



Республика Молдова

НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № HANRE169/2019
от 31.05.2019

**об утверждении Положения о поставке
электрической энергии**

Опубликован : 28.06.2019 в MONITORUL OFICIAL № 209-216 статья № 1094 Data intrării în vigoare

ИЗМЕНЕНО

[ПНАРЭ833 от 28.12.23, МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24](#)

Зарегистрировано:

Министерство юстиции

№ 1464 от 21 июня 2019 г.

Министр _____ Виктория ИФТОДИ

На основании ч.(7) ст.63 и ч.(23) ст. 96 Закона № 107 от 27 мая 2016 года об электроэнергии (Официальный монитор Республики Молдова, 2016, № 193-203, ст. 413), с последующими изменениями, в целях регламентирования юридических отношений между поставщиками электрической энергии и конечными потребителями Административный совет Национального агентства по регулированию в энергетике ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о поставке электрической энергии (прилагается).

2. Признать утратившим силу Положение о поставке и использовании электрической энергии, утвержденное Постановлением Административного совета Национального агентства по регулированию в энергетике № 393 от 15 декабря 2010 года (Официальный монитор Республики Молдова, 2011, № 59-62, ст.308), с последующими изменениями, зарегистрированным в Министерстве юстиции под № 811 от 10 марта 2011 года.

3. Контроль соблюдения настоящего положения возложить на подразделения Национального агентства по регулированию в энергетике.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Вячеслав УНТИЛА

ДИРЕКТОР Октавиан КАЛМЫК

ДИРЕКТОР Еуджен КАРПОВ

ДИРЕКТОР Штефан КРЯНГЭ

№ 169/2019. Кишинэу, 31 мая 2019 г.

Утверждено:

Постановлением

Административного совета НАРЭ

№ 169/2019 от 31 мая 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о поставке электроэнергии

Часть 1

ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Целью Положения о поставке электроэнергии (в дальнейшем - *Положение*) является регулирование правоотношений между поставщиком, системным оператором и конечным потребителем, профессиональным потребителем электроэнергии из возобновляемых источников касающихся заключения договора, поставки, - продажи и оплаты электроэнергии, которые осуществляются на розничном рынке электроэнергии.

[Пкт. 1 изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23, МО17-19/17.01.24 ст. 16; в силу с 17.01.24]

2. Настоящее Положение применяется при заключении договоров на поставку электроэнергии, договоров на поставку и продажу электрической энергии (договоры профессионального потребителя), при оплате электроэнергии, при отключении электроустановок конечных потребителей, при ограничении или перерыве в поставке электроэнергии, при рассмотрении жалоб конечных потребителей, профессиональных потребителей электроэнергии из возобновляемых источников и при урегулировании разногласий между поставщиками и конечными потребителями, профессиональными потребителями электроэнергии из возобновляемых источников.

[Пкт. 2 в редакции ПНАРЭ833 от 28.12.23 МО17-19/17.01.24 ст. 16; в силу с 17.01.24]

3. Условия настоящего Положения применяются и к правоотношениям, возникающим в связи с поставкой электроэнергии с использованием временных

электроустановок.

Часть 2

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. В целях настоящего Положения используются понятия, определенные в Законе об энергетике № 174 от 21 сентября 2017 г., Законе об электроэнергии № 107 от 27 мая 2016 г., Закона о продвижении использования энергии из возобновляемых источников №10 от 26 февраля 2016 г. Положении о подключении к электрическим сетям и предоставлении услуги по передаче и распределению электроэнергии (в дальнейшем - *Положение о подключении*), утвержденном Национальным агентством по регулированию в энергетике (в дальнейшем - *Агентство*), а также следующие понятия:

[Пкт.4 изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23 МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

Управляющий недвижимым имуществом жилого назначения - физическое или юридическое лицо, наделенное полномочиями для фактического осуществления обязанностей по управлению, содержанию и эксплуатации недвижимого имущества жилого назначения;

Предупреждение об отключении - письменное уведомление, направленное конечному потребителю поставщиком, системным оператором, которым конечный потребитель предупреждается о возможном отключении его электроустановок от электрической сети;

Ошибочный счет-фактура - счет-фактура на оплату электроэнергии, в котором поставщиком неправильно (ошибочно) указана стоимость потребленной электроэнергии, тариф или количество электроэнергии, рассчитанное на основе реальных показаний измерительного оборудования. Счет-фактура, выставленный на основе оценочного потребления, не считается ошибочным;

Компенсирующая установка - комплекс оборудования, составная часть электроустановки потребления, предназначенный для компенсации реактивной мощности;

Временная электроустановка - электроустановка потребления, сооруженная для потребления электроэнергии на протяжении определенного периода времени, не превышающего один год.

Места общего пользования - коридоры, лестничная клетка, лифт, лоджии, прихожие, подвалы, технические этажи, общие кухни, общие прачечные и общие сушильные помещения, актовые залы и другие помещения, где электроэнергия потребляется для удовлетворения общих потребностей жильцов многоквартирного жилого дома.

Договорная мощность - электрическая мощность, которую конечный

потребитель имеет право потреблять из электрической сети в период потребления, в определенном месте потребления, и которая согласована сторонами при заключении договора на поставку электроэнергии.

5. Поставка электроэнергии осуществляется только на основе договора на поставку электроэнергии, заключенного между конечным потребителем и поставщиком. Поставщик обязан надежно и бесперебойно поставлять электроэнергию конечному потребителю в соответствии с условиями, предусмотренными Законом об электроэнергии, Положением о подключении, Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии и настоящим Положением.

6. Поставщик заключает с конечным потребителем договор на поставку электроэнергии до места потребления конечного потребителя, в соответствии с условиями настоящего Положения. Для обеспечения поставки электроэнергии конечному потребителю, поставщик заключает договор на предоставление услуги по передаче, договор на предоставление услуги по распределению электроэнергии с системным оператором. Возможные правоотношения между системным оператором и конечным потребителем регулируются в соответствии с Законом об электроэнергии, Положением о подключении и настоящим Положением.

