarea acestuia tuturor pentru conștientizarea celor întâmplate cu scopul de a insista și mai mult pe consolidarea sentimentului de responsabilitate și angajament individual pentru securitate și sănătate.



Activități preventive și de instruire de securitate electrică, 2022

	2022	2021
Zile ale tehnicii securității, ediție	240	240
Centre de muncă, unde au avut loc zilele tehnicii securității, nr.	20	20
Ședințe de colaborare, nr.	2	2
Întâlniri periodice de securitate, nr.	2	2
Mese de securitate, ședință	2	2

Promovarea securității electrice pe plan extern

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA acordă o deosebită atenție asigurării securității populației, în special a copiilor, în raport cu instalațiile electrice. Pentru promovarea regulilor de securitate în rândul populației, au fost desfășurate campanii tematice la unele posturi de radio și media online. Prin intermediul site-ului oficial al societății, a profilului pe Facebook și Telegram, a mijloacelor de comunicare și scrisorilor informative către autoritățile publice locale și consumatori, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a atras atenția populației asupra pericolelor invadării zonelor de protecție a liniilor electrice, riscurile la recoltarea nucilor în apropierea rețelelor electrice, importanța respectării continue a regulilor de securitate și în special în timpul intemperiilor.





Lanț de distribuție responsabil

Furnizorii și antreprenorii sunt actorii de bază pentru funcționarea optimă a lanțului valoric al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. Compania promovează menținerea unor relații de încredere pe termen lung, stabile, solide și reciproc avantajoase, pe baza principiilor de eficiență și management al riscului.

Angajament:

- › Extinderea culturii ÎCS „Premier Energy Distribution” SA către lanțul de furnizare prin transmiterea obiectivului de excelență în prestarea serviciului și a principiilor de acțiune în condiții de responsabilitate ale companiei și sprijinind includerea criteriilor de sustenabilitate în activitatea zilnică.
- › Promovarea respectării codurilor și politicilor ÎCS „Premier Energy Distribution” SA de către actorii lanțului de furnizare, în special, în sfera drepturilor omului, a eticii, a securității și sănătății. Stimularea contractării furnizorilor locali, sprijinind astfel dezvoltarea mediului de afaceri autohton și generarea unui impact social pozitiv.
- › Impulsionarea practicilor care să favorizeze trasabilitatea și comerțul corect al materiilor prime de la origine.

Comportament etic și respectarea prevederilor legale

Acest angajament combină responsabilitatea socială și de protecție a mediului cu preocuparea constantă pentru performanța operațională, călăuzind compania și furnizorii săi în căutarea unei soluții optime privind succesul economic, calitatea serviciilor și securitatea aprovizionărilor. Politicile, procedurile și procesele interne ale companiei vizează promovarea unei culturi organizaționale care pune accent pe comportamentul etic și pe respectarea prevederilor legale, generând în același timp oportunități de creștere și beneficii reciproce, operând în conformitate cu valorile companiei noastre și cu legislația națională și internațională în ceea ce privește protecția mediului, sănătatea și securitatea în muncă, managementul calității, etica și combaterea corupției, responsabilitatea socială, drepturile omului și standardele de muncă.

Pentru a asigura întreprinderea cu bunurile, serviciile și lucrările necesare unei funcționări eficiente, activitatea de achiziții se desfășoară în conformitate cu prevederile legale în vigoare: Legea privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale, nr. 74 din 21.05.2020, publicată în Monitorul Oficial nr. 153-158 din 26.06.2020, în vigoare începând cu 26.06.2021, precum și normele și procedurile aprobate în cadrul întreprinderii.

Principiile care reglementează politica de achiziții au drept obiectiv ca acestea să fie

pute în aplicare atât de către proprii angajați, cât și de furnizori și organizațiile subcontractate, stabilind astfel o relație reciproc avantajoasă și totodată responsabilă. În acest scop, pe parcursul anului 2022 au fost organizate proceduri de achiziții transparente, cu posibilitatea participării tuturor potențialilor furnizori de bunuri, lucrări și servicii. Pentru realizarea acestor principii a fost elaborat planul anual de achiziții, care este accesibil pe site-ul întreprinderii și au fost plasate anunțuri privind lansarea procedurilor de achiziții, atât în Buletinul Achizițiilor Publice, cât și pe pagina web a companiei. La fel, au fost create comisii structurale responsabile de achiziții, fiind elaborată documentația de atribuire pentru desfășurarea procedurilor de achiziții și fiind asigurată participarea vastă a operatorilor economici la procesul de achiziții, cu examinarea și evaluarea ofertelor primite de la operatorii economici, fiind încheiate contracte de achiziții cu operatorii economici, câștigători în cadrul procedurilor de achiziții și ulterior fiind asigurată evidența și păstrarea tuturor documentelor întocmite, aplicate și primite în cadrul procedurilor de achiziții.

Achizițiile de bunuri și servicii, a căror valoare estimată este egală sau mai mare cu 800 de mii de lei, fără TVA și achizițiile de lucrări, a căror valoare estimată este egală sau mai mare cu 2.000 mii lei, fără TVA s-au desfășurat în conformitate cu prevederile Legii privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale, nr. 74 din 21.05.2020 - toate aceste activități fiind realizate prin intermediul sistemului de gestiu-

ne informatică Bravo Solution, care permite prezentarea și clasificarea ofertelor în format electronic.

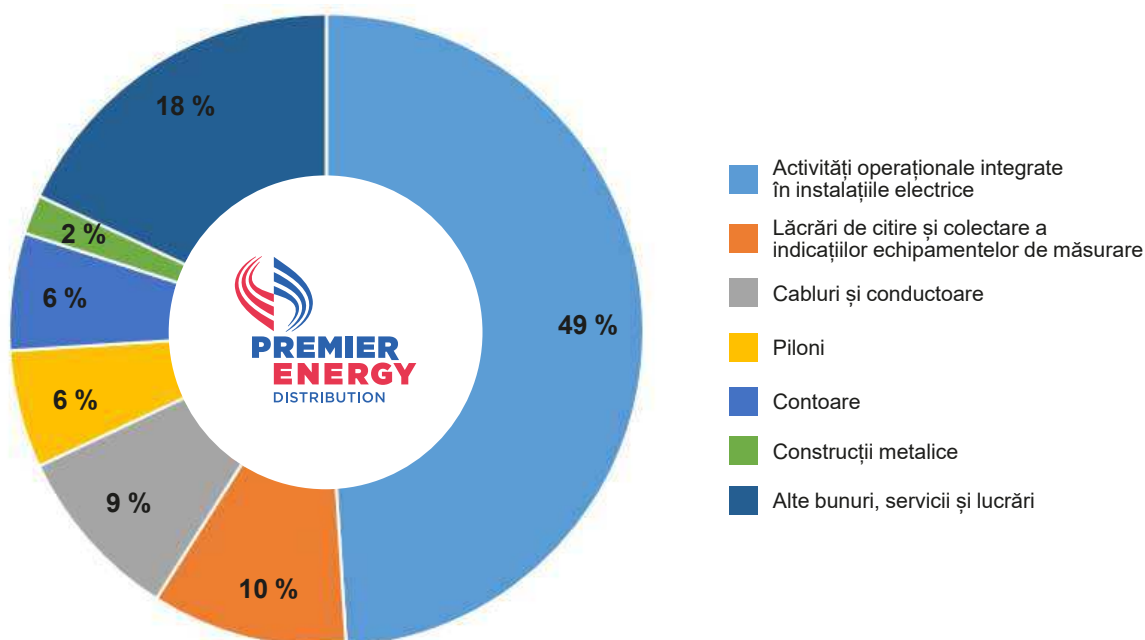
Contractele de achiziții a căror valoare estimată nu depășește pragurile menționate mai sus s-au desfășurat în conformitate cu normele și procedurile aprobate în cadrul întreprinderii, de asemenea prin intermediul sistemului de gestiune informatică Bravo Solution. Utilizarea sistemului de gestiune informatică exclude necesitatea de a recepționa ofertele în plic din partea participanților la concursuri, precum și de asemenea exclude elaborarea și gestionarea documentelor pe hârtie. De asemenea, platforma oferă o evidență strictă a sincronizării deschiderii automate a ofertelor tuturor participanților la concurs, în ziua și ora indicată la crearea procesului, înainte de lansarea concursului, ceea ce permite maximizarea transparenței tuturor proceselor.

Pentru achizițiile de până la 50 de mii de lei, fără TVA, începând cu anul 2017 se utilizează contractul-tip simplificat, reprezentând

cea mai avantajoasă ofertă economică recepționată de la participanți, care satisface cerințele tehnice solicitate, semnată și fiindu-i aplicată ștampila întreprinderii. Acest model de contract simplificat, acceptat și semnat de către ambele părți, întrunește toate condițiile legale ale unui contract. Excepție de la această regulă fac contractele pentru achiziții de bunuri, servicii sau lucrări, care necesită specificarea unor detalii particulare pentru o monitorizare mai riguroasă a îndeplinirilor din partea furnizorilor.

Pentru anul 2022 a fost realizată achiziția bunurilor, serviciilor și lucrărilor în valoare totală de 585 de milioane de lei. Printre achizițiile cu cea mai mare pondere în planul anului 2022 se numără contractarea companiilor specializate în executarea lucrărilor integrate în instalațiile electrice, și anume lucrări de întreținere, renovare și extindere a liniilor (48,55 %), lucrărilor de citire și colectare a indicațiilor echipamentelor de măsurare (9,68 %), achiziția cablurilor și conductoarelor (9,17 %), achiziția pilonilor (6,54 %), achiziția contoarelor (5,79 %).

Achiziția bunurilor, serviciilor și lucrărilor, 2022



Calitatea furnizorilor

Secția „Calitatea furnizorilor” monitorizează calitatea serviciilor, lucrărilor și a bunurilor omologabile, precum și omologarea furnizorilor. Conceptul de produs omologabil este definit în anexele procedurilor în vigoare. Etapa inițială de înregistrare a furnizorilor este cea de evaluare inițială, la care furnizorul completează chestionarul de evaluare inițială și declarația de eligibilitate. Următoarea etapă se referă la analiza calificării sale pentru a furniza bunuri, servicii sau lucrări, la fel, elementele economico-financiare, resursele tehnice și umane, capacitatea tehnică, precum și aspectele legale și de reputație corporativă.

Pentru bunurile, serviciile și lucrările strategice pentru activitatea companiei se stabilesc cerințe de omologare și acreditare a căror principii sunt reglementate în normele și procedurile interne de calitate a furnizorilor. Omologarea poate cuprinde doar evaluarea documentară sau, după caz, și auditul la adresa furnizorului și centrul de producere, iar în cazul bunurilor se petrec și încercări în laborator. Necesitatea de desfășurare a omologării documentare sau/și a auditului este stabilită de oficiul tehnic al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, indicându-se corespunzător în specificațiile tehnice de omologare.

O altă sarcină a secției „Calitatea furnizorilor” este de a efectua verificarea mărfii livrate la depozitul central al companiei în cadrul recepției tehnice pentru bunurile omologabile. Responsabilitatea pentru recepția tehnică a bunurilor neomologabile îi revine unității utilizatoare a acestora. Recepția tehnică a bunu-

rilor la depozit se efectuează conform procedurii interne PS.821.DE. Pe parcursul anului 2022 au fost realizate 81 de recepții tehnice, iar 13 dintre acestea s-au finalizat cu neacceptarea mărfii, furnizorii fiind responsabili de ridicarea și înlocuirea mărfii în corespundere cu prevederile contractuale. De asemenea, în anul 2022 au fost realizate 5 inspectări a bunurilor în sediile fabricilor. Totuși din cauza continuării prezenței în unele țări a restricțiilor de deplasare legate de COVID-19, nu au putut fi realizate toate inspectările planificate.

La fel, printre responsabilitățile secției „Calitatea furnizorilor” sunt evaluările documentare ale furnizorilor de servicii și lucrări. Pe parcursul anului 2022 au fost inițiate 15 procese de omologare de furnizori de bunuri și un proces de evaluare pentru furnizori de servicii. În 2022 nu a avut loc nici o suspendare de omologare a furnizorilor.

