

Raportul privind monitorizarea Programului de conformitate al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. pentru anul 2023

Nr. de ord.	Măsura conform Legii	Măsura	Acțiuni întreprinse/ Modul de implementare	Stadiul implementării	Confirmarea implementării
1		Compania ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. nu deține acțiuni la o altă persoană juridică, care este deținătoarea unei licențe de producție, de transport sau de furnizare a energiei electrice.	Compania ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. nu deține acțiuni la o altă persoană juridică, care este deținătoarea unei licențe de producție, de transport sau de furnizare a energiei electrice.	Implementat	Situatiile Financiare auditate publicate. Auditarea situatiilor financiare 2023 ale ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. urmeaza a fi efectuata in termenii legali pana la 31 mai 2024. Odata auditate, rapoartele financiare, impreuna cu Raportul Conducerii si Raportul Auditorului vor fi publicate pe site-ul oficial al Companiei la sectiunea https://www.premierenergydistribution.md/ro/rapoarte
2	1. Separarea funcțională și juridică (Art 40 (3 a) Legea 107/27.05.2016 "Persoanele cu funcții de conducere ale operatorului sistemului de distribuție să nu facă parte din structurile întreprinderii electroenergetice integrate care este responsabilă, direct sau indirect, de îndeplinirea zilnică a activităților de producere, de transport sau de furnizare a energiei electrice")	Personalul din conducerea Operatorului rețelei de distribuție nu deține acțiuni la societatea de furnizare a energiei electrice integrată.	Personalul din conducerea Operatorului rețelei de distribuție nu deține acțiuni la societatea de furnizare a energiei electrice integrată, fapt confirmat prin Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, unde sunt înscrise asociații societății de furnizare a energiei electrice ICS Premier Energy SRL, precum și în Situațiile Financiare ale acesteia la capitolul Capital social și suplimentar. Acționarul principal al ICS Premier Energy SRL este Joseco Holdings Co. Limited, ce deține o cotă de 100% în capitalul social al acesteia. Structura acționarilor la ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. și asociaților la PE SRL, precum și ultimii beneficiari este accesibilă pe pagina https://www.emmacapital.cz/files/emma-structure-05-12-2023-en.pdf	Implementat	Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice a ICS Premier Energy SRL Situatiile Financiare auditate urmate a fi publicate până pe 31 mai 2024, termen legal, pe site-ul oficial al OSD la sectiunea https://www.premierenergydistribution.md/ro/rapoarte
3		Personalul cu funcții de conducere al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. nu poate fi angajat pentru compania deținătoare a licenței de furnizare a energiei electrice integrată.	Persoanele cu funcții de conducere ale ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. nu sunt angajate la compania deținătoare a licenței de furnizare a energiei electrice. Capitolul VII al Contractelor actualizate de muncă cu administratorii stabilește condițiile de mobilitate a Directorilor Operatorului rețelei de distribuție. Transferul de la o întreprindere la alta se va efectua respectând drepturile profesionale și economice ale Directorului și în conformitate cu legislația în vigoare.	Implementat	Lista de state și lista angajaților a ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. Contractele de muncă cu directorii

Nr. de ord.	Măsura conform Legii	Măsura	Acțiuni întreprinse/ Modul de implementare	Stadiul implementării	Confirmarea implementării
4		Personalul ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. nu primește nici o recompensă sau alte beneficii de la compania deținătoare a licenței de furnizare a energiei electrice integrate.	Personalul ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. este remunerat doar de compania angajatoare și nu primește beneficii de la compania deținătoare a licenței de furnizare a energiei electrice integrate.	Implementat	Contracte de muncă cu angajații Înregistrări contabile
5	2. Separarea decizională Luarea deciziilor în mod efectiv, independent de întreprinderea electroenergetică integrată, cu privire la exploatarea, întreținerea și dezvoltarea rețelelor electrice de distribuție, cu respectarea obligațiilor prevăzute de legislația în vigoare. A) Condiții minime pentru luarea deciziilor (Art 40 (3) Legea 107/27.05.2016 "b) să	Întreprinderea integrată nu intervine în deciziile individuale ale ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. referitor la exploatarea, întreținerea și dezvoltarea rețelelor.	ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. se bucură de drepturi decizionale depline, fiind independentă în luarea deciziilor privind exploatarea, întreținerea și dezvoltarea rețelelor electrice de distribuție. Competențele decizionale ale managementului ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. privind exploatarea, întreținerea și dezvoltarea rețelelor electrice sunt stabilite printr-o serie de norme, instrucțiuni și proceduri interne, precum și de legislația în vigoare în domeniu prin care se limitează dreptul operatorului de distribuție de a decide cu privire la exploatarea, întreținerea și dezvoltarea rețelelor.	Implementat	Norme, instrucțiuni și proceduri interne aferente exploatării, întreținerii și dezvoltării rețelelor