7. Конечный потребитель вправе заключить договор на поставку электроэнергии с любым поставщиком, по выбору. Цена поставляемой электроэнергии согласовывается поставщиком и конечным потребителем, за исключением случаев, когда договор на поставку электроэнергии заключается с поставщиком универсальной услуги или с гарантирующим поставщиком согласно Закону об электроэнергии. Срок действия договора на поставку электроэнергии устанавливается сторонами, за исключением случая заключения договора на поставку с гарантирующим поставщиком, когда срок действия договора на поставку электроэнергии не может превышать 90 календарных дней, установленный в статье 73 Закона об электроэнергии.

8. Конечный потребитель может располагать одним или несколькими местами потребления. Условия настоящего Положения применяются к каждому месту потребления отдельно, принадлежащему конечному потребителю.

9. В случае многоквартирных жилых домов или в общежитиях, каждая квартира или жилое помещение общежития считается отдельным местом потребления. Многоквартирный жилой дом или общежитие считается отдельным местом потребления, если он является собственностью одного физического или юридического лица, за исключением жилищно-строительных кооперативов, ассоциаций владельцев приватизированных квартир и ассоциаций совладельцев в кондоминиуме в жилищном фонде.

10. Поставщик несет ответственность за надежную поставку электроэнергии бытовому потребителю до выходных клемм защитного аппарата, установленного за измерительным оборудованием, или до выходных клемм измерительного оборудования. В случае изменения оператором распределительной сети места установки измерительного оборудования в многоквартирных жилых домах, поставщик несет ответственность за надежную поставку электроэнергии бытовому потребителю до

защитного аппарата, установленного согласно первоначальному проекту.

11. Поставщик несет ответственность за надежную поставку электроэнергии небытовому потребителю до точки разграничения.

12. Управляющий недвижимым имуществом жилого назначения несет ответственность за целостность измерительного оборудования электроэнергии, используемой для освещения мест общего пользования и для функционирования лифтов, а также за эксплуатацию, содержание и ремонт электрических сетей, которые служат для электроснабжения мест общего пользования и лифтов.

13. Конечный потребитель несет ответственность за эксплуатацию и содержание принадлежащих ему электроустановок, и обязан соблюдать правила техники безопасности при эксплуатации своих электроустановок в соответствии с условиями настоящего Положения и требованиями, установленными Законом об электроэнергии. С этой целью, конечный потребитель обязан потреблять электроэнергию с использованием омологированных электроприемников, обладать необходимыми знаниями о нормах использования электроэнергии и о технике безопасности.

Часть 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

14. Любое физическое или юридическое лицо, электроустановки которого подключены к электрической сети, или подавшее заявление о подключении к электрической сети и выполнившее условия и работы, предусмотренные Положением о подключении, вправе требовать от поставщика заключения договора на поставку электроэнергии.

15. Для заключения договора на поставку электроэнергии для нового места потребления подключенного с сети, заявитель, потенциальный бытовой потребитель, обязан представить поставщику следующие документы:

1) заявление согласно бланку, разработанному поставщиком и размещенному на официальной веб-странице поставщика или предоставленному им;

2) документ о праве собственности или другой документ, подтверждающий право пользования на недвижимость, которая является соответствующим местом потребления;

3) удостоверение личности;

4) копия декларации авторизованного электрика, в случае заключения договора на поставку электроэнергии для места потребления, которое подлежит подключению.

16. Для заключения договора на поставку электроэнергии для нового места потребления, подключенного к сети, заявитель, потенциальный небытовой потребитель, обязан представить следующие документы:

1) заявление согласно бланку, разработанному поставщиком и размещенному на

официальной веб-странице поставщика или предоставленному им;

2) копию решения о регистрации, выданную Агентством государственных услуг, или копию другого документа, подтверждающего право на осуществление деятельности, при необходимости, и информацию о фискальном коде, расчетном счете и наименовании банка, через который заявитель вносит платежи;

3) документ о праве собственности или другой документ, подтверждающий право пользования на недвижимость, которая является местом потребления;

4) документ, подтверждающий полномочия лица, которое должно подписать договор.

5) копию акта, подтверждающего сдачу в эксплуатацию электроустановки (акт соответствия или декларация авторизованного электрика).

17. Заявитель представляет поставщику оригиналы документов или их удостоверенные копии.

18. Поставщик не требует документы, указанные в п. 15-16, которые доступны в электронном виде в системной базе данных, к которой у поставщика есть доступ.

19. Поставщик обязан заключить договор на поставку электроэнергии, без дискриминации, с любым заявителем, который выполнил все условия, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о подключении и настоящим Положением. Поставщик обязан заключить договор на поставку электроэнергии на ограниченный срок и с заявителем, который владеет недвижимостью на основе другого права, кроме права собственности, с правом включения в договор на поставку электроэнергии условия о предварительной оплате потребления электроэнергии, и только после представления предварительного письменного согласия собственника места потребления. На одно и то же место потребления поставщик не может одновременно заключить два договора на поставку электроэнергии с разными потребителями.

20. Договоры на поставку электроэнергии небытовым потребителям заключаются с соблюдением условий настоящего Положения, на основе актов, подписанных системным оператором и небытовым потребителем в соответствии с Положением о подключении. Подписанные оператором акты представляются поставщику конечным потребителем, не позднее чем в намеченный день заключения договора на поставку электроэнергии.

21. Поставщики электроэнергии обязаны разработать стандартные договорные условия договора на поставку электроэнергии, предлагаемого для переговоров потенциальным конечным потребителям, которые соответствуют обязательным требованиям к договору на поставку электроэнергии, установленным Законом об электроэнергии и настоящим Положением. Стандартные условия договора могут быть подробно изложены в договоре и дополнены в приложениях к договору. Поставщик публикует стандартные условия договора на поставку электроэнергии на своей официальной веб-странице, и/или сообщает их, используя другие прозрачные методы.

22. Условия договора должны быть справедливыми, четкими, однозначными и понимание которых не требует специальных знаний. Условия договора должны быть представлены потенциальному конечному потребителю до заключения договора на поставку электроэнергии. В случае, когда договор на поставку электроэнергии заключается через представителей, поставщик обязан предварительно ознакомить потенциального конечного потребителя с условиями договора.