Secția „Calitatea furnizorilor” este responsabilă de asemenea de evaluarea performanțelor furnizorilor de servicii și lucrări. Aceasta are loc prin măsurarea satisfacției clientului intern față de furnizorii de servicii și lucrări, realizându-se prin participarea la un sondaj realizat prin intermediul platformelor electronice specializate. Sondajul reprezintă un chestionar cu întrebări și variante de răspuns prestabilite. Rezultatele sondajului permite analiza a 5 aspecte: satisfacție generală, calitate, prevenirea riscurilor, operativitate și mediul înconjurător, social și de management. Pentru furnizorii evaluați cu punctaj mic, se identifică cauzele și se aplică acțiuni corective și preventive.





Angajament pentru societate

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA este antrenată activ în dezvoltarea economică și socială a țării, contribuind cu cunoștințe, capacitate de gestionare și creativitate, precum și alocând o parte a beneficiilor pentru investiții sociale. Dialogul fluid, permanent și bidirecțional cu societatea permite companiei să cunoască așteptările și interesele comunității în care operează, ceea ce îi permite să se implice în dezvoltarea acesteia și să ofere cel mai adecvat răspuns nevoilor sale.

Angajament:

- › Asigurarea unui dialog fluid și bidirecțional, promovarea implicării sale în comunitățile locale respectând mentalitățile, normele și mediul, astfel încât preocupările acestora să primească răspunsuri adecvate și prompte.
- › Efectuarea evaluării impactului social produs de activitatea companiei pentru a evita sau atenua posibile efecte adverse și pentru a spori efectele pozitive.
- › Dezvoltarea inițiativelor de filantropie pentru a crea valori colective și a obține impact social pozitiv în proiectele energetice.
- › Promovarea educației, bogăției culturale, sănătății, cercetării și incluziunea colectivelor defavorizate prin investiții responsabile social.
- › Transferul de cunoștințe și valori către societate prin acorduri de colaborare cu comunitatea științifică și utilizarea mecanismelor necesare și/sau existente ca vehicul de transmitere a nivelurilor de calitate a serviciului către antreprenori și furnizori.

În dialog continuu cu societatea

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA tinde să asigure un dialog fluid și continuu cu societatea, ceea ce îi permite să cunoască așteptările și interesele comunității pentru a se implica în dezvoltarea sa, oferind cel mai potrivit răspuns acestor nevoi.

În 2023 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a asigurat continuarea proiectelor inițiate în 2022 sau în anii anteriori, dar a derulat și proiecte sau acțiuni noi, în corespundere cu direcțiile inspirate din angajamentele asumate în documentul „Politica de responsabilitate social corporativă”.

La fel ca în anii anteriori, întreprinderea a continuat să investească în proiecte, prin care și-a propus să asigure acțiuni pentru comunitate și cu implicarea comunității. Și în 2023 acestea s-au axat, în principal, pe încurajarea și sprijinirea inițiativelor de securitate și siguranță, sănătate și eficiență energetică, promovarea tradițiilor, a valorilor culturale și artistice și protecția mediului înconjurător. Totodată, întreprinderea a fost deschisă la solicitările unor reprezentanți ale diverselor entități de stat, internaționale și obștești, ce activează în țara noastră.

O astfel de abordare i-a permis să mențină un dialog activ pentru a corespunde nevoilor tuturor grupurilor de interes și pentru a

respectă angajamentele asumate voluntar de către grup, ceea ce a presupus ajustarea continuă a activităților respective la bugetele aprobate în acest sens. La fel, derularea de activități și proiecte a avut loc în concordanță cu prioritățile identificate prin prisma angajamentelor, a valorilor companiei și a angajamentelor politicii de RSC. În aceeași ordine de idei, acțiunile desfășurate în comun cu alte entități au armonizat cu valorile și angajamentele de responsabilitate socială ale Premier Energy Distribution.

Contribuția socială a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a fost recunoscută prin acordarea la Gala Businessului Moldovenesc, ediția 2022, organizată de Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova, a Premiului Mare „Mercuriul de Aur” în cadrul concursului „Marca comercială a anului 2021” și a Mențiunii Speciale pentru angajamentul ferm în asigurarea echilibrului între viața de familie și cea profesională a angajaților prin promovarea activă a politicilor prietenoase familiei la locul de muncă. Mențiunea i-a fost acordată în urma implementării și pilotării modelului locului de muncă prietenos familiei în cadrul proiectului „Mai multe oportunități: Politici familiale sensibile la gen pentru sectorul privat din Balcanii de Vest și Moldova”, implementat de UNFPA Moldova și finanțat de Agenția Austriacă de Dezvoltare.

Securitatea electrică: trăiește în siguranță în fiecare zi

Comisia Națională Extraordinară de Sănătate Publică (CNESP) a decis anularea stării de urgență în sănătate publică începând cu 16 aprilie 2022, după aproape doi ani de la declararea acesteia, în legătură cu situația epidemiologică prin infecția cu COVID-19. Odată cu anularea stării de urgență, toate restricțiile de ordin epidemiologic au fost eliminate. Populația a fost atenționată în mod special că virusul COVID-19 nu a dispărut, iar pentru a fi protejați de formele grave provocate de virus cetățenii au fost îndemnați să se vaccineze. Purtarea măștilor de protecție a fost recomandată în continuare, în spațiile închise și transportul public. La fel, CNESP a subliniat importanța respectării regulilor de igienă a mâinilor, de igienă respiratorie și a unei conduite sociale responsabile în cazul apariției simptomelor de infecții respiratorii.

Trăiește în siguranță în fiecare zi. La fel, în vacanță.

- Să trăiești în siguranță înseamnă să cunoști beneficiile, dar și pericolele pe care le prezintă energia electrică.
- Să trăiești în siguranță înseamnă să cunoști și să respecti în fiecare clipă recomandările specialiștilor în ceea ce privește normele de conduită în apropiere de instalațiile electrice ale distribuitorului de energie electrică și să le aplici mereu și la folosirea electrocasnicilor.
- În cazul unor eventuale pericole apelează la 112, iar în cazul pericolelor din instalațiile electrice sună la 022 43 11 11.



Ediția a XI-a a proiectului „O vacanță în siguranță”

În 2022, urmare a anulării stării de urgență în sănătate, echipa proiectului „O vacanță în siguranță” a decis reluarea, în cadrul colaborării cu AO ICAR, a deplasării alternative pentru câteva săptămâni a unui grup de angajați ai întreprinderii în taberele din Bulgaria pentru a derula activități de familiarizare și instruire cu privire la beneficiile energiei electrice pentru consumatori, dar și a pericolelor la care se poate expune orice persoană, dacă nu respectă recomandările de securitate.

Preventiv, în contextul desfășurării în perioada 26 - 29 aprilie a campaniei interne „Săptămâna securității și sănătății în muncă” ca parte a angajamentului pentru securitate și sănătate, precum și a obiectivului strategic „zero accidente”, de care întreprinderile se ghidează în activitățile lor zi de zi, în lista de activități s-a înscris și semnarea celui de-al doilea acord de colaborare între ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și Asociația Obștească ICAR, în document fiind exprimat interesul bilateral în dezvoltarea colaborării în domeniul învățământului, cu scopul realizării în comun a activităților de instruire la tema securității electrice „O vacanță în siguranță”, precum și a altor proiecte, în cadrul edițiilor școlii pentru copiii dotați cu aptitudini pentru matematică „ALTAIR”.

Semnarea acordului între părți a marcat începutul celui de-al doilea deceniu de colaborare pe acest segment între ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și Asociația Obștească ICAR și astfel ediția din vara anului 2022 a fost a 11-a la număr în cadrul colaborării între acestea. La pregătirea și realizarea activităților asumate au participat șapte angajați, iar

În tabăra respectivă la ele au asistat peste 800 de participanți, beneficiari ai Asociației Obștești ICAR.

Promovarea regulilor de securitate electrică în transportul public din capitală

În vara lui 2021 primăria municipiului Chișinău, UNICEF Moldova și Premier Energy Distribution și-au unit eforturile ca să asigure promovarea și desfășurarea acțiunilor, ce au avut ca scop evitarea accidentelor și traumatismelor din cauza necunoașterii sau nerespectării normelor de securitate și a intervenției neautorizate în instalațiile electrice. Un acord în acest sens a fost semnat încă în decembrie 2020, iar în 2021 părțile au elaborat un șir de materiale informative în domeniul securității electrice pentru a fi puse la dispoziția părinților, tutorilor, îngrijitorilor, dar și a copiilor și adolescenților prin intermediul platformei educaționale online (educatieonline.md), precum și în transportul public urban și în instituțiile de învățământ general.

Parteneriatul a continuat în 2022 și, astfel, pe durata vacanței de vară în transportul public din capitală, în toate unitățile dotate cu ecran de proiecție, au fost difuzate spoturi sociale educative despre promovarea regulilor de securitate electrică.

Ludobus: securitatea electrică în localitățile rurale

Ludobusul este un serviciu inovativ de educație nonformală, ce are în dotare un microbus cu o ludotecă de activități/jocuri menit să ofere copiilor din localitățile rurale accesul la joc și



educație. Mesajul lui Energycă este ținut spre însușirea prin joacă a cunoștințelor și deprinderilor de securitate electrică. În cadrul unui parteneriat social cu Misiunea Socială „Diaconia”, circa 500 de copii din 10 comunități au reușit să însușească prin joc cunoștințe importante despre securitatea electrică. Echipa de voluntari de la Young Diaconia Chișinău însoțită de mascota Energycă, a colindat țara pentru a le vorbi copiilor de la sate despre importanța cunoașterii și respectării recomandărilor de securitate electrică în raport cu instalațiile electrice, atât la domiciliu, cât și, mai ales, în afara lui, în vecinătatea rețelelor.

Vizită instituții școlare și acceptăm excursii la întreprindere

Pe parcursul anului 2022 au avut loc activități de promovare a securității electrice în 21 de instituții școlare, la care au asistat 1.100 de elevi.

De asemenea, au fost reluate și activitățile de promovare a securității electrice în cadrul excursiilor la întreprindere. În contextul realizării acordului de colaborare dintre Centrul de Excelență în Energetică și Electronică și ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, la începutul lunii decembrie întreprinderea a fost vizitată cu scopul de focusare spre studiul amănunțit a disciplinelor de specialitate de elevii anului I a programului de formare profesională „Electroenergetică”. Echipa ÎCS „Premier Energy Distribution” SA le-a prezentat date relevante despre activitatea întreprinderii, dar și aspecte importante despre securitatea electrică.

De 1 iunie, Ziua copiilor, în siguranță!

În calitate de partener al Moldovan National



Youth Orchestra în cadrul evenimentului de la 1 iunie desfășurat în capitală, echipa ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a derulat activități ludice de securitate electrică.

Securitatea electrică înseamnă cunoștințe și prudență. Sunt protejați cei informați și disciplinați și ÎCS „Premier Energy Distribution” SA face totul pentru a cultiva copiii aceste cunoștințe și calități, care să le permită ulterior anticiparea conduitelor sigure.

Copiii știu totul, iar un copil instruit va deveni un adult responsabil

„Copiii știu totul” este titlul unui program realizat de Agora.md și distribuit pe canalul său de Youtube, reluat și pe site-ul agenției. ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a agreeat un parteneriat cu Agora.md pentru realizarea a cinci epizoade, două dintre care au avut ca subiect eficiența energetică și securitatea electrică.



Activități de promovare a energiei verzi și a eficienței energetice

Energy Transition Dialogue-2022

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a susținut desfășurarea evenimentului „Energy Transition Dialogue” organizat de European Business Association Moldova la 3 noiembrie 2022.

Evenimentul a avut loc ca o continuare a evenimentului EBA de 2021 „Green Energy Dialogue”, care a fost unul de succes, prin împărtășirea celor mai bune practici internaționale, stimulând astfel agenda politică a EBA privind energiile regenerabile. Scopul evenimentului din 2022 a fost să se concentreze pe sectorul energiei și energiile regenerabile, să prezinte status quo-ul, provocările actuale și



acțiunile întreprinse, perspectivele regionale și oportunitățile de investiții, precum și accesul la finanțare.