6) să fie întreprinse măsurile corespunzătoare pentru a se asigura faptul că interesele profesionale ale persoanelor cu funcții de conducere ale operatorului sistemului de distribuție sînt luate în considerare astfel încît aceste persoane să aibă posibilitatea de a acționa independent; c) operatorul sistemului de distribuție să dispună de suficiente drepturi pentru a lua decizii, independent de întreprinderea electroenergetică integrată, cu privire la exploatarea, întreținerea și dezvoltarea rețelelor electrice de distribuție. Pentru a îndeplini aceste funcții, operatorul sistemului de distribuție trebuie să dispună de resurse necesare, inclusiv de resurse umane, tehnice, fizice și financiare.”) B) Decizii legate de activitatea zilnică (Art 40 Legea 107/27.05.2016 "(4) Independența operatorului sistemului de	Întreprinderea dominantă nu acordă societății ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. nici un fel de instrucțiuni legate de activitatea sa zilnică, de deciziile aferente modernizării și dezvoltării rețelelor electrice de distribuție, care nu depășesc limitele stabilite în planul financiar aprobat sau în orice alt document echivalent.	Întreprinderea dominantă nu acordă societății ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. nici un fel de instrucțiuni legate de activitatea sa zilnică, de deciziile aferente modernizării și dezvoltării rețelelor electrice de distribuție. Aceste decizii au fost luate de către managementul ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. în limitele bugetului acceptat de Acționar. Influența întreprinderii dominante este asigurată prin aprobarea planului financiar anual. Acționarul, în ședința din 02 martie 2023 a acceptat bugetul anului 2023 pentru compania sa de distribuție.	Implementat	Norme, instrucțiuni și proceduri interne aferente exploatării, întreținerii și dezvoltării rețelelor. Bugetul pentru anul 2023.
7		Operatorul rețelei de distribuție va fi dotat cu resurse umane, tehnice, fizice și financiare adecvate pentru îndeplinirea lucrărilor din sector.	Operatorul rețelei de distribuție este dotat cu resurse umane, tehnice, fizice și financiare adecvate pentru îndeplinirea lucrărilor din sector. Acționarul, în ședința din 02 martie 2023 a acceptat bugetul anului 2023 pentru compania sa de distribuție.	Implementat	Bugetul pentru anul 2023.

Nr. de ord.	Măsura conform Legii	Măsura	Acțiuni întreprinse/ Modul de implementare	Stadiul implementării	Confirmarea implementării
8	distribuție nu împiedică întreprinderea dominantă să aprobe planul financiar anual sau orice alt document echivalent, precum și să stabilească plafonul maxim de îndatorare a operatorului sistemului de distribuție întreprindere dependentă. (5) Se interzice întreprinderii dominante să dea instrucțiuni operatorului sistemului de distribuție întreprindere dependentă cu privire la activitatea sa zilnică, cu privire la deciziile aferente modernizării și dezvoltării rețelelor electrice de distribuție, care nu depășesc limitele stabilite în planul financiar aprobat sau în orice alt document echivalent. ")	Interesele profesionale ale persoanelor cu funcții de conducere ale ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. sint luate în considerare astfel încât aceste persoane să aibă posibilitatea de a acționa independent	<p>Interesele profesionale ale persoanelor cu funcții de conducere ale ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A.(remunerarea muncii, obiectivele) sunt legate exclusiv de performanța realizată în cadrul operatorului de distribuție. Dezvoltarea profesională a persoanelor de conducere se desfășoară într-o manieră să asigure independența în acțiunile acestora.</p> <p>Conform p. 9.1 din Contractul de muncă "Angajatul își asumă obligația să îndeplinească condițiile și să se conformeze exigențelor/obligațiilor stabilite sau care vor fi stabilite în normele sau statutele specifice aplicabile personalului de conducere ale Angajatorului."</p> <p>Toți angajații operatorului de rețea, inclusiv persoanele cu funcții de conducere, au fost informați despre conținutul Programului de conformitate actualizat, care asigură îndeplinirea Art. 40(3,b) din Lege.</p>	Implementat	Clauzele contractuale ale angajaților