23. Договор на поставку электроэнергии, разработанный поставщиком электроэнергии, должен содержать в обязательном порядке следующее:

- 1) наименование и юридический адрес поставщика и конечного потребителя;
- 2) предмет договора, параметры качества поставляемой электроэнергии, почасовые количества предусмотренной договором электроэнергии;
- 3) возможные средства получения информации о действующих ценах;
- 4) случаи и условия перерыва в поставке электроэнергии, отключения и повторного подключения к электрическим сетям электроустановки потребления конечного потребителя;
- 5) срок действия договора на поставку электроэнергии, случаи и способы продления, изменения и расторжения договора, в том числе должно быть четко предусмотрено право конечного потребителя расторгнуть договор на соответствующей основе Гражданского кодекса Республики Молдова;
- 6) условия, касающиеся способа уведомления поставщиком конечного потребителя о повышении цены на поставку электроэнергии до ее применения;
- 7) сроки оплаты, способы оплаты, случаи, когда поставщик вправе требовать предоплаты за потребление электроэнергии, а также меры, которые будут предприняты поставщиком в случае несоблюдения конечным потребителем обязательств по договору;
- 8) возможные компенсации и способы возмещения расходов, которые применяются в случае невыполнения поставщиком своих договорных обязательств, в том числе в случае ошибочного выставления счетов-фактур, или несвоевременного или ненадлежащего выполнения поставщиком своих договорных обязательств;
- 9) способы инициирования процедур урегулирования разногласий, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением договорных обязательств;
- 10) информация о рассмотрении жалоб;
- 11) права и обязанности поставщика и конечного потребителя, и информация о правах потребителей, предусмотренных законом, включая удовлетворение жалоб потребителей, соглашение с поставщиком о праве на данные об учете своего потребления электроэнергии, которыми владеет системный оператор;
- 12) контактные данные уполномоченных лиц и/или телефонной службы

поставщика, включая график работы, где конечный потребитель может получить всю необходимую информацию об исполнении договора на поставку электроэнергии;

13) ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, взятых сторонами договора, на поставку электроэнергии;

14) в целях обеспечения соблюдения положений части (8) ст. 23 Закона о защите персональных данных № 133 от 8 июля 2011 г., п. 54 Требований по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных Постановлением Правительства № 1123 от 14 декабря 2010 г., п. 35 Положения о регистре учета контролеров персональных данных, утвержденного Постановлением Правительства № 296 от 1 мая 2012 г., в договор включаются указания о том, что договор содержит персональные данные.

24. Договор на поставку электроэнергии составляется в двух экземплярах, по одному для каждой договаривающейся стороны. Поставщик обязан бесплатно предоставить конечному потребителю, по требованию, один экземпляр предлагаемого им договора в письменном виде, на бумажном носителе или на другом носителе, приемлемом для потребителя.

25. Условия договора, установленные на основе регулирующих законодательных и/или нормативных актов, законно изменяются со дня вступления в силу изменений в соответствующие регулирующие законодательные и/или нормативные акты. В этом случае поставщик обязан довести внесенные изменения до сведения конечного потребителя.

26. По требованию любой из сторон и с согласия другой стороны, условия договора на поставку могут быть изменены и/или дополнены посредством дополнительных актов, с соблюдением условий настоящего Положения.

27. В связи с заключением договора на поставку электроэнергии поставщику запрещается обязывать конечных потребителей:

1) представлять другие документы, кроме тех, которые предусмотрены Законом об электроэнергии и настоящим Положением;

2) возлагать на конечных потребителей чрезмерные административные задачи;

3) прибегать к неправильной или обманной практике продажи;

4) вводить в договор условия, которые оговаривают смену поставщика конечным потребителем;

5) взимать с конечного потребителя плату за расторжение договора.

28. При заключении договора на поставку электроэнергии для места потребления, которое не отключено от электрической сети, поставщик требует от системного оператора составить для соответствующего места потребления акт проверки измерительного оборудования и акт разграничения электроустановок, при

необходимости, в двух экземплярах каждый. Системный оператор передает запрошенные акты поставщику в соответствии с условиями Положения о подключении.

29. Поставщик обязан уведомить конечного потребителя о предложении изменить договор на поставку электроэнергии не менее чем за 15 рабочих дней, а также о том, что последний вправе не согласиться с изменением или расторгнуть договор на поставку электроэнергии в случае несогласия. Способ передачи уведомления указывается в договоре на поставку электроэнергии.

30. Поставщик обязан уведомлять конечного потребителя, прямым, прозрачным и понятным способом, о любом повышении цены на электроэнергию, не позднее чем в конце первого периода фактурирования, который следует за вступлением в силу повышения.

31. Поставщик заключает с бытовым потребителем договор на поставку электроэнергии на каждое отдельно взятое место потребления или на несколько мест потребления, в случае письменного согласия бытового потребителя, при условии указания специфики каждого места потребления в приложении к договору. В случае заключения одного договора на поставку электроэнергии на несколько мест потребления, поставщик отдельно указывает в счете-фактуре на оплату, переданную бытовому потребителю, размер оплаты за потребленную электроэнергию по каждому месту потребления.

32. Поставщик заключает с небытовым потребителем один договор на поставку электроэнергии на несколько мест потребления, при условии указания специфики каждого места потребления в отдельном приложении к договору. Поставщик обязан отдельно указывать в счете-фактуре на оплату, передаваемую небытовому потребителю, размер оплаты за потребленную электроэнергию по каждому месту потребления.

33. Поставка электроэнергии в места потребления конечного потребителя осуществляется на основе одного договора на поставку электроэнергии или на основе нескольких договоров на поставку электроэнергии, согласованных, заключенных с разными поставщиками. В случае супругов, договор на поставку электроэнергии заключается с любым из них и распространяется на всех членов семьи.

34. - *утратил силу.*

35. Поставщик заключает один договор на поставку электроэнергии с садоводческими товариществами, гаражно-строительными кооперативами и другими ассоциациями совладельцев такого типа.

36. Поставщик универсальной услуги и/или гарантирующий поставщик выполняет свои обязанности в пределах установленной Агентством территории и заключает, по требованию, договоры на поставку электроэнергии с любым конечным потребителем, имеющим право на эту услугу согласно Закону об электроэнергии, с соблюдением условий настоящего Положения, и по утвержденным Агентством

регулируемым ценам.