„De la consumator la producător”

În contextul promovării surselor regenerabile de energie și a suportului oferit de stat, de asemenea pentru a informa cetățenii, comunitățile, investitorii străini despre beneficiile utilizării energiei verzi, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA s-a alăturat campaniei lansate de Agenția pentru Eficiență Energetică (AEE) de informare a publicului larg privind schemele de sprijin puse la dispoziție de către stat pentru promovarea surselor de energie regenerabilă și valorificarea acestora. În acest sens, entitățile își propun să informeze peste 2 000 dintre cei mai mari consumatori de energie electrică.

Schema de suport oferită de stat este destinată producătorilor de energie electrică din surse regenerabile sau consumatorilor care doresc să-și instaleze surse de energie regenerabilă pentru autoconsum. Tariful fix, stabilit conform art. 14 din legea nr. 10, se acordă producătorilor eligibili care dețin sau urmează să dețină una sau mai multe centrale electrice cu o putere ce nu depășește limita de capacitate stabilită conform art. 10 lit.e) din Legea nr. 10, dar care nu este mai mică de 10 kW.



„Contorizarea netă” este o schemă de sprijin oferită de stat persoanelor, care doresc să producă energie electrică pentru propriul consum și să livreze excesul de energie în rețea, având dreptul de a utiliza cantitatea respectivă ulterior, în caz de necesitate. Echipamentul de generare poate fi atât o instalație fotovoltaică rezidențială proiectată pentru o gospodărie, cât și un sistem fotovoltaic mai mare, destinat acoperirii cheltuielilor pentru energia electrică aferente unei companii.

Sursele regenerabile de energie reprezintă o alternativă pentru combustibili și contribuie la asigurarea securității energetice a statului, la diversificarea ofertei de energie și la reducerea dependenței de piețele volatile și incerte ale combustibililor fosili, ale celor de petrol și gaze naturale.

În acest sens, prin prisma atribuțiilor care îi revin, AEE a realizat mai multe materiale informative și îndeamnă toți consumatorii să utilizeze energia regenerabilă pentru a contribui la reducerea emisiilor de CO₂ și a promova energia curată, care pot fi consultate pe site-ul agenției.

ÎCS „Premier Energy Distribution SA a difuzat un comunicat de presă pe canalele sale de comunicare cu prezentarea materialelor AEE și a transmis scrisori informative prin email tuturor consumatorilor non casnici cu privire la schemele de sprijin puse la dispoziție de către stat pentru promovarea surselor de energie regenerabilă și valorificarea acestora.

Cu dedicație pentru angajați

Spații prietenoase familiei la locul de muncă

Munca de îngrijire neremunerată este o responsabilitate exclusivă pentru majoritatea femeilor din Republica Moldova, situația fi-



ind acutizată în rezultatul pandemiei, arăta studiul din 2022 „Generații și gen”. Drept urmare, programul de reziliență demografică al UNFPA derulat în RM are drept scop crearea unui mediu favorabil pentru persoanele de vârstă reproductivă de a avea numărul dorit de copii, inclusiv cu ajutorul sectorului privat, care are rolul de a crea condiții pentru părinții angajați să poată îmbina viața de familie cu cea profesională.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a fost una dintre cele patru companii din țară, care în 2022 au creat spații prietenoase familiei la locul de muncă grație colaborării cu UNFPA Moldova.

Inițiativă a fost cofinanțată de UNFPA cu câte 5.000 de dolari, iar companiile au dublat contribuția. Certificatele de cofinanțare au fost acordate companiilor în cadrul „Ceremoniei de lansare a inițiativelor prietenoase familiei la locul de muncă”, desfășurată la 27 aprilie 2022.

În contextul acestui parteneriat privind implementarea și promovarea politicilor prietenoase familiei, sală pentru activități interactive a fost inaugurată la 19 octombrie 2022 la sediul din Chișinău al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. Aceasta a fost amenajată conform necesităților speciale la locul de muncă pentru tinerii părinți și angajații aflați în concediu de îngrijire a copilului, astfel permițând să fie create conexiuni între ei ca să se cunoască mai bine. Respectiv, a fost amenajat și un spațiu de alăptare și îngrijire a sugarilor. Totodată, au fost prevăzute și module, ce permit organizarea unor activități și evenimente variate cu participarea angajaților și a copiilor acestora.

Proiectul „Mai Multe Oportunități: Politici Familiale Sensibile la Gen pentru Sectorul Privat din Balcanii de Vest și Republica

Moldova” este realizat de Fondul ONU pentru Populație (UNFPA), cu susținerea Agenției Austriece de Dezvoltare, în parteneriat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale și Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.

Expoziție de fotografii cu locuri de muncă prietenoase familiei

Ca parte din seria de activități organizate în colaborare cu UNFPA Moldova și Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova la sediul din Chișinău al ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a avut loc vernisarea expoziției de fotografii „Locuri de muncă prietenoase familiei în Moldova”. Expoziția de fotografii care prezintă exemple de locuri de muncă prietenoase familiei în țara

Expoziția „a călătorit” la toate companiile campioane din proiect.

„Big Hearts Marathon” 2022

Maratonul Internațional Chișinău este cea mai mare și mai spectaculoasă competiție sportivă de alergare din Moldova în susținerea unor cauze caritabile.

O echipă de sportivi entuziaști, angajați ai celor două întreprinderi din cadrul Premier Energy Moldova au participat pe 25 septembrie la ediția din 2022 a Maratonul Internațional - Big Hearts Marathon, desfășurat la Chișinău. Angajații au participat cu succes la cursele de 5, 10 și 21 km, toți fiind menționați la linia de finis cu diplome de confirmare a propriilor realizări. Iar unul dintre angajați, care a alergat 21 km, a obținut performanța locului 3 la categoria sa de vârstă.



„Sunt 1 din 8 miliarde într-o lume cu posibilități infinite”

La 15 noiembrie 2022 numărul populației de pe glob a ajuns la opt miliarde de locuitori, potrivit estimării oficiale a Națiunilor Unite. Cu această ocazie Fondul ONU pentru Populație - UNFPA, în calitate de agenție ONU lider în domeniul populației și demografiei, a organizat un flashmob cu genericul „Sunt 1 din 8 miliarde într-o lume cu posibilități infinite”, abordând evenimentul ca pe o șansă de a valorifica oportunitățile, care vin odată cu schimbările demografice, și a le adapta la o lume unde contează calitatea vieții fiecărei persoane și posibilitatea de alegere

Mai mult de 100 de persoane, printre ele și doi angajați ai întreprinderilor Premier Energy în Moldova, care reprezintă diverse categorii ale populației, au format în scuarul teatrului de Operă și Balet „Maria Bieșu” cifra 8, apoi simbolul infinitului ∞ pentru a promova posibilitățile infinite pe care le poate genera fiecare persoană într-o lume de 8 miliarde.

Solidaritate pentru refugiații din Ucraina

Sprijin operativ pentru ajutorarea refugiaților din Ucraina

La începutul lui 2022 colaborarea dintre ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al MAI (IGSU) s-a extins în cadrul unei activități umanitare desfășurate la nivel de stat pentru ajutorarea refugiaților din Ucraina, care au ajuns în Republica Moldova fugind de război. La solicitarea IGSU, ÎCS





„Premier Energy Distribution” SA a conectat operativ la rețelele de energie electrică două centre de adăpostire temporară a refugiaților, amenajate în apropierea punctelor de trecere a hotarului la Palanca și Giurgiulești, asumându-și în totalitate costul materialelor utilizate și a lucrărilor. Astfel, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și-a reconfirmat disponibilitatea de a interveni prompt în toate situațiile de urgență, pentru a contribui la remedierea lor.

De asemenea, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a contribuit cu o donație în sumă de 100 de mii de lei, alături de European Business Association Moldova (EBA) și Asociația Copil Comunitate Familie (CCF Moldova) la campania de colectare a fondurilor pentru amenajarea unor centre pentru refugiați.

Totodată, din contul donațiilor bănești ale angajaților adunate în cadrul unei campanii interne de binefacere au fost achiziționate produse alimentare, de igienă, plăpumi, perne și lenjerie de pat, încălțăminte, rechizite, materiale pentru lucru manual, păpuși moi, literatură pentru copii ce au fost donate la patru centre de refugiați, ce găzduiesc în această perioadă circa 250 de cetățeni din țara vecină, Ucraina. Bunurile transmise au fost însoțite cu mesaje de susținere morală pentru refugiați, cu urarea instaurării păcii cât mai degrabă și a posibilității revenirii acasă în siguranță, pentru reluarea cursului firesc al vieții.

Desenul spune totul despre pace și pasiune

Cu ocazia Zilei internaționale a Ocrotirii Copilului, la ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a fost organizat concursul de desen cu tema „Pacea în culori”, la care au participat 150 de copii cu vârsta de la 3 la 14 ani, fiecare străduindu-se să ilustreze pacea așa cum o înțelege el artistic și, mai ales, cum o vede prin propria paletă de culori.

În ajunul sărbătorilor de iarnă un alt concurs de desen, cu tema „Pasiunea mea”, a fost o frumoasă provocare pentru copii angajaților, scopul fiind de a le oferi șansa să se manifeste cum pot mai bine pentru a demonstra ce îi face mai speciali. Deoarece toți copii sunt talentați, concurența a fost mare, fiind prezentate 136 de lucrări, unele mai frumoase decât altele. Conform tradiției, că toți copiii au fost menționați pentru participare, primind cadouri din partea administrației, iar juriul a ales 6 premianți ai ediției din 2022, care au primit și premii speciale.



Comunitate

Pregătim copii nevoiași pentru școală

În 2022 a avut loc a doua ediție ale proiectului „Pregătește un copil nevoiaș pentru școală” în parteneriat cu asociația Copil Comunitate Familie, derulată în ajunul începerii anului de studii în beneficiul a cinci familii nevoiașe.

Cu suportului Fondului intern de caritate, la care au aderat și cotizează lunar mulți dintre angajați, precum și datorită donațiilor personale de bani, hăinuțe și încălțăminte, o echipă de voluntari vizitat 5 familii din localități diferite



pentru a le oferi ajutor copiilor ce urmau să meargă la școală.

Cu acest scop în prealabil pentru cei 12 copii au fost achiziționate hăinuțele necesare pentru școală, încălțăminte, lenjerie, trenin-guri, la fel, câte un ghiozdan cu rechizitele școlare necesare pe durata anului de învăță-mânt. Copiii mai mici din familiile respective, de asemenea, au primit câte rând de hăinuțe și o pereche de ghetuțe, iar pentru întreaga familie au fost achiziționate diverse produse alimentare și de igienă.

Realizarea proiectului are la bază inițiativa angajaților de a cotiza lunar în Fondul intern de caritate, iar sumele adunate sunt direcționate pentru diverse proiecte sociale identificate pe parcursul anului. Administrația ÎCS „Premier Energy Distribution” SA susține plener inițiativa angajaților săi și asigură logistica proiectelor.

Donație de carte pentru bibliotecile rurale

La începutul lunii februarie 2022 echipa ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a răspuns apelului AO „Ajută un om” de donare a unor cărți pentru bibliotecile din satele Moldovei.

A fost pregătit un important lot de carte, alcătuit din 10 titluri cu un volum de peste 1600 de exemplare, acesta mai fiind completat cu volume donate personal de unii dintre angajați. Printre titlurile donate s-au regăsit lucrări literare și didactice în limbile română, rusă și ucraineană, studii pentru diferite vârste, precum și dicționare multilingve și explicative.

O parte din cărți și dicționare au rămas la sediul asociației, „Casa bună”, iar cea mai mare parte dintre ele au fost oferite cititorilor din



satul Bahmut, Călărași, ajutându-i să capete noi cunoștințe și să descopere frumos lumea.

Cursa caritabilă HospiceBikeTour 2022



Sportul cu caracter de masă este domeniul prin intermediul căruia ÎCS „Premier Energy Distribution” SA participă la diferite activități cu afinități filantropice și de coeziune socială, pentru a-și demonstra astfel implicarea în viața societății și a clienților săi.