9		Bugetul anual, precum și plafonul maxim de îndatorare al Operatorului rețelei de distribuție va fi aprobat de Compania-mamă astfel ca să nu fie afectate drepturile asociaților și ale acționarilor stabilite prin lege.	În conformitate cu procedurile interne ale Companiei – mamă, aceasta, în ședința din 02 martie 2023 a acceptat bugetul anului 2023 pentru compania sa de distribuție. Planul financiar aprobat cuprinde, inclusiv, gradul și plafonul de îndatorare pentru anul 2023 și include Contractarea împrumuturilor syndicate pe termen lung de la BERD și BEI pentru finanțarea programului CAPEX al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. pentru trei ani, rambursarea anticipată a împrumuturilor syndicate contractate de la BC Eximbank SA și Privredna Banka Zagreb d.d. și menținerea liniei de credit de tip revolving pentru finanțarea capitalului circulant de la BC Moldova Agroindbank SA.	Implementat	Planul financiar 2023

Nr. de ord.	Măsura conform Legii	Măsura	Acțiuni întreprinse/ Modul de implementare	Stadiul implementării	Confirmarea implementării
10	<p>3. Separarea activităților de comunicare și de publicitate Art 40 (6) Legea 107/27.05.2016 "Se interzice operatorului sistemului de distribuție să obțină avantaje din faptul că face parte dintr-o întreprindere electroenergetică integrată pe verticală pentru a denatura concurența pe piața energiei electrice. În special, la desfășurarea activităților sale de comunicare și de publicitate, operatorul sistemului de distribuție care face parte dintr-o întreprindere electroenergetică integrată pe verticală nu este în drept să creeze confuzie cu privire la identitatea separată a furnizorului din cadrul întreprinderii electroenergetice integrate pe verticală." Art 9 (C) Regulamentul 482/2017/13.12.2017 "interzicerea difuzării unor informații eronate în procesul de comunicare și publicitate, inclusiv prin utilizarea unor elemente de identificare comercială precum: denumirea, sigla/logoul, emblema de firmă, pagina de internet, etc., care ar crea confuzii în desfășurarea activității licențiate a operatorului.")</p>	<p>Îndeplinirea obligației de a nu crea confuzii în desfășurarea activității sale de comunicare și publicitate cu privire la identitatea separată a furnizorului din cadrul întreprinderii electroenergetice integrate pe verticală.</p>	<p>În comunicările sale către terți, ÎCS "Premier Energy Distribution" SA, în vederea evitării creării confuziei în desfășurarea activității sale de comunicare și publicitate cu privire la identitatea separată a furnizorului din cadrul întreprinderii electroenergetice integrate pe verticală a utilizat întotdeauna denumirea completă a operatorului de distribuție. În sensul susținerii acestei măsuri în cadrul companiei a continuat campania de comunicare referitor la necesitatea utilizării corecte și complete a denumirii întreprinderilor operatorului de distribuție și de furnizare din cadrul întreprinderii electroenergetice integrate pe verticală.</p>	Implementat	<p>Paginele web ale întreprinderilor de distribuție și furnizare sunt divizate după cum urmează: ÎCS „Premier Energy Distribution” SA: https://premierenergydistribution.md; ÎCS „Premier Energy” SRL: https://premierenergy.md. De asemenea, sunt divizate profilurile Facebook ale întreprinderilor de distribuție și furnizare: ÎCS „Premier Energy Distribution” SA: https://www.facebook.com/premier.energy.distribution; https://www.facebook.com/groups/738323606765826; ÎCS „Premier Energy” SRL: https://www.facebook.com/premierenergy.moldova. Mesajele interne pentru angajați sunt expediate pe fiecare întreprindere separat. Scrisorile sunt expediate de la fiecare întreprindere separat, fiecare având foi cu antet cu date de contact separate (logotip, telefon, email, pagina web).</p>
11	<p>4. Asigurarea accesului la informații agentului de conformitate (Art 41 (8) Legea 107/27.05.2016 "Operatorul sistemului de distribuție trebuie să creeze agentului de conformitate toate condițiile necesare pentru desfășurarea activității și pentru asigurarea independenței acestuia, precum și să îi asigure accesul la toate informațiile relevante pentru îndeplinirea funcțiilor acestuia, deținute de operatorul sistemului de distribuție în cauză și de orice întreprindere înrudită.")</p>	<p>Obligația privind furnizarea de date, documente, informații, necesare agentului de conformitate în activitatea de monitorizare a Programului de conformitate.</p>	<p>Agentului de conformitate i-a fost garantat accesul la informațiile, documentele operatorului de distribuție, cât și ale operatorului economic integrat, compania de furnizare ICS Premier Energy SRL, necesare în vederea îndeplinirii atribuțiilor de verificare a modului de implementare a măsurilor stabilite în Programul de conformitate.</p>	Implementat	<p>Informația obținută de Agentul de conformitate</p>

Nr. de ord.	Măsura conform Legii	Măsura	Acțiuni întreprinse/ Modul de implementare	Stadiul implementării	Confirmarea implementării
	Art 10 (F) Regulamentul 482/2017/13.12.2017 "obligații privind furnizarea de date, informații necesare agentului de conformitate în activitatea de monitorizare a programului de conformitate.)				