37. Поставщик вправе отказать в заключении или изменении договора на поставку электроэнергии с заявителем для места потребления в случае, когда у заявителя есть долги в других местах потребления, при этом он обосновывает отказ в письменном виде. Поставщик обязан заключить, изменить договор на поставку электроэнергии в сроки, предусмотренные настоящим Положением, в случае устранения заявителем причин, которые послужили основанием для отказа со стороны поставщика.

38. Поставщик универсальной услуги не вправе отказывать в заключении договора на поставку электроэнергии конечному потребителю, который имеет право на универсальную услугу и выполняет требования пунктов 15 или 16 настоящего Положения, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 37 настоящего Положения.

39. Конечный потребитель, который имеет право на универсальную услугу и осуществил право на независимый выбор, может вернуться к поставщику универсальной услуги и получать поставку электроэнергии в режиме универсальной услуги, с соблюдением сроков, предусмотренных в Положении о процедуре смены поставщика.

40. Для получения универсальной услуги, небытовой потребитель, который обращается за заключением договора на поставку электроэнергии с поставщиком универсальной услуги, дополнительно к требованиям пункта 16, представляет под личную ответственность, документ, подтверждающий его статус малого хозяйственного общества, согласно определению Закона об электроэнергии:

- 1) численность работников;
- 2) годовой оборот или бухгалтерский баланс.

41. Договор на поставку электроэнергии, заключенный бытовыми потребителями с поставщиком универсальной услуги или с гарантирующим поставщиком, содержит в императивном порядке обязательные условия, указанные в приложении №1 к настоящему Положению.

Договор на поставку электроэнергии, заключенный небытовыми потребителями с поставщиком универсальной услуги или с гарантирующим поставщиком, содержит в императивном порядке обязательные условия, указанные в приложении №2 к настоящему Положению.

42. При заключении договора на поставку электроэнергии с поставщиком универсальной услуги, конечные потребители вправе выбрать между одноставочным тарифом, двухставочным тарифом или дифференцированными тарифами в зависимости от часов потребления. По истечении 12 месяцев после выбора вида тарифа, цены, конечный потребитель вправе запросить другой тариф, цену, по которой ему будет поставляться электроэнергия, направив заявление поставщику универсальной услуги. Поставщик универсальной услуги рассматривает заявку конечного потребителя в

течение 15 календарных дней.

43. Места общего пользования в многоквартирных жилых домах считаются отдельным местом потребления. По этому месту потребления поставщик заключает договор на поставку электроэнергии с собственником или управляющим недвижимым имуществом жилого назначения (жилищно-строительным кооперативом, ассоциацией владельцев приватизированных квартир, ассоциацией совладельцев в кондоминиуме).

44. Поставщик заключает с заявителем, потенциальным конечным потребителем, договор на поставку электроэнергии для места потребления подлежащее подключению, в срок до двух рабочих дней со дня получения заявления заявителя о заключении договора на поставку электроэнергии, с соблюдением требований настоящего Положения. Поставщик информирует системного оператора о заключении договора на поставку электроэнергии с соответствующим конечным потребителем в день подписания договора.

Срок для заключения договора на поставку электроэнергии с конечным потребителем, чьи электроустановки подключены к электрической сети, составляет не более семи календарных дней с даты подачи заявления.

Поставщик обязан информировать в письменном виде потенциального потребителя об отказе в заключении договора, до истечения вышеуказанного срока, с обязательным указанием причин отказа.

45. В случае несоблюдения срока, указанного в п. 44 настоящего Положения, заявитель вправе потребовать возмещения поставщиком ущерба, причиненного в результате не заключения договора на поставку электроэнергии в установленный срок.

46. Заявитель вправе обжаловать в Агентство отказ поставщика заключить договор на поставку электроэнергии.

47. Агентство рассматривает и решает, в порядке внесудебной процедуры, разногласия, касающиеся заключения договоров на поставку электроэнергии, возникшие между конечными потребителями и поставщиками.

При разрешении разногласий между заявителем и поставщиком по поводу заключения договора на поставку электроэнергии, Агентство издает обязательные решения, которые могут быть обжалованы в судебную инстанцию.

48. Конечный потребитель вправе потребовать расторжения договора на поставку электроэнергии в условия предусмотренными Гражданским кодексом Республики Молдова. Соответствующее заявление подается поставщику не менее чем за семь календарных дней до даты расторжения договора, за исключением случаев, когда договор на поставку электроэнергии предусматривает другие сроки. Поставщик расторгает договор после полного внесения конечным потребителем платежей за потребленную электроэнергию, а поставка электроэнергии прекращается с запрошенной даты расторжения договора на поставку электроэнергии.

49. Конечный потребитель, являющийся стороной договора на поставку

электроэнергии, который произвел отчуждение недвижимости, или чье право пользования на недвижимость, послужившее основанием для заключения договора на поставку электроэнергии, прекращено, обязан полностью оплатить потребленную электрическую энергию, долги и пени, если они предусмотрены в договоре, и уведомить поставщика о расторжении договора на поставку электроэнергии для данного места потребления. В случае, когда конечный потребитель произвел отчуждение недвижимого имущества, на которое заключен договор на поставку электроэнергии, но упустил уведомить поставщика о расторжении данного договора, при условии, что у него нет долгов перед поставщиком, последний расторгает договор на поставку электроэнергии за предвидимое неисполнение и заключает договор на поставку с заявителем, который приобрел соответствующее недвижимое имущество.

Поставщик расторгает договор за предвидимое неисполнение в случае, когда в месте потребления есть долги за потребленную электроэнергию, а недвижимое имущество было приобретено новым собственником на торгах или в результате реализации имущества в ходе процедуры несостоятельности. В этом случае поставщик должен удовлетворить свои требования в ходе процедуры несостоятельности, согласно положениям Закона о несостоятельности № 149 от 29 июня 2012 г.

Поставщик не вправе отказать а заключении договора на поставку электроэнергии заявителю, если договор на поставку электроэнергии, заключенный ранее с конечным потребителем для соответствующего места потребления, был расторгнут/прекращен, и если обязательства, вытекающие из данного договора на поставку электроэнергии, были погашены в порядке и в условиях, установленных настоящим Положением или Гражданским кодексом, утвержденным Законом № 1107-XV от 6 июня 2002 г.