Cea de-a șaptea ediție a Proiectului HospiceBikeTour a fost organizată de Hospices of Hope în parteneriat cu ambasadele de la Chișinău ale Ucrainei, Marii Britanii și a Lituaniei în perioada 23-26 iunie 2022 și a întrunit 32 de cicliști participanți la cursa de caritate de peste 500 km de la Chișinău până la Vama Veche, Romania, în susținerea serviciilor de îngrijire paliativă din Republica Moldova. Pe lângă fundraising-ul general al evenimentului, fiecare ciclist și-a propus să colecteze suma de 500 euro destinată pentru echipele care fac parte din Rețeaua Națională de Îngrijiri Paliative „Hospices of Hope Moldova” și Centrul de zi și de servicii de îngrijire paliativă la domiciliu „Aripile Speranței” din Orhei, deschis inclusiv pentru refugiații din Ucraina.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA are cu Hospices of Hope o colaborare de mai mulți ani, dar proiectului de ciclism s-a alăturat pentru prima dată prin participarea unui angajat, care a purtat pe tricoul său logo-ul

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA drept confirmare a contribuției sale la această cauză nobilă.

Sprijin pentru AO „SOS Autism”

În contextul parteneriatului de durată cu asociația AO „SOS Autism” Moldova și a politicii de responsabilitate socială corporativă a companiei ÎCS „Premier Energy Distribution” SA, în 2022 au fost realizate lucrări de reparație și modernizare a rețelelor electrice ce alimentează blocul de studii al asociației.

Lucrarea a fost realizată la solicitarea AO „SOS Autism” Moldova, ținând cont de starea precară a rețelelor electrice de distribuție și a celei interne din acest bloc vechi, și au inclus reparația capitală a cutiei de cabluri și a celei de distribuție din interiorul clădirii. A mai fost înlocuit cablul de alimentare și au fost montate conductoare magistrale noi, precum și cutii de distribuție și derivatele necesare pentru fiecare etaj, toate acestea asigurând o fiabilitate sporită și securitate în funcționarea rețelelor electrice interne ale edificiului. ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a acoperit în totalitate costul materialelor utilizate și a lucrărilor realizate.



Asociația AO „SOS Autism” Moldova și-a început activitatea în anul 2008, iar în noiembrie 2013 a avut loc deschiderea centrului de instruire din capitală, grație căruia copiii și tinerii cu autism, precum și familiile acestora, au oportunitatea de a obține asistența profesională necesară.

În 2022 asociația oferea instruire zilnică pentru 77 de copii prin programele de terapie și kine-toterapie, organizarea de seminare și cursuri pentru specialiști și familiile beneficiare, precum și sensibilizarea comunității cu privire la problematica copilului autist și a familiei acestuia.

Bucuria din cutie

În spiritul sărbătorilor de iarnă echipa ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a derulat o ediția din 2022 a proiectului „Bucuria din cutie”.

Mai mulți angajați și angajate au depozitat diverse cadouri sub bradul din holul întreprinderii, iar cu susținerea Fondului de caritate al întreprinderii, la care se cotizează voluntar, și în parteneriat cu asociația obștească Copil Comunitate Familie au fost achiziționate produse alimentare și de igienă, încălțăminte de iarnă, seturi de lenjerie și ciorăpei călduroși pentru 32 de copii din 9 familii din diverse localități din zonele de sud, centru și din capitală.

Prietena mea adună daruri

În ajunul sărbătorilor de iarnă din 2022 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a susținut în premieră, prin intermediul Fundației „Premier Energy”, campania „Prietena mea adună daruri”, ediția a IV-a, organizată de către Ludmila Adamciuc, mama unei fetițe diagnosticate cu sindromul Down, fondatoarea asociației obștești „Prietena mea”.



Pe durata campaniei 100 de copii din familii social vulnerabile și/sau cu grave probleme de sănătate au primit cadouri cu produse alimentare și de igienă. În cadrul campaniei un grup de tineri, diagnosticați cu sindromul Down și autism, au pregătit împreună cu membrii fundației „Plaiul Soarelui” un spectacol teatral cu tematica sărbătorilor de iarnă.

Cultură și valori tradiționale

Dăruim mărtișoare și oferim sprijin!

În 2022 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și Asociația obștească „MOTIVAȚIE” au marcat 11 ani de colaborare în scopul promovării tradițiilor populare: în prima zi a primăverii angajații și clienții primesc în dar mărtișoare unicate, ce semnifică nu doar venirea primăverii, dar și perpetuarea bunătății.

Parteneriatul dintre ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și AO MOTIVAȚIE nu doar că asigură continuitate unei tradiții înscrise în zestrea de valori a neamului nostru, dar permite și angajarea în acest scop pentru o perioadă determinată a unor persoane cu dizabilități, oferindu-li-se astfel posibilitatea integrării binemeritate în societate. Asociația



MOTIVAȚIE întrunește persoane cu diferite grade de dizabilitate, dar care și-au găsit domeniul unde pot să-și demonstreze talentul și utilitatea publică.

În 2022 la concursul de selectare au fost prezentate 24 de modele de mărtișoare, confecționate de 7 persoane cu dizabilitate. Cu o săptămână mai devreme cele 2 500 de mărtișoare comandate, cu 7 variante de realizare, au fost împachetate în cadrul unei șezători la distanță, la care au participat atât meșterii vizate, cât și angajate ale ÎCS „Premier Energy Distribution” SA.

Purtăm IE cu mândrie

De Ziua națională a portului popular mai mulți angajați au purtat la birou piese vestimentare din portul tradițional pentru a aduce un omagiu valorilor etnice naționale și promova în continuare tradiția.



11 ani de colaborare cu Moldovan National Youth Orchestra

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA mereu a susținut generația în creștere, deoarece ea reprezintă viitorul țării, iar compania crede și investește în viitor. De-a lungul anilor întreprinderea a contribuit la consolidarea creativității și competențelor tinerilor cu idei valoroase din domeniul tehnic, al artelor, de protecție a mediului, medicină, jurisprudență, economie și altele.

Moldova National Youth Orchestra reprezintă o platformă artistică culturală unică pentru Republica Moldova, unde circa 400 de tineri muzicieni din Moldova, România și Ucraina își dau întâlnire în cadrul unei experiențe culturale unice - de a interacționa prin intermediul limbajului muzical în cadrul unei orchestre simfonice de tineret.



„De 11 ani credem în Moldovan National Youth Orchestra. Pentru că aleg să aducă energie bună și să edifice un viitor unic și frumos. Ne sunt dragi copiii și tinerii talentați și suntem bucuroși că prin această colaborare împreună reușim să aducem muzica de calitate mai aproape de public.” - a menționat Jose Luis Gomez Pascual, country manager al Premier Energy în Moldova.

Hora Primăverii-2022

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a fost alături de Asociația Muzical Corală și a susținut cea de-a VII-a ediție a festivalului - concurs național „Hora Primăverii”, consacrată marelui compozitor și dirijor Victor Creangă, eveniment desfășurat în Sala de Aur a Muzeului Național de Istorie la 29 mai 2022. Concursul a întrunit 20 de formații corale cu un total de circa 700 de interpreți și anume coruri de copii cu vârsta de la 7 până la 12 de ani, coruri de copii cu vârsta de la 12 până la 16 de ani, coruri de tineret și coruri omogene (bărbați și femei) cu vârsta de la 16 până la 21 de ani, de asemenea, coruri mixte cu vârsta de la 21 ani în sus nelimitat.

Sprijinul acordat culturii constituie cea mai eficientă investiție a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA în promovarea artei, a valorilor neamului și a patrimoniului cultural al Moldovei.

„A ruginit frunza din vii”

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a susținut desfășurarea unui proiect cultural excepțional, organizat de Asociația Muzical Corală din RM - Festivalului-concurs internațional de muzică corală „A ruginit frunza din vii”, desfășurat în Republica Moldova în perioada 20 – 23 octombrie 2022. Cea de-a XV-a ediție a debutat la Muzeul Național de Etnografie și Istorie Naturală din Chișinău, iar activitățile programate au avut loc în diferite locații reprezentative. La ediția din 2022 au participat 35 de formații corale din Moldova, România, Filipine, Spania și Ucraina cu un număr de 700 de interpreți din Cuba, Cehia, Spania, Ucraina, România și Republica Moldova, care au interpretat creații muzicale extraordinare.





Integritate și transparență

Încrederea clienților deserviți, a specialiștilor, furnizorilor și antreprenorilor, a acționarilor, investitorilor și finanțatorilor, a autorităților de reglementare și a altor agenți ai pieței și ai grupurilor sociale, se bazează pe integritate, înțeleasă ca mod de acțiune etic, onest, responsabil și cu bună credință al fiecărei persoane, care lucrează în cadrul și pentru grup.

Angajament:

- › Respingerea actelor de corupție, fraudă și mită în desfășurarea activității companiei și stabilirea măsurilor pentru evitarea și combaterea acestora, dezvoltând canale interioare, care să permită comunicarea neregulilor, cu respectarea și protejarea anonimatului comunicării.
- › Respectarea legislației, a normelor naționale și internaționale în vigoare în mod special, a principiilor menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite și pe cele ale Declarației Organizației Internaționale a Muncii (OIM), principiile Pactului Mondial al Națiunilor Unite, precum și Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Întreprinderile și Drepturile Omului.
- › Acționarea cu responsabilitate în gestionarea afacerilor și respectarea obligațiilor fiscale, prin asumarea angajamentului de transparență și colaborare cu administrațiile fiscale abilitate.
- › Respectarea unei concurențe loiale pe piață, neadmiterea unui comportament înșelător, fraudulos sau rău intenționat, care ar permite companiei să obțină avantaje necuvenite.
- › Promovarea transparenței informaționale și a comunicării responsabile, veridice, eficiente, complete și la obiect prin publicarea periodică a informațiilor financiare și nefinanciare, de natură să evidențieze acțiunile societății și să ofere un răspuns specific nevoilor de informare ale grupurilor de interes ale companiei.
- › Menținerea dialogului permanent cu grupurile de interes prin intermediul canalelor de comunicare cele mai adecvate și accesibile.

Auditul intern

Serviciul de audit intern este parte a direcției „Control și Audit” și este responsabil de revizuirea continuă și îmbunătățirea sistemului de control intern al întreprinderii, precum și de asigurarea îndeplinirii normativei și a modelelor de control, stabilite cu scopul de a asigura eficiența și eficacitatea operațiilor și de a diminua principalele riscuri din fiecare domeniu, în mod special riscurile operaționale, legale, de corupție și fraudă.

Serviciul de audit intern optează pentru o abordare metodică și riguroasă la monitorizarea și îmbunătățirea proceselor și pentru evaluarea riscurilor și controalelor operaționale asociate acestora.

În desfășurarea activității sale, auditul intern realizează revizuirea metodică a sistemului de control intern al proceselor, precum și evaluarea controalelor și riscurilor operaționale asociate acestor procese, prin intermediul definirii și executării „Planului anual de audit intern”, cu scopul de a îmbunătăți eficiența și

eficacitatea acestora. Astfel, sprijină direcțiile generale la îndeplinirea obiectivelor lor. „Planul anual de audit intern” se elaborează, ținând cont, în mod special, de domeniile de risc, rezultatele proceselor de audit din anii precedenți și propunerile primului nivel al conducerii.

Metodologia de evaluare a riscurilor operaționale se aliază la practicile cele mai bune de guvernare corporativă și este bazată pe cadrul conceptual al Raportului COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), având ca punct de plecare tipologia riscurilor inerente proceselor.

Riscurile operaționale sunt ierarhizate evaluând incidența, importanța relativă și gradul de control ale lor și, în funcție de rezultatele obținute, se aprobă un plan de acțiuni cu măsurile corective care vor permite diminuarea riscurilor reziduale identificate, cu un impact potențial superior riscului tolerabil sau acceptat stabilit.

Pe parcursul anului 2022 au fost realizate 8 proiecte de audit intern, 6 dintre acestea fiind

pentru revizuirea proceselor legate de principalele riscuri operaționale, de corupție, fraudă și legale ale direcțiilor de afaceri și corporative ale întreprinderii. În proiectele executate pe parcursul anului 2022 nu au fost detectate riscuri semnificative relaționate cu fraudă sau corupție.

