

Informații cu privire la indicatorii de calitate și obligațiile operatorului de sistem în legătură cu prestarea serviciilor de transport sau distribuție a energiei electrice

Conform punctului 114 al Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 537/2020 din 24 decembrie 2020, ÎCS „Premier Energy Distribution” SA prezintă următoarele informații:

1. Valoarea indicatorilor generali de continuitate:

Valoarea efectivă a indicatorilor generali in 2021	SAIDI, min	SAIFI, nr.	CAIDI, min
	101	2,44	41

2. Valoarea medie anuală a indicatorului SAIDI în minute, calculată pe baza informațiilor despre întreruperile înregistrate pe parcursul ultimilor trei ani până la anul de raportare:

SAIDI	2019 01.01 – 31.12	2020 01.01 – 31.12	2021 01.01 – 31.12	Media 3 ani, min
min.	140	91	101	111

3. Valoarea indicatorilor garanți de continuitate:

a. Durata admisă a unei întreruperi programate:

- 8 ore pentru lucrări de reparații curente, mentenanță, realizarea racordărilor și reconectărilor;
- 12 ore în cazul scoaterii în reparație a sistemelor de bare a stațiilor electrice de transformare.

În cazul lucrărilor complexe de reconstrucții a rețelelor – conform programului coordonat cu AAPL și adus la cunoștința fiecărui utilizator de sistem.

b. Durata admisă a unei întreruperi neprogramate:

- 12 ore pentru utilizatorii sistemelor de distribuție din mediul rural;
- 6 ore pentru utilizatorii sistemelor de distribuție din mediul urban.

c. Numărul anual admis de întreruperi neprogramate pentru utilizatorii de sistem din mediul urban:

- 6 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de medie tensiune;
- 9 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de joasă tensiune.
 - din mediul rural:
- 9 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de medie tensiune;
- 12 întreruperi, dacă instalația utilizatorului este racordată la rețelele de joasă tensiune.

4. Modalitatea de solicitare a compensațiilor individuale pentru depășirea valorilor limită ale indicatorilor garanți de continuitate:

Pentru întreruperile neprogramate cu originea în rețelele de medie tensiune ale operatorului sistemului de distribuție (OSD), cât și pentru toate întreruperile programate, OSD este obligat să înregistreze, să calculeze și să achite automat compensațiile prevăzute în pct. 48 și 49, tuturor utilizatorilor de sistem afectați, fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor.

Utilizatorii de sistem pot solicita compensații individuale pentru depășirea valorilor limită ale indicatorilor garantați de continuitate, prin orice metodă de comunicare disponibilă (serviciul 24/24, prin intermediul oficiilor Poșta Moldovei, poștă electronică sau alte mijloace de comunicare disponibile).

Operatorul sistemului de distribuție are obligația să investigheze orice solicitare a utilizatorilor de sistem privind plata compensațiilor pentru depășirea valorilor limită ale indicatorilor garantați de continuitate, recepționată de OSD prin intermediul serviciului 24/24, poștă, poștă electronică sau alte mijloace de comunicare disponibile.

5. Modalitatea de plată a compensațiilor calculate:

Compensațiile pentru depășirea numărului anual admis de întreruperi neprogramate în rețelele de medie tensiune se calculează și se includ în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor.

Compensațiile pentru depășirea duratei admise a întreruperile neprogramate cu originea în rețelele de medie tensiune ale operatorului sistemului de distribuție, cât și pentru toate întreruperile programate se calculează și se includ în factura lunară fără a fi necesară o solicitare din partea utilizatorilor.

În cazul întreruperilor neprogramate produse în rețelele de joasă tensiune, utilizatorii de sistem beneficiază de compensații pentru depășirea numărului și/sau duratei admise a întreruperilor dacă au solicitat operatorului compensarea pentru depășirea valorilor limită a indicatorilor garantați de continuitate, prin orice metodă de comunicare disponibilă. Operatorul este obligat să înregistreze și să investigheze fiecare sesizare de acest gen, iar în cazul confirmării încălcării indicatorului de calitate – să calculeze și să achite compensația în modul stabilit la pct. 101 și 102 din Regulament.