50. Физическое или юридическое лицо, получившее в собственность недвижимость, которая не была отключена от электрической сети, обязано подать заявку на заключение с поставщиком договора на поставку электроэнергии. В случае несоблюдения физическим или юридическим лицом этого условия, поставщик вправе потребовать от системного оператора отключить данное место потребления, заранее предупредив соответствующее лицо посредством предупреждения об отключении, как минимум за пять календарных дней. Поставщик также имеет право потребовать от данного физического или юридического лица оплатить количество потребленной электроэнергии не учтенной или учтенной не в полном количестве (при наличии), потребленной новым собственником с даты приобретения данным лицом права собственности на соответствующую недвижимость.

51. Поставщик обязан предупредить конечного потребителя, не менее чем за 30 календарных дней, об истечении срока действия договора на поставку электроэнергии или о его возможном расторжении.

52. В случае смерти бытового потребителя, на период определения наследника(ов) недвижимости скончавшегося лица, претендент или один из претендентов на наследство обязаны осуществить оплату потребленной электроэнергии. Если претендент(ы) на наследство не выполнит(ят) данное требование, поставщик вправе потребовать от системного оператора отключить от

электрической сети соответствующие электроустановки.

53. В случае установления только одного наследника недвижимости скончавшегося лица, наследник оплачивает имеющиеся долги за потребленную электроэнергию и заключает новый договор на поставку электроэнергии. Если наследник отказывается оплатить соответствующие долги или заключить договор на поставку электроэнергии, поставщик вправе потребовать от системного оператора отключить от электрической сети соответствующие электроустановки.

54. В случае установления нескольких наследников недвижимости скончавшегося лица, они оплачивают существующие долги за потребленную электроэнергию, а один из них заключает договор на поставку электроэнергии. Если наследники не выполняют данное требование, поставщик вправе требовать от системного оператора отключить от электрической сети соответствующие электроустановки.

55. В случае переименования небытового потребителя, изменения его кода НДС, банковских реквизитов, соответствующий небытовой потребитель обязан представить поставщику, в течение 10 календарных дней, подтверждающие документы, необходимые для внесения изменений в договор на поставку электроэнергии.

56. При изменении назначения жилого помещения, собственник, владелец недвижимости обязан обратиться к поставщику за заключением нового договора на поставку электроэнергии.

57. В случае частичного использования жилого помещения в других целях, конечный потребитель обязан установить отдельное измерительное оборудование для учета потребленного количества электроэнергии в этой части недвижимости, и заключить отдельный договор на поставку. С этой целью потребитель осуществляет разделение учета электроэнергии согласно условиям Положения о подключении.

58. В случае установления поставщиком несоблюдения конечным потребителем положений пункта 57, поставщик уведомляет конечного потребителя об обязанности разделения учета электроэнергии, при этом последний обязан обеспечить разделение учета электроэнергии в течение 30 календарных дней.

59. Если конечный потребитель не осуществляет разделение учета электроэнергии для жилого помещения, используемого в других целях, в срок, предусмотренный в пункте 58, поставщик вправе потребовать от системного оператора отключить соответствующее место потребления через 10 календарных дней с даты предупреждения конечного потребителя посредством предупреждения об отключении.

60. Изменение договорной мощности в месте потребления осуществляется после выполнения условий Положения о подключении.

61. Конечный потребитель, сторона договора на поставку электроэнергии, вправе потребовать прекращения поставки электроэнергии путем отключения от электрической сети, на срок не менее одного месяца. Соответствующее заявление подается поставщику не менее чем за семь календарных дней до даты прекращения

поставки электроэнергии, за исключением случаев, когда договор на поставку электроэнергии предусматривает другой срок. Поставщик принимает запрос, а конечный потребитель осуществляет полную оплату электроэнергии, потребленной до даты прекращения поставки, а также утвержденный Агентством тариф на отключение. В день получения тарифа на отключение, поставщик обращается к системному оператору за отключением электроустановок соответствующего конечного потребителя. Системный оператор отключает электроустановку потребителя в указанный в заявлении срок.

62. В течение периода прекращения поставки электроэнергии, у конечного потребителя нет платежных обязательств перед поставщиком.

63. В случае отключения электроустановок конечного потребителя от электрической сети, согласно пунктам 115, 117 и 120 настоящего Положения, договор на поставку электроэнергии считается приостановленным на 30 календарных дней с даты отключения. Если по истечении этого периода конечный потребитель не устраняет причины, по которым были отключены электроустановки, и не обращается за их повторным подключением к электрической сети, поставщик вправе расторгнуть договор на поставку электроэнергии из-за существенного неисполнения.

64. Договор на поставку электроэнергии, заключенный с конечным потребителем на неопределенный срок, действует до расторжения договора, в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Молдова, условиями настоящего Положения и условиями договора на поставку электроэнергии. Поставщик предупреждает конечного потребителя об расторжении договора в соответствии с условиями договора на поставку электроэнергии, не менее чем за 30 календарных дней до его расторжения, в соответствии с условиями договора на поставку электроэнергии. Поставщик передает уведомление о расторжении договора по почте, факсу, e-mail, электронной почте, прилагаемым к счетам-фактурам, или по телефону. Способ передачи уведомления указывается в договоре на поставку электроэнергии. При необходимости, поставщик обязан вернуть долги перед конечным потребителем не позднее, чем до даты расторжения договора на поставку электроэнергии.

65. В течение максимум двух недель после расторжения договора на поставку электроэнергии в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Молдова, поставщик обязан передать конечному потребителю счет-фактуру с окончательными расчетом или оценочный счет-фактуру за последнее потребление, в случае, когда конечный потребитель не обеспечивает системному оператору доступ к измерительному оборудованию. Конечный потребитель обязан заплатить стоимость включенной в счет-фактуру потребленной электроэнергии до предельного срока, указанного в счете-фактуре.

66. Запрещается поставщику требовать от заявителя, конечного потребителя какие-либо платежи за заключение, изменение, продление или расторжение договора на поставку электроэнергии.

67. Конечные потребители, которые утратили своего поставщика при определенных обстоятельствах (поставщик прекращает свою деятельность, у

поставщика приостановлена или отозвана лицензия, поставщик не имеет возможности поставлять электроэнергию), переходят к гарантирующему поставщику на ограниченный период времени, но не более чем на 90 календарных дней, в соответствии с Законом об электроэнергии и с настоящим Положением. Поставка электроэнергии гарантирующим поставщиком осуществляется по регулируемым ценам, разумным, прозрачным, без дискриминации, и легко поддающимся сравнению.