Integritatea este baza succesului companiei

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA are convingerea absolută că integritatea și transparența contribuie direct la atingerea obiectivelor și la gestionarea afacerilor într-un mod sustenabil.

Etica și onestitatea, definite clar în angajamentele conducerii companiei, constituie fundamentul declarației misiunii, viziunii și valorilor, a planurilor sale strategice, precum și a politicii de responsabilitate socială corporativă.

Criza încrederii în sectorul energetic din ultimii ani necesită toată atenția companiei pentru a contribui la îmbunătățirea percepției grupurilor de interes în piețele în care operează. Acest lucru este posibil pe baza principiilor etice ale Premier Energy, precum și a angajamentului de a consolida cele mai bune comportamente și practici în mediile de activitate, în așa fel încât eforturile depuse pe acest segment să contribuie la dezvoltare și progresul social.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA face față provocărilor în materie de integritate prin intermediul unei abordări a gestiunii bazată pe diverse proceduri, politici și instrumente specifice, încadrate în codul etic.

Aceste elemente au menirea să asigure respectarea de către angajați și furnizori a legislației și a standardelor aplicabile în toate activitățile companiei. De asemenea, acestea își propun, să genereze în toate subdiviziunile un comportament impecabil, bazat pe valorile etice și angajamentele formale de conduită, la fel, să prevină și să detecteze orice formă de abatere în viitor.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA a stabilit câteva programe de integritate corporativă

care garantează îndeplinirea obiectivelor anterioare. Aceste programe sunt:

- Model de gestiune a codului etic;
- Politici și planuri antifraudă și anticorupție;
- Politici fiscale;
- Politica Drepturilor Omului.

Modelul de gestiune a codului etic

Codul etic este documentul ce stabilește regulile care trebuie să ghideze comportamentul etic al administratorilor și angajaților companiei în lucrul lor zilnic în ceea ce privește relațiile și interacțiunile pe care le întrețin cu toate grupurile lor de interes. Liniile directoare de acțiune derivă din următoarele fenomene și noțiuni: corupție și mită, respectul față de alte persoane, dezvoltarea profesională, egalitatea de șansă/în oportunități, relațiile cu companiile cu care colaborează, siguranța și sănătatea la locul de muncă, respectul față de mediul ambiant și altele.

În acesta sunt stipulate angajamentele asumate de către companie în privința unei bune guvernări, a responsabilității corporative și a problemelor legate de etică și respectarea normelor.

De asemenea, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA dispune de o politică anticorupție, care este o extensie a capitolului 4.7 privind „Corupția și mita” a codului etic, ce stabilește principiile ce trebuie să ghideze comportamentul tuturor angajaților și administratorilor companiilor grupului în ceea ce privește prevenirea, depistarea, cercetarea și remediarea oricăror practici de corupție în cadrul organizației.

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA mai dispune de un model de gestiune a codului etic și a politicii anticorupție, aplicarea căruia cade în responsabilitatea administratorului companiei și a Comisiei codului etic, scopul comisiei fiind să asigure înțelegerea documentelor respective, să asigure implementarea și aplicarea întocmai a acestora.

Componentele modelului de gestiune:

- Codul etic și politica anticorupție constituie instrumente fundamentale pentru a acționa

integru, responsabil și transparent.

- Comisia codului etic este responsabilă de difuzarea și respectarea codului prin intermediul supravegherii și controlului sistemelor de protecție.
- Comisia codului etic, creată în 2011, este condusă de către directorul Resurse și include membri din domenii diferite ale întreprinderii: control și audit, resurse umane și direcția juridică.
- Sistemele de protecție constituie mecanismele companiei pentru supravegherea îndeplinirii codului etic. Acestea constau în următoarele:
 - Canal de reclamații, prin intermediul căruia toți angajații și furnizorii pot realiza consultări sau pot denunța neîndeplinirea codului, cu bună credință, confidențial și fără temeri de represalii.
 - Procedură de declarație recurentă, prin intermediul căreia toți angajații declară că au citit, înțeles și îndeplinesc codul.
 - Cursuri online, formare despre aspectele incluse în codul etic și politica anticorupție, obligatorii pentru toți angajații.

Modelul de gestiune a codului etic și a politicii anticorupție stabilește faptul că Comisia codului etic ar trebui să informeze periodic Administratorul companiei referitor la cele mai relevante teme ce țin de difuzarea și respectarea acestor documente.

Consultări și denunțuri ale codului etic

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA așteaptă de la toți angajații săi un nivel înalt de responsabilitate în respectarea codului etic și a Politicii anticorupție. Pentru aceasta, se pune accentul pe transmiterea culturii de integritate a companiei. Nerespectarea acesteia se analizează în conformitate cu procedurile interne, normativa legală și convențiile în vigoare.

Comisia nu a primit denunțuri ce ar fi dezvăluit incidente legate de problemele de muncă sau exploatarea copiilor, sau de relația cu drepturile comunităților locale și drepturile omului. Pe durata perioadei 2022 Comisia codului etic nu a primit notificări ori consultări.

Gestiunea consultărilor și denunțurilor

Modul de gestiune permite ca fiecare notificare de la oricare angajat, antreprenor ori colaboratori externi ai ÎCS „Premier Energy Distribution” SA. referitoare la consultări și denunțuri ale codului etic, să fie formulată și comunicată în mod sigur și confidențial, respectând legislația în vigoare. Acestea asigură abordarea sistematică pentru stabilirea tuturor procedurilor necesare, ce ar permite o analiză și investigare eficientă a consultărilor și denunțurilor ale codului etic notificate către Premier Energy.

Canalul de denunțuri a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA permite tuturor angajaților și antreprenorilor să se adreseze la Comisia codului etic pentru a efectua consultări ori notificări ale neîndeplinirii codului, cu bună voință, în mod confidențial și fără temeri de represalii.

Președintele Comisiei codului etic, odată ce va primi notificarea prin intermediul canalului codului etic, o va înregistra în baza de date. Înregistrarea va conține detaliile fiecărei notificări ce permit înțelegerea inițială a acesteia, analiza și soluționarea.

Politica privind atențiile în cadrul companiei

ÎCS „Premier Energy Distribution” SA dispune de un mecanism documentat în privința politicii privind atențiile în cadrul companiei - NM.010.DE „Politica privind atențiile în cadrul companiei”. Conform acesteia, este stabilit un mecanism de aprobare și informare ținând cont de multipli factori: tipul atenției (primite/acordate) valoarea acesteia, modul de raportare etc. detalii în p.6.7 al politicii. De asemenea, procedura include un formular spre aplicare în scopul declarării acestor cazuri atunci când corespunde cerințelor politicii. Pentru anul 2022 nu au fost înregistrate astfel de cazuri.

Politici și planuri antifraude și anticorupție

În timp ce fraudă și corupția sunt menționate în sistemul de prevenire penală, compania a pus accent pe îmbunătățirea și actualizarea normelor interne și pe definirea protocoalelor și mecanismelor specifice acestei materii.

Politica anticorupție a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA respectă legislația națională și internațională în ceea ce ține de corupție și mită.

Obiectivul acestei politici este de a stabili principiile ce trebuie să ghideze conduita tuturor angajaților și administratorilor ÎCS „Premier Energy Distribution” SA cu privire la prevenirea, detectarea, investigarea și remedierea oricărei practici corupte în incinta organizației. Astfel, sunt adunate într-un singur instrument toate acțiunile realizate în acest sens pentru a evita comportamente frauduloase sau acte de corupție, care ar putea provoca situații periculoase pentru ÎCS „Premier Energy Distribution” SA administratorilor și angajaților acesteia, din punct de vedere legal sau reputațional.

Politica anticorupție stabilește paisprezece principii de acțiune, referitoare la promovarea integrității și transparenței în aspecte ce țin de tratarea informației, spălarea de bani, conflictele de interese și relațiile cu terții.

Programul anticorupție a ÎCS „Premier Energy Distribution” SA pune accent pe trei domenii principale:

- stabilirea unei culturi antifraudă și anticorupție prin formare și conștientizare;
- implementarea mijloacelor proactive pentru evaluarea riscului de fraudă și corupție, monitorizare și controale;
- dezvoltarea măsurilor și planurilor de reacție în fața unor situații ce ar constitui un act de fraudă și corupție. Aceste planuri și măsuri cuprind investigarea cazurilor, definirea soluțiilor și stabilirea măsurilor disciplinare.



ANEXA 1

Premier Energy Distribution

PLANUL DE ACȚIUNE SOCIAL ȘI DE MEDIU

Decizia privind resursele necesare pentru implementarea PLANULUI DE ACȚIUNE SOCIAL ȘI DE MEDIU și împărțirea între resursele interne și externe constituie o decizie relevantă pentru Premier Energy Distribution

Toate angajamentele asumate conform PLANULUI DE ACȚIUNE SOCIAL ȘI DE MEDIU sunt aferente principalelor cerințe ale activității companiei, fără întreruperi ale procesului de distribuție la costuri reduse și cu o eficiență ridicată pentru consumatori. În cazul în care contravine acestor principii, orice acțiune ar trebui revizuită și ajustată.

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Țintă și criteriile de evaluare pentru Implementarea cu Succes
0	Raportarea rezultatelor proiectului către creditorii Monitorizarea și performanța în materie de mediu, sănătate și siguranță și socială (EHSS), inclusiv stadiul punerii în aplicare a fiecăruia dintre aceste elemente ale PLANULUI DE ACȚIUNE SOCIAL ȘI DE MEDIU.	BERD PR1, BEI Standard 1, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii Responsabilități: Premier Energy Distribution	Anual, până la sfârșitul T1 a anului precedent, începând cu 2023	Rapoarte de mediu și sociale privind rezultatele monitorizării și stadiul punerii în aplicare a fiecărei cerințe din PLANUL DE ACȚIUNE SOCIAL ȘI DE MEDIU.
Evaluarea și gestionarea riscurilor și impacturilor sociale și de mediu-BERD PR1 / BEI Standard 1					
1.1	<p>Definirea și implementarea unui Screening de mediu și social al proiectelor implementate de companie, care se va realiza pentru fiecare proiect înainte de inițierea lucrărilor de execuție. Acest lucru se aplică numai lucrărilor noi (extinderea rețelei): screening-ul nu este necesar dacă lucrările nu implică o amprentă suplimentară.</p> <p>Rezultatele examinării de mediu și sociale ar trebui să fie adecvate pentru a informa cu privire la atenuarea necesară și la nevoile de supraveghere ale contractanților în timpul executării lucrărilor.</p> <p><i>Screening-ul de mediu și social va include analiza riscurilor și impacturilor potențiale în legătură cu locația proiectului și a condițiilor locale specifice de mediu și sociale (impacturi/restricții legate de teren, inclusiv patrimoniul cultural tangibil și intangibil), pe lângă revizuirea evaluării efectuate pentru proiect la etapa de autorizare. Pe lângă screening-ul pentru impactul asociat asupra mediului, screening-ul de mediu și social pentru a aborda aspectele sociale, inclusiv grupurile vulnerabile și aspectele legate de terenuri, precum și riscurile de impact asupra patrimoniului cultural.</i></p> <p><i>Screening-ul de mediu și social ar putea fi implementat prin extinderea procesului de revizuire a riscurilor pentru securitatea și sănătatea în muncă, în cadrul proiectelor existente (în conformitate cu controlul prealabil, inspecțiile documentate și procedura de coordonare). Este cazul să se implementeze o abordare similară bazată pe liste de verificare în vederea screening-ului de mediu și social.</i></p>	BERD PR / BEI Standard, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Procedura de Screening de mediu și social în vigoare până în T1 2023. Efectuarea Screening-ului de mediu și social: deschisă începând cu T2, 2023	Procedura de Screening de mediu și social în vigoare și disponibilă pentru revizuire de către creditorii. Înregistrări documentate ale realizării Screening-ului de mediu și social disponibile pentru revizuirea de către creditorii, la cerere.