12	5. Procurarea energiei electrice necesare pentru acoperirea consumului tehnologic (Art 42 (3) Legea 107/27.05.2016 "Operatorul sistemului de distribuție procură energia electrică necesară pentru a acoperi consumul tehnologic și pierderile de energie electrică din rețelele electrice de distribuție și menține rezerva de capacitate din rețelele sale în conformitate cu procedurile transparente și nediscriminatorii stabilite în Regulile pieței energiei electrice.")	Procurarea energiei electrice necesară pentru acoperirea consumului tehnologic și pierderile de energie electrică din rețelele electrice de distribuție și menținerea rezervei de capacitate din rețelele sale în conformitate cu procedurile transparente și nediscriminatorii stabilite în Regulile pieței energiei electrice	Conform contractelor semnate cu furnizorii de energie electrică, ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. a procurat energia electrică necesară pentru a acoperi consumul tehnologic și pierderile de energie electrică din rețelele electrice de distribuție și menține rezerva de capacitate din rețelele sale în conformitate cu procedurile transparente și nediscriminatorii stabilite în Regulile pieței energiei electrice. În anul 2023 ÎCS „Premier Energy Distribution” SA și-a acoperit consumul tehnologic și a pierderilor de energie în rețeaua de distribuție prin intermediul acordului adițional la contractul de achiziție a energiei electrice semnat cu furnizorul S.A. „Energocom”, în conformitate cu Dispozițiile Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova nr. 55 din 22.12.22 și celor ulterioare emise în anul 2023.	Implementat	Contracte de livrare a energiei electrice, facturi. Structura și costul de achiziție a energiei electrice de la SA Energocom sunt expuse pe: https://www.premierenergydistribution.md/ro/achizitii-anuale-de-energie-2023
13		Crearea de către Operatorul rețelei de distribuție a condițiilor de păstrare a informației confidențiale.	Sunt elaborate și implementate în cadrul întreprinderii politice respective, precum și Regulamentul de Protecție a Datelor cu Caracter Personal a consumatorilor și angajaților. În acestea au fost stabilite condițiile de păstrare a informației confidențiale, cu un nivel adecvat de protejare a datelor, informațiilor și documentelor pe toată durata de viață a acestora.	Implementat	Politica privind Securitatea Datelor cu Caracter Personal; Regulamente : - Regulamentul cu privire la protecția datelor cu caracter personal ale salariatului (Ordin 06/28 din 25.02.2015); - Regulamentul cu privire la protecția datelor cu caracter personal ale consumatorilor de energie electrică (Ordin 06/140 din 18.11.2015); - Regulamentul cu privire la protecția datelor medicale cu caracter personal ale salariatului (Ordin 06/32 din 05.04.2018).