68. В случае гарантийной поставки, договор на поставку электроэнергии считается заключенным со дня, когда физическая поставка электроэнергии конечному потребителю установлена и обеспечена гарантирующим поставщиком, независимо от того, подал или нет соответствующий конечный потребитель заявление о заключении договора на поставку электроэнергии согласно условиям настоящего Положения.

69. Гарантирующий поставщик предоставляет конечному потребителю договор на поставку электроэнергии, в письменном виде, в течение не более восьми календарных дней с даты начала гарантийной поставки.

70. Гарантирующий поставщик обязан незамедлительно ознакомить конечного потребителя с условиями, применяемыми к гарантийной поставке, и связанными с ней ценами. Гарантирующий поставщик информирует также конечного потребителя о его праве свободно выбрать другого поставщика в соответствии с настоящим Положением и с Положением о процедуре смены поставщика, утвержденным Агентством. Эта информация представляется вместе с договором на поставку электроэнергии в соответствии с пунктом 69 настоящего Положения и публикуется на официальной веб-странице гарантирующего поставщика.

71. По истечении 90 календарных дней с даты перехода к гарантирующему поставщику, конечные потребители обязаны заключить договор на поставку электроэнергии с поставщиком, который поставляет электроэнергию по согласованным ценам, или с поставщиком универсальной услуги, в случае соответствия такого конечного потребителя условиям, предусмотренным Законом об электроэнергии и настоящим Положением.

72. Стоимость потребленной конечным потребителем электроэнергии, включая возможные пени, с момента перехода конечного потребителя к гарантирующему поставщику, для поставки в гарантийном режиме и до момента прекращения договора на поставку электроэнергии, причитается гарантирующему поставщику и оплачивается конечным потребителем по ценам, соответствующим этому режиму поставки, в том числе за период осуществления поставки без подписанного договора.

73. Отказ конечного потребителя подписать договор на поставку электроэнергии, после максимально допустимого периода поставки электроэнергии без заключенного договора, дает гарантирующему поставщику право потребовать от системного оператора отключить электроустановку конечного потребителя от электрической сети согласно пунктам 115 и 117 настоящего Положения.

**Заключение договора поставки - продажи
электроэнергии между Поставщиком и
Профессиональным потребителем электроэнергии
из возобновляемых источников**

73¹. По требованию профессионального потребителя электроэнергии из возобновляемых источников поставщик универсальной услуги, поставщик на крайний случай заключает договор поставки-продажи электрической энергии (договор профессионального потребителя) с профессиональным потребителем электроэнергии из возобновляемых источников.

73². По требованию профессионального потребителя электроэнергии из возобновляемых источников поставщик, поставляющий электроэнергию по договорным ценам, может заключить договор поставки - продажи электроэнергии с профессиональным потребителем электроэнергии из возобновляемых источников.

73³. Заключение договора поставки-продажи электрической энергии осуществляется путем заключения отдельного договора или подписания приложения к действующему договору на поставку электрической энергии.

73⁴. Профессиональный потребитель электроэнергии из возобновляемых источников вправе потребовать от поставщика электроэнергии заключения договора поставки-продажи электрической энергии, если им выполнены условия строительства и ввода в эксплуатацию электростанции, производящей электроэнергию из возобновляемых источников, в соответствии с Положением о подключении к электрической сети и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии.

73⁵. После строительства электростанции, производящей электроэнергию из возобновляемых источников, профессиональный потребитель электроэнергии из возобновляемых источников обращается к поставщику для заключения договора поставки-продажи электроэнергии.

73⁶. Договор поставки - продажи электрической энергии устанавливает правоотношения между поставщиком электрической энергии и профессиональным потребителем электроэнергии из возобновляемых источников при поставке электроэнергии поставщиком профессиональному потребителю электрической энергии из возобновляемых источников, который также имеет статус конечного потребителя и для покупки излишков электроэнергии, поставляемой в электрическую сеть профессиональным потребителем электроэнергии из возобновляемых источников. Договор на поставку-продажу электроэнергии вступает в силу с даты ввода в эксплуатацию электростанции, производящей электроэнергию из возобновляемых источников, что документируется системным оператором соответствующим актом, согласно Положению о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии.

73⁷. В договоре поставки - продажи электрической энергии устанавливаются условия закупки электроэнергии от профессионального потребителя электроэнергии из возобновляемых источников поставщиком универсальной услуг, поставщиком на крайний случай. Условия закупки электроэнергии установлены в Приложении №. 5.

73⁸. Конечные потребители - бенефициары механизма нетто - учета и договорная мощность которых превышает 200 кВт - в случае увеличения установленной мощности электростанции сверх лимита 200 кВт или профессиональные потребители электроэнергии из возобновляемых источников - в случае увеличения мощности электростанции сверх лимита, установленного Правительством, теряют статус бенефициаров схемы поддержки.

73⁹. Конечные потребители, являющиеся бенефициарами механизма нетто- учета и договорная мощность которых составляет менее 200 кВт, в случае увеличения установленной мощности электростанции и превышения установленной мощности электростанции договорной мощности для данного места потребления теряют статус бенефициаров механизма нетто- учета.

73¹⁰. Профессиональные потребители электроэнергии из возобновляемых источников, расположенные в одном здании или в одном многоквартирном доме, вправе договориться о способе совместного потребления электроэнергии, вырабатываемой в месте или местах их расположения, в том числе в помещениях общего пользования с соблюдением Положения о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии, настоящего Положения, а также Положения об измерении электрической энергии в коммерческих целях, утвержденные Агентством.