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Țintă și criteriile de evaluare pentru Implementarea cu Succes
1.2	<p>Realizarea unei analize a nevoilor și capacităților care vizează determinarea oportunităților de ajustare a structurii organizaționale prin plasarea personalului de management în domeniul mediului și sănătății și siguranței în cadrul aceluiași departament din companie. Prin exercițiul de analiză a nevoilor și capacităților se vor confirma competențele angajaților de a aborda problemele de mediu, sănătate și siguranță, sociale și de securitate asociate operațiunilor companiei, inclusiv punerea în aplicare a prezentului PLAN DE ACȚIUNE SOCIAL ȘI DE MEDIU.</p> <p>Implementarea modificărilor structurii organizaționale (de exemplu, furnizarea de resurse suplimentare sau realocarea funcțiilor și responsabilităților în cadrul companiei) în cazul în care este necesar, în funcție de rezultatele analizei necesităților și capacităților.</p> <p>Scopul unei astfel de ajustări organizaționale, dacă se consideră justificată, ar fi optimizarea procesului de management în domeniul mediului și al sănătății și securității, având în vedere cooperarea strânsă necesară între angajații vizati, în special în ceea ce privește supravegherea și raportarea. Analiza necesităților și capacităților poate fi efectuată în cadrul procesului de revizuire a managementului, conform sistemului de management acreditat ISO.</p>	BERD PR / BEI Standard, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution Managementul	Analiza nevoilor și capacităților până în T1 2023. Ajustare organizațională (după cum este necesar) până în T2, 2023	Raportul privind rezultatele Analizei necesităților și capacităților disponibile pentru a fi revizuite de către creditorii.
1.3	Extinderea standardelor și procedurilor actuale pentru contractori, pe lângă aspectele legate de sănătatea și securitatea în muncă, riscurile de mediu și sociale ale proiectelor în timpul executării lucrărilor, inclusiv: condiții de mediu, sănătate și siguranță, de muncă (inclusiv cerința potrivit căreia contractanții trebuie să dețină o procedură dedicată de reclamație).	BERD PR1 / BEI Standard 1, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution Punerea în aplicare a procedurilor: Contractori	Proceduri actualizate pentru contractanți și care abordează riscurile de mediu și sociale ale proiectelor în vigoare până în T2 2023.	Proceduri actualizate în vigoare, disponibile pentru revizuire de către creditorii. Înregistrări documentate ale cerințelor pentru contractanți de a aplica proceduri actualizate, disponibile pentru a fi revizuite de către creditorii la cerere.
1.4	Actualizarea standardelor și procedurilor în materie de sănătate și siguranță pentru contractori, disponibile pe site-ul companiei pentru a reflecta practicile actuale, astfel cum sunt implementate de Premier Energy Distribution.	BERD PR1 / BEI Standard 1, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Proceduri actualizate disponibile pe site-ul companiei până în T1, 2023.	Proceduri actualizate publicate pe site-ul companiei
1.5	Menținerea acreditării și certificării sistemului de management în conformitate cu standardele ISO 9001:2015 (calitate), ISO 14001:2015 (mediu) și ISO 45001:2018 (sănătate și securitate în muncă).	cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	În curs de desfășurare/ perioadă nedeterminată	Certificarea în conformitate cu standardele curente indicate.

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Țintă și criteriile de evaluare pentru Implementarea cu Succes
Condițiile de muncă-BERD PR2 / BEI Standard 8					
2.1	<p>Adoptarea și punerea în aplicare a unei proceduri operaționale de reclamații accesibilă tuturor angajaților companiei, inclusiv lucrătorilor neangajați (cum ar fi consultanții pe termen scurt sau persoanele care desfășoară activități independente angajate direct de companie) pentru a asigura soluționarea în timp util a solicitărilor și plângerilor acestora. Acest mecanism de reclamație va fi prezentat tuturor lucrătorilor și va fi inclus în activitățile de formare și de sensibilizare ale companiei.</p> <p>Se va comunica către angajați că, în orice problemă de etică, inclusiv violența bazată pe gen sau problema hărțuirii, se poate recurge la Codul de Etică pentru a se asigura că persoana care depune sesizarea va fi tratată cu bună-credință și fără teama de consecințe negative, iar notificările vor fi tratate confidențial și, prin intermediul Comitetului Codului de etică, problema va fi analizată de persoane cu experiență în probleme de etică.</p>	BERD PR2 / BEI Standard 8, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Mecanismul de reclamații definit și comunicat întregului personal până în T1, 2023 Implementarea Mecanismului de reclamații a angajaților: perioadă nedeterminată.	Mecanismul de reclamații în vigoare și disponibil pentru revizuire de către creditori. Registru reclamațiilor/evidența gestionării reclamațiilor menținute și disponibile pentru revizuire de către creditori la cerere
Eficiența resurselor și prevenirea și controlul poluării-BERD PR3 / BEI Standard 3					
3.1	Investigații privind contaminarea mediului în zonele rezervoarelor de stocare a uleiului de transformator și în vecinătate. Investigațiile de mediu constau în prelevarea de probe și analiza solului și a apelor subterane de mică adâncime și vizează determinarea contaminării potențiale cu hidrocarburi a solului și a apelor subterane.	BERD PR3 / BEI Standard 3, cele mai bune practici	Resurse: Contractant extern specializat și resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Investigația de mediu finalizată până în T3, 2023	În programul de eșantionare propus și programul analitic de laborator se prevede revizuirea și confirmarea din partea creditorilor anterior inițierii sondajului. Raport de investigație de mediu în vigoare și disponibil pentru revizuire de către creditori.
3.2	Implementarea decontaminării și monitorizării necesare a solului și a apelor subterane ca urmare a investigațiilor efectuate în temeiul punctului 3.1.	BERD PR3 / BEI Standard 3, cele mai bune practici	Resurse: Contractant extern specializat și resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Programul de decontaminare și monitorizare a mediului definit în T4, 2024. Implementarea decontaminării și monitorizării mediului în teren, în conformitate cu programul stabilit.	Programul de decontaminare a mediului în vigoare și disponibil pentru revizuire de către creditori. Rapoarte privind decontaminarea și monitorizarea mediului disponibile pentru revizuire de către creditori.

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Țintă și criteriile de evaluare pentru Implementarea cu Succes
3.3	<p>Actualizarea Planului de gestionare a deșeurilor pentru a se alinia la cerințele naționale de reglementare și la bunele practici din industrie, abordând cel puțin următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definirea identificării, clasificării, codificării și segregării deșeurilor; Detalii privind depozitarea deșeurilor și cerințele de etichetare; Clarificarea responsabilităților pentru manipularea deșeurilor, inclusiv depozitarea, transportul și eliminarea; Cerințe cu privire la urmărirea deșeurilor și documentația asociată / formulare și evidența urmăririi deșeurilor; Raportarea deșeurilor. 	Cerințe naționale de reglementare, BERD PR3 / BEI Standard 3, cele mai bune practici	<p>Resurse: Resurse proprii (asistență specializată externă pentru contractor, dacă este necesar).</p> <p>Responsabilitate: Premier Energy Distribution</p>	<p>Planul de gestionare a deșeurilor modificat în vigoare până în T2, 2023.</p> <p>Punerea în aplicare a planului modificat de gestionare a deșeurilor: perioadă nedeterminată.</p>	<p>Planul de gestionare a deșeurilor în vigoare și disponibil pentru revizuire de către creditorii.</p> <p>Înregistrări ale implementării Planului de gestionare a deșeurilor disponibile pentru revizuire de către creditorii la cerere.</p>
3.4	Eliminarea tuturor echipamentelor care conțin PCB aflate în prezent în depozit prin intermediul furnizorilor de servicii specializați și autorizați în mod adecvat.	BERD PR3 / BEI Standard 3, cele mai bune practici	<p>Resurse: Resurse proprii.</p> <p>Responsabilitate: Premier Energy Distribution</p>	Până la sfârșitul anului 2023	Confirmarea oficială către creditorii a echipamentelor ce conțin PCB.
Sănătate, siguranță și securitate-BERD PR4 / BEI Standard 9					
4.1	<p>Definirea și punerea în aplicare a unui program de măsuri pentru reducerea incidentelor care implică personalul companiei și terți, ținând cont de datele statistice actuale privind accidentele și în special cu referire la activitățile cu risc sporit ale companiei, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> lucrări la înălțime și lucrări electrice, instrucțiuni de lucru pentru fiecare tip de activități, siguranța rutieră. <p>În caz de necesitate, compania va revizui procedurile cu referire la sănătate și siguranță existente pentru o planificare aprofundată a managementului siguranței, inclusiv, dar fără a se limita la, măsuri precum îmbunătățirea sesiunilor de formare practică pentru lucrări cu risc sporit, îmbunătățirea supravegherii lucrărilor cu referire la sănătate și siguranță în teren, rutele de transport și sensibilitățile, cursuri de conducere defensivă pentru angajații relevanți etc.</p>	BERD PR4 / BEI Standard 9, cele mai bune practici	<p>Resurse: resurse proprii.</p> <p>Responsabilitate: Premier Energy Distribution</p>	<p>Planul de Acțiuni finalizat până în T1, 2023</p> <p>Implementarea unor proceduri/practici de lucru îmbunătățite: perioadă nedeterminată</p>	<p>Planul de Acțiune disponibil pentru revizuirea creditorilor.</p> <p>Statisticile incidentelor/accidentelor arată o tendință descrescătoare; ținută: întreprinderea tuturor acțiunilor care ar putea depinde de companie pentru a evita accidentele fatale și grave.</p>

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Țintă și criteriile de evaluare pentru Implementarea cu Succes
4.2	<p>Compania va revizui procedurile existente aferente sănătății și siguranței pentru a aborda riscurile comunitare de sănătate și siguranță și a pune în aplicare orice măsuri necesare menite să reducă incidentele care implică terți.</p> <p>Complementar evaluării riscurilor, ca parte a implicării părților interesate ale companiei (a se vedea elementele PLANULUI DE ACȚIUNE SOCIAL ȘI DE MEDIU 10.1 – 10.2), elaborarea și comunicarea către autoritățile locale relevante și comunități a unui ghid de sănătate și securitate (H&S) pentru comunitate. Ghidul ar trebui să includă, dar nu să se limiteze la pericole și riscuri asociate cu activitățile companiei, responsabilitățile de sănătate și siguranță ale companiei și ale membrilor comunității, măsuri și planuri de prevenire a accidentelor.</p>	BERD PR4 / BEI Standard 9, cele mai bune practici	Resurse: resurse proprii, responsabilitate: Premier Energy Distribution	Planul de acțiuni finalizat până în T1, 2023. Punerea în aplicare a măsurilor de reducere a incidentelor terților și a implicării comunității conform calendarului definit.	Planul de Acțiune disponibil pentru revizuirea creditorilor. Incidente / accidente care implică membri ai comunității arată o tendință descrescătoare; țintă: întreprinderea tuturor acțiunilor care ar putea depinde de companie pentru a evita accidentele fatale și grave.
4.3	Revizuirea procedurilor interne referitoare la situațiile de urgență pentru a se asigura că vor fi luate suficiente măsuri pentru a proteja sănătatea și siguranța comunității în timpul unui eveniment de dezastru natural, după caz, pentru zonă.	BERD PR4 / BEI Standard 9, cele mai bune practici	Resurse: resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Până în T2, 2023	Procedura cu acțiuni care trebuie întreprinse în caz de dezastru natural în vigoare și disponibile pentru revizuire de către creditori
Achiziționarea de terenuri, restricții privind utilizarea terenurilor și relocarea involuntară-BERD PR5 / BEI Standard 6					
5.1	Descrierea, în cadrul unei proceduri interne de prevenire și compensare a daunelor, a măsurilor aplicate de companie pentru a preveni, atenua sau inclusiv compensarea eventualelor daune cauzate de lucrările realizate utilizatorilor terenului.	Cerințele cadrului de reglementare național, BERD PR5 / BEI Standard 6, cele mai bune practici	Resurse: resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Procedura definită până în T1, 2023	Procedura în vigoare și disponibilă pentru analiza de către creditori. Evidența implementării procedurii disponibilă pentru revizuire de către creditori la cerere.
5.2	Publicarea procedurii de compensare online pe site-ul companiei	Cerințele cadrului de reglementare național, BERD PR5 / BEI Standard 6, cele mai bune practici	Resurse: resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Procedura de compensare în vigoare și publicată pe site-ul companiei: până în T1, 2023.	Procedura disponibilă pe site-ul companiei.
Conservarea biodiversității și gestionarea durabilă a resurselor naturale vii-BERD PR6 / BEI Standard 4					
6.1	Pentru fiecare proiect nou de rețea de extindere implementat de către companie, se va determina dacă interferează cu ariile naturale protejate. În cazul proiectelor situate în zone protejate, notificarea și consultarea autorităților de mediu cu privire la nivelul de evaluare de mediu necesar, în conformitate cu dispozițiile naționale de reglementare.	Cerințe naționale de reglementare, BERD PR6 / BEI Standard 4, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Pentru fiecare proiect nou de extindere a rețelei, înainte de inițiere	Înregistrări ale notificării și consultării autorității. Evaluarea E&S a impactului proiectului în conformitate cu cerințele autorităților.