Nr. de ord.	Măsura conform Legii	Măsura	Acțiuni întreprinse/ Modul de implementare	Stadiul implementării	Confirmarea implementării
14	<p>6. Garantarea excluderii practicilor discriminatorii și stabilirea obligațiilor specifice impuse angajaților pentru realizarea obiectivului de independență</p> <p>A) Obligația de nediscriminare a accesului terților la rețelele electrice (Art 42 (1 j) Legea 107/27.05.2016 "Să întreprindă alte măsuri necesare pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu public, în condiții reglementate, echitabile și nediscriminatorii pentru toți utilizatorii de sistem, în conformitate cu condițiile prevăzute în licență, cu prevederile prezentei legi, ale Regulamentului privind racordarea și ale Normelor tehnice ale rețelelor electrice, ale Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, ale Regulilor pieței energiei electrice și ale altor acte normative de reglementare aprobate de Agenție, cu respectarea principiilor de accesibilitate, disponibilitate, fiabilitate, continuitate, eficiență, calitate și transparență")</p> <p>B) Obligația de a păstra confidențialitatea informației comerciale sensibile (Art 42 (4) Legea 107/27.05.2016 "Cu excepția cazurilor stabilite la art. 4, 8 și 15, operatorul sistemului de distribuție este obligat să se abțină de la divulgarea informației oficiale cu accesibilitate limitată obținute la desfășurarea activității licențiate, precum și de la oferirea, în mod discriminatoriu, a informației despre propria activitate,</p>	Interziceri sau limitări de acces pentru personalul care nu este implicat în activitatea de distribuție, inclusiv în ceea ce privește accesul la sistemul de înregistrare, procesare sau stocare a datelor sensibile.	Asigurarea accesului la bazele de date confidențiale este stabilită doar pentru personalul autorizat la accesarea acestora în conformitate cu atribuțiile de serviciu, pe bază de nume de utilizator și parolă. Sunt stabilite condițiile de acces în perimetrul angajatorului, atât pentru personalul întreprinderii, cât și pentru persoanele străine.	Implementat	<p>Procedurile:</p> <p>PS.819.DE Crearea utilizatorului nou și schimbarea drepturilor de acces în sisteme</p> <p>PS.818.DE Inițierea modificării/ retragerii accesului la sistemele informaționale, la modificarea sau eliberarea din funcție a personalului</p> <p>IL.813.DE Gestiunea identităților digitale și a accesului la activele informatice</p> <p>Politica privind Securitatea Datelor cu Caracter Personal.</p>
15	<p>conformitate cu condițiile prevăzute în licență, cu prevederile prezentei legi, ale Regulamentului privind racordarea și ale Normelor tehnice ale rețelelor electrice, ale Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, ale Regulilor pieței energiei electrice și ale altor acte normative de reglementare aprobate de Agenție, cu respectarea principiilor de accesibilitate, disponibilitate, fiabilitate, continuitate, eficiență, calitate și transparență")</p> <p>B) Obligația de a păstra confidențialitatea informației comerciale sensibile (Art 42 (4) Legea 107/27.05.2016 "Cu excepția cazurilor stabilite la art. 4, 8 și 15, operatorul sistemului de distribuție este obligat să se abțină de la divulgarea informației oficiale cu accesibilitate limitată obținute la desfășurarea activității licențiate, precum și de la oferirea, în mod discriminatoriu, a informației despre propria activitate,</p>	Conducerea ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. stabilește lista personalului cu drept de acces la informații confidențiale pentru îndeplinirea obligațiilor funcționale, în baza contractului.	Întreprinderea a stabilit lista personalului cu drept de acces la informații confidențiale pentru îndeplinirea obligațiilor funcționale, în baza contractului.	Implementat	<p>Fiecare persoană este limitată în acces la sistemele informatice prin atribuirea unui profil în dependență de postul ocupat. Accesul la informația confidențială este reglementat prin următoarele documente:</p> <p>Politica privind Securitatea Datelor cu Caracter Personal;</p> <p>Regulamente :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul cu privire la protecția datelor cu caracter personal ale salariatului (Ordin 06/28 din 25.02.2015); - Regulamentul cu privire la protecția datelor cu caracter personal ale consumatorilor de energie electrică (Ordin 06/140 din 18.11.2015); - Regulamentul cu privire la protecția datelor medicale cu caracter personal ale salariatului (Ordin 06/32 din 05.04.2018).