[Часть 3¹ введена ПНАРЭ833 от 28.12.23, МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

Часть 4

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

74. Конечный потребитель имеет следующие права:

- 1) заключить договор на поставку электроэнергии с любым поставщиком, по выбору;
- 2) сменить поставщика в сроки и в условиях, предусмотренных Законом об электроэнергии и Положением о процедуре смены поставщика;
- 3) на бесперебойную поставку электроэнергии с соблюдением параметров качества, установленным национальным стандартом качества электроэнергии;
- 4) на предоставление поставщиком сведений об истории потребления, о начисленных и внесенных платежах и пенях;
- 5) требовать и получать возмещение ущерба, причиненного вследствие

невыполнения условий договора, несоблюдения параметров и показателей качества при поставке электроэнергии или в случае нарушения поставщиком, системным оператором заключенного договора;

6) на прекращение поставки электроэнергии на определенный период времени, но не менее одного месяца;

7) на изменение, продление или расторжение договора на поставку электроэнергии;

8) проверять соблюдение поставщиком условий договора на поставку электроэнергии;

9) договориться с поставщиком о цене на поставляемую электроэнергию, за исключением случаев поставки электроэнергии по регулируемым ценам;

10) требовать предоставления доступа к измерительному оборудованию в случае, когда оно установлено на собственности системного оператора;

11) присутствовать при снятии показаний, при контроле, проверке и при проведении внесудебной экспертизы измерительного оборудования;

12) пользоваться в течение до 90 дней поставкой электроэнергии гарантирующим поставщиком, в случае утери своего поставщика согласно условиям Закона об электроэнергии;

13) пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе оператора, к электрической сети которого подключена электроустановка потребления, к телефонной службе поставщика, номера телефонов которых указываются в обязательном порядке в счете-фактуре;

14) получать, по требованию, информацию о действующих ценах и тарифах;

15) получать ответ на поданные жалобы в порядке и в срок, установленные законом;

16) в случае бытовых потребителей и малых хозяйственных обществ, снабжаться электроэнергией поставщиком универсальной услуги, по установленным параметрам качества и по регулируемым ценам;

17) в случае небытовых потребителей, которые не могут выбрать поставщика для подписания договора на поставку по договорным ценам, требовать подписания договоров на поставку электроэнергии с поставщиками универсальной услуги, до отмены этого права Постановлением Правительства;

18) в случае технических или иных сбоев в поставке электроэнергии, которые не были вызваны его установками, конечный потребитель вправе потребовать устранения этих сбоев в кратчайший срок;

19) другие права, предусмотренные Законом об электроэнергии, Положением о

подключении и настоящим Положением.

75. Конечный потребитель выполняет следующие обязанности:

1) соблюдать условия заключенного договора, положения Закона об электроэнергетики и требования настоящего Положения;

2) использовать электроэнергию разумно, безопасно, эффективно и без мошенничества;

3) потреблять электроэнергию только электроприемниками, соответствующими нормам;

4) не потреблять электроэнергию в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

5) полностью оплатить поставленную электроэнергию и предусмотренные договором пени, в сроки, установленные и указанные в счете-фактуре на оплату;

6) немедленно извещать поставщика при обнаружении неисправностей в работе измерительного оборудования или нарушении пломб системного оператора;

7) требовать расторжения договора на поставку электроэнергии, если он не нуждается в электроэнергии, если он произвел отчуждение недвижимости, которая является местом потребления, или при прекращении права пользования на недвижимость, которое служило основанием для заключения договора на поставку электроэнергии, и полностью оплатить поставщику потребленную электроэнергию и пени, если последние предусмотрены договором;

8) обеспечивать, при предъявлении соответствующего удостоверения, свободный доступ персоналу поставщика, системного оператора для проверки и снятия показаний измерительного оборудования, а также для контроля, обслуживания и ремонта электроустановок, принадлежащих системному оператору и расположенных на собственности конечного потребителя;

9) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные пломбы, а также не вмешиваться в оборудование электрической сети системного оператора, установленное на собственности конечного потребителя;

10) не позволять посторонним лицам вмешиваться в измерительное оборудование или в установки системного оператора, расположенные на собственности конечного потребителя;

11) устанавливать и использовать только электрические приборы, оборудование и материалы, соответствующие техническим нормам;

12) запрашивать у системного оператора условия для разделения учета электроэнергии, потребляемой в других целях, чем указано в договоре на поставку электроэнергии, согласно условиям Положения о подключении;

13) не использовать электрические приемники, которые вызывают сбои в работе оборудования системного оператора или отрицательно влияют на качество электроэнергии, поставляемой другим конечным потребителям;

14) другие обязанности, предусмотренные Законом об электроэнергии, настоящим Положением и Положением о подключении.

76. Поставщик имеет следующие права:

1) проверять и выяснить соблюдение конечным потребителем положений договора на поставку электроэнергии, в соответствии с условиями настоящего Положения;

2) - *утратил силу*;

3) исправлять ошибочный счет-фактуру, согласно п.92 - 94 настоящего Положения;

4) применять пени за несвоевременную оплату включенной в счет-фактуру электроэнергии в размере и в порядке, установленных в договоре в результате переговоров;

5) требовать от системного оператора отключения электроустановок потребления конечных потребителей, в соответствии с условиями настоящего Положения, Положения о подключении и договора на поставку электроэнергии, с соблюдением условий части (2) статьи 3 Закона о запрете отключения от жилищно-коммунальных услуг в холодный период года № 340/2022;

6) требовать от конечного потребителя предоплату в случаях, предусмотренных настоящим Положением;

7) договариваться с конечным потребителем о цене на поставляемую электроэнергию в соответствии со спросом и предложением на рынке электроэнергии, за исключением случаев поставки электроэнергии по регулируемым ценам;

8) требовать от системного оператора снятия показаний, проверки измерительного оборудования, а также предпринимать предусмотренные Положением об измерении электрической энергии в коммерческих целях», утвержденным Агентством, меры по метрологической проверке измерительного оборудования, установленного у конечных потребителей;

9) участвовать в снятии показаний, в проверке и контроле измерительного оборудования, установленного у конечных потребителей, которым он поставляет электроэнергию, и получать доступ к измерительному оборудованию;

10) применять механизмы поддержки для предотвращения перерыва в поставке электроэнергии уязвимым потребителям, в том числе в случае несвоевременной оплаты счетов-фактур за потребленную электроэнергию;

11) другие права, предусмотренные Законом об электроэнергии и Положением о

подключении.