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Țintă și criteriile de evaluare pentru Implementarea cu Succes
6.2	<p>Dezvoltarea unui instrument de cartografiere care să permită determinarea exactă a interacțiunii existente și planificate a infrastructurii electrice a companiei (linii HV, MV, LV inclusiv) cu ariile naturale protejate. Instrumentul de cartografiere pentru a utiliza ca bază Rețeaua Emerald¹ date de cartografiere GIS disponibile cu privire la domeniul public.</p> <p><i>Instrumentul de cartografiere trebuie utilizat pentru următoarele:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> identificarea măsurilor specifice de atenuare a conservării biodiversității (pentru includerea acestora în specificațiile lucrărilor și în declarațiile privind metodele) care urmează să fie implementate de personal propriu și de contractanți în timpul executării lucrărilor de proiect și în timpul activităților operaționale și de întreținere a infrastructurii în curs de desfășurare împreună cu baza de date Emerald a speciilor de interes pentru conservare pentru fiecare zonă protejată, Compania poate utiliza instrumentul de cartografiere pentru a identifica zonele cu risc sporit de electrocutare a păsărilor (de exemplu, zonele care găzduiesc populații relevante de specii protejate) în sprijinul programului de atenuare a electrocutării păsărilor (a se vedea punctul 6.4 de mai jos). 	BERD PR6 / BEI Standard 4, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Instrument de cartografiere în vigoare până în T4, 2024. Utilizarea instrumentului: perioadă nedeterminată	instrument de cartografiere operațional
6.3	Revizuirea procedurii companiei pentru gestionarea interacțiunilor păsărilor (PS.830.DE) și practicile de implementare asociate pentru a actualiza și a lua în considerare cele mai bune practici din industrie.	BERD PR6 / BEI Standard 4, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Procedura în vigoare și publicată pe site-ul companiei: până în T4, 2024.	Procedura disponibilă pe site-ul companiei
6.4	Extinderea standardelor și procedurilor existente pentru contractori pentru a aborda procedura revizuită a companiei pentru gestionarea aspectelor legate de biodiversitate în timpul executării lucrărilor.	BERD PR6 / BEI Standard 4, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution Punerea în aplicare a procedurilor: Contractori	Proceduri modificate până în T3, 2023 Punerea în aplicare a procedurii și a practicilor îmbunătățite: perioadă nedeterminată	Procedura în vigoare și disponibilă pentru analiza de către creditorii. Înregistrări documentate ale cerințelor pentru contractanți de a aplica proceduri actualizate, disponibile pentru revizuire de către creditorii la cerere

Nr.	Acțiune	Cerință (Autoritatea de reglementare, BERD, PR (cerință de performanță), BEI Standarde, bunele practici	Recomandare cu privire la resurse Responsabilitate	Perioada	Țintă și criteriile de evaluare pentru Implementarea cu Succes
Patrimoniul Cultural-BERD PR8 / BEI Standard 10					
8.1	Modificarea procedurilor și specificațiilor de mediu și social ale companiei în vederea includerii de către antreprenori-contractanți a unei proceduri de tip <i>Chance Fiind</i> (privind descoperirile întâmplătoare), care va fi pusă în aplicare de către antreprenori la toate proiectelor ce implică lucrări de excavare a șanțurilor.	BERD PR8 / BEI Standard 10, cele mai bune practici	Resurse: Sprijin extern și resurse proprii, în funcție de necesități. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	Procedura de tip <i>Chance Find</i> în vigoare până în T2 2023 Implementarea procedurii <i>Chance Finds</i> : perioadă nedeterminată	Procedura în vigoare și disponibilă pentru analiza de către creditorii. Înregistrări de punere în aplicare disponibile pentru creditorii la cerere.
Divulgarea informațiilor și implicarea părților interesate-BERD PR10 /Standardele 2 și 7 ale / bei					
10.1	Preluarea proprietății asupra părții interesate propuse Planului de implicare a părților interesate (prezentat în conformitate cu cerințele de evaluare a aspectelor sociale și de mediu), ajustarea și detalierea programului de activități de implicare și implementarea Planului de implicare a părților interesate (SEP).	BERD PR10 / BEI Standardul 2 și 7, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	SEP disponibil pe pagina oficială a companiei în T-1, 2023 și prezentat local începând cu T-1, 2023	SEP disponibil pe site-ul companiei și prezentat local cu NTS. Înregistrări ale implementării SEP disponibile creditorilor la cerere.
10.2	Actualizarea SEP (în calitate de document viu) pe măsură ce sunt identificate noi părți interesate și ca răspuns la consultări pentru a integra rezultatele angajamentului părților interesate.	BERD PR10 / BEI Standardul 2 și 7, cele mai bune practici	Resurse: Resurse proprii. Responsabilitate: Premier Energy Distribution	SEP actualizat implementat până la sfârșitul T1 în fiecare an, sau mai frecvent, dacă este necesar (prima dată în 2024, întrucât cel actual va fi publicat în 2023 la punctul 10.1)	SEP actualizat disponibil pe pagina oficială a companiei și prezentat la nivel local. Înregistrări ale implementării SEP actualizate disponibile creditorilor la cerere.

ANEXA 2

Tabelul 6-1 Planul de acțiune privind implicarea

Activitate / Acțiune	Părțile interesate vizate	Scopul activității/acțiunii	Perioada	Responsabilitate
Exemple de acțiuni la etapa de pre-construcție				
Implicarea părților interesate în elaborarea planului de investiții	Toate părțile interesate	<ul style="list-style-type: none"> publicarea planului de investiții pe site-ului web al companiei și prin intermediul altor canale de comunicare relevante și documentarea și feedback-ul primit de la public prin intermediul instrumentelor de monitorizare disponibile 	În curs de desfășurare	Departamentul Relații externe și Comunicare
Publicarea SEP, NTS și a altor informații relevante despre proiect	Toate părțile interesate	<ul style="list-style-type: none"> asigurarea publicării pe web a planului SEP 	Anterior lucrărilor de construcție	Departamentul Relații externe și Comunicare
Comunicare despre formularele de reclamație care ar putea fi utilizate de canalele web și de alte canale.	Toate părțile interesate	<ul style="list-style-type: none"> asigurarea părților interesate a unui mijloc de comunicare a reclamațiilor, inclusiv pentru impacturile legate de lucrările de construcție asociate lucrărilor de modernizare și extindere a rețelei 	Cât mai curând posibil la etapa de planificare a proiectului	Managerul sectorului de distribuție, cu sprijinul Departamentului de Relații Externe Comunicare
Comunicare periodică și întâlniri între sectorul de distribuție, la necesitate Managerul și APL	Administrațiile publice municipale și / sau locale	<ul style="list-style-type: none"> coordonează informațiile despre activitățile proiectului, diseminează informațiile privind fluxurile de trafic preconizate și cronologia construcției. asigurarea faptului că specificațiile tehnice și rutarea (luând în considerare amplasarea infrastructurii, cerințele privind amortizorul de siguranță și restricțiile asociate accesului la teren) sunt comunicate în timp util pentru a evita potențialele efecte asupra mijloacelor de trai. 	Comunicarea la etapa de pre-construcție Ședințe suplimentare imediate, dacă sunt necesare	Manager Sector Distribuție
Identificarea și implicarea proprietarilor și utilizatorilor de terenuri afectați	Proprietarii de terenuri afectați de lucrările de construcție	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea proprietarilor și utilizatorilor de terenuri care pot fi afectați de lucrările de construcție pentru a obține aprobarea de acces atunci când este necesar și pentru a preveni eventualele daune. 	Anterior accesării terenului	Manager Sector Distribuție
Comunicare regulată și întâlniri la necesitate cu comunitățile afectate	Populația locală	<ul style="list-style-type: none"> identificarea grupurilor vulnerabile și definirea mijloacelor adecvate de contact, explicarea proiectului și înțelegerea opiniilor acestora; consolidarea încrederii; ascultarea și colectarea reclamațiilor; distribuirea informațiilor; 	Comunicarea la etapa de pre-construcție Ședințe imediate suplimentare, dacă este necesar (de exemplu, pentru grupurile vulnerabile)	Manager Sector Distribuție Contractori de construcții

Activitate / Acțiune	Părțile interesate vizate	Scopul activității/acțiunii	Perioada	Responsabilitate
Întâlniri publice voluntare, dacă este necesar	Toate părțile interesate	<ul style="list-style-type: none"> discutarea impactului social și de mediu asociat lucrărilor, inclusiv accesul la teren și compensarea daunelor accidentale, măsurile comunitare de atenuare a sănătății și siguranței 	Anterior lucrărilor de construcție	<p>Manager Sector Distribuție</p> <p>Contractori de construcții</p>
Exemple de acțiuni în timpul construcției				
Publicarea informațiilor cheie despre activitățile proiectului către APL și solicitarea / publicarea informațiilor, după caz, în primărie/alte locuri publice din localitățile afectate, pentru a aduce informațiile date localnicilor în limba locală vorbită.	Populația locală	<ul style="list-style-type: none"> publicarea anunțurilor cheie privind activitățile proiectului (de ex. programul de construcție, procedura de reclamație și formularele, datele de contact) 	Actualizarea corespunzătoare pe întreaga perioadă de construcție	<p>Manager Sector Distribuție</p> <p>Contractori de construcții, care vor gestiona barierele lingvistice specifice</p>
Comunicare periodică și întâlniri la necesitate cu comunitățile afectate	Populația locală	<ul style="list-style-type: none"> ascultarea și colectarea reclamațiilor; distribuirea informațiilor; 	Comunicare în timpul construcției Reuniuni suplimentare imediate, dacă este necesar (de exemplu, pentru grupurile vulnerabile sau dacă apar preocupări specifice sau dacă lucrările se desfășoară pe proprietate privată)	<p>Manager Sector Distribuție</p> <p>Contractori de construcții</p>
Exemple de acțiuni în timpul operațiunii				
Începerea funcționării sectorului rețelei de distribuție	Primarii localităților afectate și membrii comunității	<ul style="list-style-type: none"> informarea părților interesate cu privire la începerea funcționării, orice riscuri pentru sănătate și siguranță pentru comunități și măsurile de atenuare 	Anterior începerii operațiunii	<p>Manager Sector Distribuție</p> <p>Contractori de construcții</p>
Informații actualizate și complete privind mecanismul de reclamație și procedura de despăgubire ¹	Toate părțile interesate; primarii localităților afectate și membrii comunității	<ul style="list-style-type: none"> informarea părților interesate cu privire la lucrările programate de întreținere și extindere a rețelei (durata, locația etc.) Diseminarea procedurii de compensare online pe site-ul companiei și informarea APL-urilor; 	În curs de desfășurare	Departamentul Relații externe și Comunicare, susținut de managerul sectorului de distribuție, Contractori de construcții
Informații permanente privind performanța socială și de mediu anuală a companiei	Toate părțile interesate; primarii localităților afectate și membrii comunității	<ul style="list-style-type: none"> Informarea părților interesate cu privire la performanța anuală de mediu și socială a proiectului prin intermediul publicării raportului anual CSR pe site-ul companiei 	Anual	Departamentul Relații externe și Comunicare
Exemple de acțiuni la etapa de pre-construcție				
Implicarea părților interesate în elaborarea planului de investiții	Toate părțile interesate	<ul style="list-style-type: none"> publicarea planului de investiții pe site-ului web al companiei și prin intermediul altor canale de comunicare relevante și documentarea și feedback-ul primit de la public prin intermediul instrumentelor de monitorizare disponibile 	În curs de desfășurare	Departamentul Relații externe și Comunicare