16	<p>conformitate cu condițiile prevăzute în licență, cu prevederile prezentei legi, ale Regulamentului privind racordarea și ale Normelor tehnice ale rețelelor electrice, ale Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, ale Regulilor pieței energiei electrice și ale altor acte normative de reglementare aprobate de Agenție, cu respectarea principiilor de accesibilitate, disponibilitate, fiabilitate, continuitate, eficiență, calitate și transparență")</p> <p>B) Obligația de a păstra confidențialitatea informației comerciale sensibile (Art 42 (4) Legea 107/27.05.2016 "Cu excepția cazurilor stabilite la art. 4, 8 și 15, operatorul sistemului de distribuție este obligat să se abțină de la divulgarea informației oficiale cu accesibilitate limitată obținute la desfășurarea activității licențiate, precum și de la oferirea, în mod discriminatoriu, a informației despre propria activitate,</p>	Completarea și menținerea unor liste cu informații care trebuie considerate confidențiale și/sau sensibile comercial.	Este creată lista de informații/ date prelucrate de către sistemele informaționale ale întreprinderii.	Implementat	Politica privind Securitatea Datelor cu Caracter Personal; Fișierul "Lista sistemelor cu date personale"

Nr. de ord.	Măsura conform Legii	Măsura	Acțiuni întreprinse/ Modul de implementare	Stadiul implementării	Confirmarea implementării
17	<p>care poate fi avantajoasă, din punct de vedere comercial, pentru utilizatorii de sistem".</p> <p>Art 10 Regulamentul 482/2017/13.12.2017 "Pentru asigurarea executării prevederilor pct.9 lit.a) și b), prin programul de conformitate, operatorii sistemului de transport și de distribuție a gazelor naturale, operatorii depozitelor de stocare a gazelor naturale și operatorii sistemelor de distribuție a energiei electrice, stabilesc în limitele Legii cu privire la energia electrică, Legii cu privire la gazele naturale:</p> <p>a) reguli de conduită ce trebuie respectate de angajați, cu privire la</p>	<p>Modalitățile în care informațiile confidențiale trebuie tratate/ gestionate în cadrul entităților ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A.</p>	<p>Prin intermediul Politicii și Regulamentului de Protecție a Datelor cu Caracter Personal a consumatorilor și angajaților, elaborate și implementate în cadrul întreprinderii, au fost stabilite modalitățile prin care informațiile confidențiale sunt tratate/ gestionate în cadrul entităților ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. Marcarea tuturor documentelor de ieșire care conțin date cu caracter personal.</p>	<p>Implementat</p>	<p>Politica privind Securitatea Datelor cu Caracter Personal;</p> <p>Regulamente :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regulamentul cu privire la protecția datelor cu caracter personal ale salariatului (Ordin 06/28 din 25.02.2015); - Regulamentul cu privire la protecția datelor cu caracter personal ale consumatorilor de energie electrică (Ordin 06/140 din 18.11.2015); - Regulamentul cu privire la protecția datelor medicale cu caracter personal ale salariatului (Ordin 06/32 din 05.04.2018); <p>Scrisori, ordine de lucru, avize, acte de delimitare, prescripții</p>

Nr. de ord.	Măsura conform Legii	Măsura	Acțiuni întreprinse/ Modul de implementare	Stadiul implementării	Confirmarea implementării
18	<p>garantarea practicilor nediscriminatorii și realizarea obiectivului de independență;</p> <p>b) sancțiuni care se impun angajaților pentru nerespectarea regulilor de conduită;</p> <p>c) informații care trebuie considerate confidențiale și/sau sensibile comercial;</p> <p>d) reguli impuse angajaților în relația cu utilizatorii și potențialii utilizatori, privind excluderea oricăror referiri la activitatea furnizorului operatorului economic integrat pe verticală;</p> <p>e) instruirea noilor angajați cu privire la regulile de conduită și informarea periodică a angajaților cu privire la măsurile din programul de conformitate și la îndeplinirea acestora;"</p>	<p>Luarea tuturor măsurilor pentru împiedicarea divulgării discriminatorii a informațiilor privind propria activitate, care pot fi avantajoase din punct de vedere comercial.</p>	<p>În contractele individuale de muncă ale salariaților este prevăzută clauza de loialitate și confidențialitate. Este interzis Angajatului munca prin cumul în beneficiul unor societăți concurente sau care se află în relații comerciale cu angajatorul. Pe toată perioada de valabilitate a contractului, angajatul este obligat să păstreze, cu rigurozitate, confidențialitatea asupra datelor, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea angajatorului ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A</p> <p>În contractele încheiate cu personalul cu funcții de conducere al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. este prevăzută obligativitatea de a păstra confidențialitatea asupra datelor, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea Angajatorului, iar această obligație este menținută pentru o perioadă de 5 ani de la data încetării contractului.</p> <p>În contractele încheiate de ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. cu terți au fost prevăzute clauze privind obligativitatea păstrării confidențialității asupra datelor și informațiilor privind ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. care ajung la cunoștința acestora prin orice mijloc și care, prin divulgare, sunt de natură să lezeze interesele ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. Angajamentul despre confidențialitatea informațiilor inclus în clauzele contractuale prevăd păstrarea confidențialității pe parcursul activității, cât și după încheierea ei.</p> <p>Contractele pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiate cu furnizorii care au operat în zona de licență a ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. conțin clauze de confidențialitate.</p> <p>Adițional acestor măsuri, Departamentul Securitate și Protecția Civilă monitorizează în permanență respectarea prevederilor ce-i revin din Programul de conformitate, în vederea gestionării informațiilor cu caracter confidențial.</p>	Implementat	<p>Codul etic al entității</p> <p>Contracte de muncă cu angajații</p> <p>Contracte de prestări servicii cu terții</p> <p>Contracte cu furnizorii</p>