6. Algoritmul de calcul al compensațiilor individuale

- În cazul depășirii duratei admisibile a întreruperii, suma compensației individuale se calculează conform relației:

$C = C.st * K$, unde:

C – compensația calculată, în lei;

C.st – valoarea standard a compensației, determinată conform pct. 47, exprimată în monedă națională;

K – coeficient care indică dependența dintre compensația standard și numărul de ore întregi cu care a fost depășită durata limită admisă a întreruperii, calculat conform următoarei relații:

$K = f(I.ef - I.lim)$, unde

unde:

I.lim – valoarea limită stabilită a duratei admise a întreruperii, ore;

I.ef – valoarea efectiv înregistrată a duratei întreruperii pentru utilizatorul de sistem, ore.

Pentru valori ale $I.ef - I.lim \leq 3$, $K = 1$;

Pentru valori ale $3 < I.ef - I.lim \leq 6$, $K = 4$;

Pentru valori ale $6 < I.ef - I.lim \leq 9$, $K = 7$;

Pentru valori ale $I.ef - I.lim \geq 9$, $K = 10$.

- În cazul depășirii numărului anual admis de întreruperi neprogramate, suma compensației individuale se calculează după cum urmează:

$C = Cst * (N.ef - N.lim)$, unde:

N.lim – valoarea limită stabilită a numărului anual admis de întreruperi neprogramate, exprimată în întreruperi;

N.ef – valoarea efectiv înregistrată a numărului de întreruperi pentru utilizatorul de sistem, exprimată în întreruperi;

C.st – valoarea standard a compensației, exprimată în monedă națională și se determină după cum urmează:

- pentru consumatorii finali, inclusiv consumatorii care dispun de instalații de producere și beneficiază de mecanismul de contorizare netă - 1% din produsul dintre cantitatea de energie electrică consumată din rețeaua electrică la locul de consum respectiv pe parcursul anului precedent și tariful de distribuție corespunzător nivelului de tensiune a rețelei la care este racordat;
- pentru producătorii de energie electrică – 0,1% din produsul dintre cantitatea de energie electrică livrată în rețeaua electrică pe parcursul anului precedent și tariful de distribuție corespunzător nivelului de tensiune a rețelei la care este racordat producătorul.

7. Valoarea limită a compensațiilor individuale

Suma maximă a compensației, nu poate depăși valoarea a 10 compensații standard (C.st), de care poate beneficia un utilizator de sistem, pentru depășirea valorilor limită ale indicatorilor garanți de continuitate din partea operatorului sistemului de distribuție.

8. Operatorul Sistemului de Distribuție este scutit de plata compensației

Operatorul sistemului de distribuție este scutit de plata compensației, dacă utilizatorii de sistem, instalațiile cărora sunt racordate la rețelele de joasă tensiune a Operatorului Sistemului de Distribuție, au sesizat operatorul despre încălcarea indicatorilor de calitate după data de 1 februarie a anului următor anului de gestiune pentru depășirea numărului de întreruperi și mai târziu de 90 de zile de la declanșarea întreruperii cu durată depășită.

Operatorul Sistemului de Distribuție este scutit de plata compensațiilor pentru nerespectarea valorilor limită ale indicatorilor garanți de continuitate în următoarele cazuri:

- întreruperile neprogramate au fost cauzate de acțiunile persoanelor terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem;
- întreruperile au fost cauzate de impedimente care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale, cât și în următoarele 48 ore după perioada recunoscută ca impediment care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale, iar serviciul de distribuție a fost restabilit până la expirarea perioadei de 48 ore;
- au avut loc întreruperi de scurtă durată și întreruperile tranzitorii;
- întreruperile neprogramate au fost cauzate de păsări și animale, iar OSD a demonstrat că instalațiile electrice sunt conforme cu cerințele Normelor de Amenajare a Instalațiilor Electrice;
- depășirea duratei admise a întreruperii a avut loc din motive neimputabile OSD, (întreruperile cauzate de persoane terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem, întreruperile produse în cazul impedimentului care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale, cât și în următoarele 48 ore după perioada recunoscută ca impediment care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale; întreruperile de scurtă durată și întreruperile tranzitorii);
- pe durata întreruperii instalația de utilizare a consumatorului final era deconectată de la rețeaua electrică de distribuție conform prevederilor Regulamentului privind racordarea la rețelele electrice și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice;
- în urma unor defecțiuni ale instalației de racordare, intervenția pentru soluționarea problemei a fost realizată în termenii prevăzuți de regulament, iar consumatorul final nu a oferit acces, a solicitat intervenția pentru o altă perioadă sau lipsește de la locul de consum.