Activitate / Acțiune	Părțile interesate vizate	Scopul activității/acțiunii	Perioada	Responsabilitate
Publicarea SEP, NTS și a altor informații relevante despre proiect	Toate părțile interesate	<ul style="list-style-type: none"> asigurarea publicării pe web a planului SEP 	Anterior lucrărilor de construcție	Departamentul Relații externe și Comunicare
Comunicare despre formularele de reclamație care ar putea fi utilizate de canalele web și de alte canale.	Toate părțile interesate	<ul style="list-style-type: none"> asigurarea părților interesate a unui mijloc de comunicare a reclamațiilor, inclusiv pentru impacturile legate de lucrările de construcție asociate lucrărilor de modernizare și extindere a rețelei 	Cât mai curând posibil la etapa de planificare a proiectului	Managerul sectorului de distribuție, cu sprijinul Departamentului de Relații Externe Comunicare
Comunicare periodică și întâlniri între sectorul de distribuție, la necesitate Managerul și APL	Administrațiile publice municipale și / sau locale	<ul style="list-style-type: none"> coordonează informațiile despre activitățile proiectului, diseminează informațiile privind fluxurile de trafic preconizate și cronologia construcției. Asigurarea faptului că specificațiile tehnice și rutarea (luând în considerare amplasarea infrastructurii, cerințele privind amortizorul de siguranță și restricțiile asociate accesului la teren) sunt comunicate în timp util pentru a evita potențialele efecte asupra mijloacelor de trai. 	Comunicarea la etapa de pre-construcție Ședințe suplimentare imediate, dacă sunt necesare	Manager Sector Distribuție
Identificarea și implicarea proprietarilor și utilizatorilor de terenuri afectați	Proprietarii de terenuri afectați de lucrările de construcție	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea proprietarilor și utilizatorilor de terenuri care pot fi afectați de lucrările de construcție pentru a obține aprobarea de acces atunci când este necesar și pentru a preveni eventualele daune. 	Anterior accesării terenului	Manager Sector Distribuție
Comunicare regulată și întâlniri la necesitate cu comunitățile afectate	Populația locală	<ul style="list-style-type: none"> identificarea grupurilor vulnerabile și definirea mijloacelor adecvate de contact, explicarea proiectului și înțelegerea opiniilor acestora; consolidarea încrederii; ascultarea și colectarea reclamațiilor; distribuirea informațiilor; discutarea impactului social și de mediu asociat lucrărilor, inclusiv accesul la teren și compensarea daunelor accidentale, măsurile comunitare de atenuare a sănătății și siguranței 	Comunicarea la etapa de pre-construcție Ședințe imediate suplimentare, dacă este necesar (de exemplu, pentru grupurile vulnerabile)	Manager Sector Distribuție Contractori de construcții
Întâlniri publice voluntare, dacă este necesar	Toate părțile interesate	<ul style="list-style-type: none"> discutarea impactului social și de mediu asociat lucrărilor, inclusiv accesul la teren și compensarea daunelor accidentale, măsurile comunitare de atenuare a sănătății și siguranței 	Anterior lucrărilor de construcție	Manager Sector Distribuție Contractori de construcții
Exemple de acțiuni în timpul construcției				
Publicarea informațiilor cheie despre activitățile proiectului către APL și solicitarea / publicarea informațiilor, după caz, în primărie/alte locuri publice din localitățile afectate, pentru a aduce informațiile date localnicilor în limba locală vorbită.	Populația locală	<ul style="list-style-type: none"> publicarea anunțurilor cheie privind activitățile proiectului (de ex. programul de construcție, procedura de reclamație și formularele, datele de contact) 	Actualizarea corespunzătoare pe întreaga perioadă de construcție	Manager Sector Distribuție Contractori de construcții, care vor gestiona barierele lingvistice specifice

Activitate / Acțiune	Părțile interesate vizate	Scopul activității/acțiunii	Perioada	Responsabilitate
Comunicare periodică și întâlniri la necesitate cu comunitățile afectate	Populația locală	<ul style="list-style-type: none"> ascultarea și colectarea reclamațiilor; distribuirea informațiilor; 	Comunicare în timpul construcției Reuniuni suplimentare imediate, dacă este necesar (de exemplu, pentru grupurile vulnerabile sau dacă apar preocupări specifice sau dacă lucrările se desfășoară pe proprietate privată)	Manager Sector Distribuție Contractori de construcții
Exemple de acțiuni în timpul operațiunii				
Începerea funcționării sectorului rețelei de distribuție	Primarii localităților afectate și membrii comunității	<ul style="list-style-type: none"> informarea părților interesate cu privire la începerea funcționării, orice riscuri pentru sănătate și siguranță pentru comunități și măsurile de atenuare 	Anterior începerii operațiunii	Manager Sector Distribuție Contractori de construcții
Informații actualizate și complete privind mecanismul de reclamație și procedura de despăgubire ²	Toate părțile interesate; primarii localităților afectate și membrii comunității	<ul style="list-style-type: none"> informarea părților interesate cu privire la lucrările programate de întreținere și extindere a rețelei (durata, locația etc.). diseminarea procedurii de compensare online pe site-ul companiei și informarea APL-urilor; 	În curs de desfășurare	Departamentul Relații externe și Comunicare, susținut de managerul sectorului de distribuție, Contractori de construcții
Informații permanente privind performanța socială și de mediu anuală a companiei	Toate părțile interesate; primarii localităților afectate și membrii comunității	<ul style="list-style-type: none"> informarea părților interesate cu privire la performanța anuală de mediu și socială a proiectului prin intermediul publicării raportului anual CSR pe site-ul companiei 	Anual	Departamentul Relații externe și Comunicare

10. MONITORIZARE, EVALUARE ȘI RAPORTARE

10.1 Prezentare generală

Pentru a evalua eficacitatea prezentului SEP și a activităților aferente de implicare a comunității, compania implementează un proces de gestionare și monitorizare a datelor, așa cum este prezentat în această secțiune. Acest proces va sprijini în continuare raportarea către părțile interesate externe atunci când este solicitat, ca un pas integral în consolidarea încrederii la nivel local și generarea de valoare comună.

10.2 Activități de monitorizare și evaluare

Activitățile de implicare a părților interesate vor fi documentate pentru a asigura îndeplinirea responsabilă a angajamentelor asumate față de părțile interesate.

Următoarea documentație va fi utilizată și menținută de companie pe durata proiectului:

- **Registrul de dialog al părților interesate:** Utilizat pentru stocarea, analizarea și raportarea activităților de dialog cu părțile interesate, în principal prin intermediul sistemului de Management al corespondenței și al Centrului de apel non stop al companiei.
- **Registrul angajamentelor:** utilizat pentru a ține evidența angajamentelor asumate față de diverse părți interesate, prin scrisoare către părțile interesate gestionate în sistemul de Management al corespondenței.
- **Procesele verbale ale ședințelor** la necesitate.
- **Lista părților interesate:** actualizări continue ale listei, inclusiv contacte cheie și detalii de contact 3 (număr de telefon, adresă de e-mail etc.) pe măsura identificării noilor părți interesate.
- **Jurnalul reclamațiilor** va ține evidența tuturor reclamațiilor primite, acțiunile de gestionare întreprinse și dacă acestea au fost închise în mod satisfăcător pentru reclamant prin sistemul de management al corespondenței.
- **Monitorizarea articolelor relevante pentru proiect publicate în Mass-media** scrisă și radio .

Funcționalitatea sistemului de gestionare a corespondenței include un proces continuu de control și monitorizare care asigură îndeplinirea angajamentelor și acțiunilor.

10.3 Raportarea către părțile interesate

10.3.1 Raportarea Internă

Premier Energy Distribution va acționa în mod corespunzător folosind bucla de feedback prin sistemul de Management al corespondenței și site-urile web, implementând măsuri corective atunci când este necesar, atât în domeniul mediului, cât și în cel social. Principalele probleme care vor fi monitorizate vor include următoarele:

Vor fi dezvoltate următoarele instrumente:

Rapoarte de tip Red Flag: mecanism de control efectiv în ceea ce privește termenii de răspuns în sistemul de gestionare a corespondenței, raportare imediată pentru chestiuni urgente (de exemplu, preocupări critice sau nemulțumiri) sau incidente de natură semnificativă, verbal, prin poștă etc. Aceste rapoarte de tip Red Flag corespund fiecărui domeniu în funcție de responsabilitate, cu implicarea Departamentului de Relații Externe și Comunicare ala necesitate, fiind trimise echipei de conducere, care va lua măsuri și/sau va escalada dacă este necesar. Mecanismul de reclamație conține natura critică a incidentului care trebuie comunicată în rapoartele de tip Red Flag

Raportul reclamațiilor și solicitărilor: Regstru definit în sistemul de gestionare a corespondenței (Anexa C), care ar putea fi extras la necesitate. Detaliile din Sistemul de gestionare a corespondenței pot include în funcție de necesitate: activități de dialog relevante întreprinse până în prezent, principalele preocupări și așteptări rezumatul progreselor (acțiunile care trebuie întreprinse și statutul); documente, răspunsuri ale companiei către consumatori etc.

Problemele importante sunt discutate atunci când apar, și ar putea fi comentate la ședințele interne lunare ale companiei și vor fi distribuite pe intern, conform cerințelor, inclusiv contractanților relevanți ai companiei, după caz.

10.3.2 Raportarea Externă

Părțile interesate doresc, în general, să știe care dintre sugestiile lor au fost luate în considerare, ce măsuri de reducere a riscurilor sau a impactului vor fi puse în aplicare pentru a răspunde preocupărilor lor și cum, de exemplu, sunt monitorizate impacturile.

Compania va ține evidența angajamentelor asumate (commitments tracker- instrument de urmărire a angajamentelor) și va comunica în mod regulat progresele înregistrate în raport cu aceste angajamente (de exemplu, prin intermediul sistemului de gestionare a corespondenței, al site-ului web, după caz). Premier Energy Distribution va elabora un raport anual privind progresul implicării părților interesate, care va rezuma rezultatele SEP, pe baza cărora vor fi transmise informații actualizate comunității, incluse în Raportul anual privind Responsabilitatea Socială Corporativă.

SONDAJ

Vă rugăm să marcați cu un X celula corespunzătoare răspunsului Dvs.

În linii generale raportul este:							
Deloc interesant	<input type="checkbox"/>	Puțin interesant	<input type="checkbox"/>	Interesant	<input type="checkbox"/>	Foarte interesant	<input type="checkbox"/>
Raportul m-a ajutat să cunosc activitatea Premier Energy Distribution în materie de RSC							
Aproape deloc	<input type="checkbox"/>	Puțin	<input type="checkbox"/>	Suficient	<input type="checkbox"/>	Mult	<input type="checkbox"/>

Comentarii și sugestii:

Nume, prenume:

Organizație/instituție

Date de contact:

În relația Dvs. cu Premier Energy Distribution vă identificați ca:

Aționar Consumator Furnizor Angajat Definiți altele

**Opinia Dvs. este foarte importantă pentru Premier Energy Distribution.
Vă mulțumim pentru participare.**

Pentru precizări în legătură cu informațiile incluse în prezentul Raport de responsabilitate socială corporativă ne puteți contacta:

1. la următoarea adresă poștală:

Departamentul „Relații externe și comunicare”
ÎCS „Premier Energy Distribution” SA
str. Andrei Doga nr.4
MD-2024 mun. Chișinău
Republica Moldova

2. prin fax 022 43 16 75

3. la adresa de e-mail: comunicare@premierenergy.md;

4. pe rețeaua de socializare Facebook: [@premierenergydistribution](https://www.facebook.com/premierenergydistribution)



www.premierenergydistribution.md