Nr. de ord.	Măsura conform Legii	Măsura	Acțiuni întreprinse/ Modul de implementare	Stadiul implementării	Confirmarea implementării
19		Menținerea unor reguli de conduită ce trebuie respectate de angajați, cu privire la garantarea practicilor nediscriminatorii, păstrarea confidențialității și realizarea obiectivului de independență. Angajații se vor abține de orice referințe la activitatea de furnizare a operatorului economic integrat.	În cadrul întreprinderii au fost stabilite reguli de conduită cu privire la garantarea practicilor nediscriminatorii, păstrarea confidențialității și realizarea obiectivului de independență ce trebuie respectate de angajați. Aceste reguli au fost comunicate angajaților prin intermediul poștei electronice. Totodată, protecția informațiilor confidențiale este asigurată de regulile de confidențialitate prevăzute în Programul de Conformitate, Codul de Conduită al entității, Politica de Protecție a Datelor cu Caracter Personal, Regulamentul de Protecție a Datelor cu Caracter Personal, Regulamentul de Protecție a Datelor cu Caracter Personal a consumatorilor și angajaților, Regulamentul Intern și în Contractul Colectiv de Muncă, atât în ceea ce privește personalul de conducere cât și ceilalți angajați ai companiei.	Implementat	Reguli de conduită cu privire la garantarea practicilor nediscriminatorii; Scrisori; Codul de Conduită al entității; Politica de Protecție a Datelor cu Caracter Personal; Regulamentele de Protecție a Datelor cu Caracter Personal; Regulamentul Intern; Contractul Colectiv de Muncă.
20		Menținerea de sancțiuni care se impun angajaților pentru nerespectarea regulilor de conduită.	Sancțiunile disciplinare pe care le poate aplica angajatorul, conform legislației în vigoare, în cazurile în care salariatul săvârșește o abatere disciplinară au fost prevăzute în Regulamentul Intern al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. aprobat la 19 octombrie 2020.	Implementat	Regulamentul intern al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A
21		Regulamentul Intern al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. va conține clauze privind obligativitatea respectării prevederilor Programului de conformitate de către angajați.	Regulamentul Intern al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. aprobat la 19 octombrie 2020 conține clauze privind obligativitatea respectării prevederilor Programului de conformitate de către angajați. Regulamentul intern prevede aplicarea de sancțiuni pentru încălcarea prevederilor Programului de conformitate.	Implementat	Regulamentul intern al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A
22		Instruirea noilor angajați cu privire la regulile de conduită și informarea periodică a angajaților cu privire la măsurile din Programul de conformitate și la îndeplinirea acestora.	Programul de conformitate pentru excluderea comportamentului discriminatoriu și realizarea obiectivului de independență al operatorului sistemului de distribuție a energiei electrice ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. și Planul de măsuri pentru implementarea Programului de conformitate pentru anul 2023 au fost aduse la cunoștința angajaților, cu obligația de a îndeplini măsurile privind nediscriminarea și confidențialitatea datelor prevăzute în Program. Totodată, au fost aduse la cunoștința angajaților prin intermediul poștei electronice, Regulile de conduită cu privire la garantarea practicilor nediscriminatorii, păstrarea confidențialității și realizarea obiectivului de independență, elaborate în baza clauzelor din Programul de conformitate.	Implementat	Scrisori expediate prin poșta electronică a Programului de conformitate și a Regulilor de conduită cu privire la garantarea practicilor nediscriminatorii

Nr. de ord.	Măsura conform Legii	Măsura	Acțiuni întreprinse/ Modul de implementare	Stadiul implementării	Confirmarea implementării
23		<p>În cazul când sunt eliberate solicitanților refuzuri de eliberare a Avizelor de racordare la rețeaua electrică de distribuție pe motivul „Lipsei de capacitate a rețelelor electrice”, în conținutul refuzului se va insera un aliniat cu următorul conținut: „În condițiile în care Dvs. considerați că prin răspunsul ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A la solicitarea de eliberare a Avizului de racordare la rețeaua electrică este unul care Vă discriminează în raport cu alți solicitanți de acces la piața energiei electrice, Dvs. sunteți în drept să vă adresați cu o petiție respectivă la Agentul de conformitate al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A sau la oricare entitate competentă la subiect. În cazul adresării către Agentul de conformitate al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A, petiția, cu argumentările de rigoare, vor fi expediate electronic la adresa icomendant@premierenergy.md”.</p>	<p>În Refuzurile de eliberare a Avizelor de racordare la rețeaua electrică de distribuție pe motivul „Lipsei de capacitate a rețelelor electrice”, este înserat aliniatul cu următorul conținut: „În condițiile în care Dvs. considerați că prin răspunsul ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A la solicitarea de eliberare a Avizului de racordare la rețeaua electrică este unul care Vă discriminează în raport cu alți solicitanți de acces la piața energiei electrice, Dvs. sunteți în drept să vă adresați cu o petiție respectivă la Agentul de conformitate al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A sau la oricare entitate competentă la subiect. În cazul adresării către Agentul de conformitate al ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A, petiția, cu argumentările de rigoare, vor fi expediate electronic la adresa icomendant@premierenergy.md”.</p>	Implementat	Refuzurile de eliberare a Avizelor de racordare la rețeaua electrică de distribuție pe motivul „Lipsei de capacitate a rețelelor electrice” conțin aliniatul din punctul 23, coloana D.

Nr. de ord.	Măsura conform Legii	Măsura	Acțiuni întreprinse/ Modul de implementare	Stadiul implementării	Confirmarea implementării
24		La solicitarea Agentului de conformitate Operatorul de rețea va prezenta acestuia informații și copii de documente aferente refuzurilor de acces la rețea în condițiile de „Lipsă de capacitate a rețelelor electrice”, necesare soluționării petițiilor parvenite de la solicitanți.	Operatorul de rețea a prezentat Agentului de conformitate informații și copii de documente aferente refuzurilor de acces la rețea în condițiile de „Lipsă de capacitate a rețelelor electrice”.	Implementat	Au fost examinate trei petiții adresate Agentului de conformitate, venite de la SRL Hegemon Grup SC, Președintele comunei Baimaclia și ”FIRST-CHICK” SRL. Răspunsurile respective din partea Agentului de conformitate (nr. 1 din 08.02.23, nr. 4 din 21.03.2023 și nr. 5 din 04.01.2024) au fost expediate solicitanților, în toate constatându-se lipsa comiterii de către ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A a discriminării în raport cu alți participanți la piața energiei electrice. Tuturor li s-a propus să depună cererea de includere în lista de așteptare a avizelor de racordare pentru instalarea surselor fotovoltaice
25	7. Separarea contabilității (Art 89 Legea 107/27.05.2016 "(2) Pentru a se evita discriminarea, subvenționările încrucișate și denaturarea concurenței, întreprinderile electroenergetice sînt obligate să țină în sistemul lor de contabilitate conturi contabile separate pentru fiecare dintre activitățile de transport și de distribuție, așa cum ar fi în cazul în care aceste activități ar fi desfășurate de întreprinderi distincte.	Menținerea de conturi separate pentru fiecare activitate.	Operatorul de Distribuție îndeplinește prevederile prezentului articol în partea ce tine de contabilitatea separată pentru serviciile reglementate și cele nereglementate, precum și pentru activitățile licențiate în limitele sistemului de raportare aprobat de ANRE nr. 157/2018 din 17 mai 2018. În 2023 costurile serviciilor auxiliare au fost contabilizate ca și veniturile din serviciile auxiliare separat în activități nereglementate. La companie este implementat sistemul automatizat al plăților (SAP), în care conturile pentru activitățile reglementate sunt separate de cele nereglementate.	Implementat	Rapoartele contabile. La companie este implementat sistemul automatizat al plăților (SAP), în care conturile pentru activitățile reglementate sunt separate de cele nereglementate.
26	(3) Întreprinderile electroenergetice sînt obligate să țină contabilitate separată pentru alte activități ce țin de sectorul electroenergetic, dar care nu se referă la transportul și distribuția energiei electrice, așa cum ar fi în cazul în care aceste activități ar fi desfășurate de întreprinderi distincte. De asemenea, întreprinderile electroenergetice trebuie să țină contabilitate separată pentru alte activități nereglementate de prezenta lege. Bilanțul și situația de profit și pierdere se întocmesc separat pentru fiecare activitate reglementată, pe categorii de consumatori.")	Utilizarea de conturi consolidate pentru restul activităților nelicențiate de ANRE pe care le desfășoară.	ANRE a aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 157/2018 din 17 mai 2018 sistemul de raportare. ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A.se conformează acestui sistem de raportare. La companie este implementat sistemul automatizat al plăților (SAP), în care conturile pentru activitățile reglementate sunt separate de cele nereglementate.	Implementat	Rapoartele ÎCS „Premier Energy Distribution” S.A. către ANRE. La companie este implementat sistemul automatizat al plăților (SAP), în care conturile pentru activitățile reglementate sunt separate de cele nereglementate.