77. Поставщик выполняет следующие обязанности:

1) обеспечивать надежную и бесперебойную поставку электроэнергии до выходных клемм защитного аппарата, установленного за измерительным оборудованием бытового потребителя, или до выходных клемм измерительного оборудования (согласно п. 10 настоящего Положения), и до пункта разграничения - в случае небытовых потребителей (согласно п. 11 настоящего Положения);

2) обеспечивать безопасность снабжения электроэнергией;

3) сотрудничать с производителями, системными операторами и оператором рынка электроэнергии в соответствии с принципом единого оперативно-технологического управления электроэнергетической системой;

4) выполнять обязанность по публичной услуге по обеспечению универсальной услуги и/или гарантийной поставки в пределах обозначенной Агентством территории, в соответствии со сроками и условиями, установленными в Законе об электроэнергии;

5) вести отдельный бухгалтерский учет по виду деятельности и по категориям конечных потребителей, в случае поставки электроэнергии по регулируемым ценам и по договорным ценам;

6) ежемесячно выставлять конечному потребителю счет-фактуру, выписанный на основе показаний о количестве потребленной электрической энергии, предоставленных системным оператором для оплаты электроэнергии по действующей цене, не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счета-фактуры, в ней указанного;

7) представлять, по требованию небытового потребителя, расчеты внесенных в счет-фактуру сумм за потери электроэнергии в силовом трансформаторе или в электрической линии, принадлежащих не бытовому потребителю;

8) обращаться к системному оператору за повторным подключением электроустановок конечного потребителя к электрической сети, согласно п. 128 настоящего Положения и, соответственно, за возобновлением поставки электроэнергии;

9) бесплатно предоставлять, по требованию, конечному потребителю или поставщику энергетических услуг, назначенному конечным потребителем, в письменном или в электронном виде, информацию о предыдущем потреблении электроэнергии, о внесенных платежах и пенях;

10) представлять конечному потребителю расчет количества электроэнергии, определенного системным оператором, в случае потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

11) предоставлять конечным потребителям возможность оплачивать потребление электроэнергии различными способами оплаты, применяемыми к конечным потребителям без дискриминации;

12) отвечать на жалобы конечных потребителей, профессиональные потребители электроэнергии из возобновляемых источников, поданные в письменном виде, в установленные законом сроки;

[Пкт. 77 подпкт. 12) изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23, МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

13) уведомлять конечного потребителя, прямым, прозрачным и понятным способом, о любом изменении цены на электроэнергию и/или другие услуги в рамках договора на поставку электроэнергии, не позднее конца первого расчетного периода, который следует за вступлением в силу изменения;

14) возмещать ущерб, причиненный конечному потребителю профессиональному потребителю электроэнергии из возобновляемых источников;

[Пкт. 77 подпкт. 14) изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23, МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

15) вернуть накопившуюся задолженность перед конечным потребителем - профессиональным потребителем электроэнергии из возобновляемых источников - до дня приостановления или расторжения договора поставки электрической энергии, договора поставки - продажи электрической энергии;

[Пкт. 77 подпкт. 15) в редакции ПНАРЭ833 от 28.12.23, МО17-19/17.01.24 ст. 16; в силу с 17.01.24]

16) информировать конечных потребителей и заявителей о способах решения выдвинутых ими проблем;

17) указывать в счете-фактуре на оплату, в рекламных материалах информацию о потреблении электроэнергии конечного потребителя, для возможности регулирования им своего собственного потребления электроэнергии, в свете применяемых цен, а также стоимости потребленной электроэнергии;

18) публиковать на официальной веб-странице информацию о воздействии на окружающую среду, в том числе с точки зрения выбросов двуокиси углерода и радиоактивных отходов, образующихся в результате общей структуры топлива, использованного при производстве электроэнергии, поставленной в предыдущем году;

19) обеспечивать сбор платежей за поставленную электроэнергию от конечных потребителей, в том числе через банки или свои территориальные офисы, в предусмотренный настоящим Положением срок;

20) указывать в выставляемом конечным потребителям, профессиональному потребителю электроэнергии из возобновляемых источников счете-фактуре номер

телефона круглосуточной телефонной службы системного оператора, и номер телефона поставщика;

[Пкт. 77 подпкт. 20) изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23, МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

21) требовать от системного оператора отмены меры по отключению электроустановок конечного потребителя, профессиональному потребителю электроэнергии из возобновляемых источников в случае получения поставщиком информации об устранении причин, которые привели к запросу отключения электроустановки;

[Пкт.77 подпкт.21) изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23, МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

22) возобновлять поставку электроэнергии в течение не более двух рабочих дней после устранения причин, которые привели к отключению, и оплаты тарифа на повторное подключение;

23) объявлять конечные потребители и профессиональные потребители электроэнергии из возобновляемых источников, которым он поставляет электроэнергию, не менее чем за три месяца, о намерении потребовать приостановления или отзыва лицензии, или не менее чем за три месяца до истечения срока действия лицензии - о намерении не продлевать лицензию;

[Пкт.77 подпкт.23) изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23, МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

24) хранить и обновлять данные о расчете и оплате счетов-фактур, и любые другие необходимые данные для выполнения обязанностей поставщика, включая хранение периодических записей о приостановлении и прекращении поставки электроэнергии, которые могут использоваться как основа для определения причин и продолжительности этих приостановлений и прекращений, в соответствии с Законом об электроэнергии и/или другими применимыми законодательными документами;

25) обеспечивать конфиденциальность информации о своих конечных потребителях. Вся информация о конечных потребителях и потребители электроэнергии из возобновляемых источников считается конфиденциальной и может быть разглашена только в случаях, предусмотренных законодательством;

[Пкт. 77 подпкт. 25) в редакции ПНАРЭ833 от 28.12.23, МО17-19/17.01.24 ст. 16; в силу с 17.01.24]

26) прилагать все усердие для внесудебного разрешения разногласий, связанных с исполнением договора на поставку электроэнергии, и применять эффективный и недискриминационный механизм возмещения расходов или выплаты компенсаций конечным потребителям;

27) выплачивать компенсации конечным потребителям в размере и в сроки,

установленные в настоящем Положении, в случае нарушения обязанностей, предусмотренных Законом об электроэнергии и настоящим Положением;

28) другие обязанности, предусмотренные Законом об электроэнергии, Закона о продвижении использования энергии из возобновляемых источников Законом об энергоэффективности, настоящим Положением и Положением о подключении.

[Пкт.77 подпкт. 28) в редакции ПНАРЭ833 от 28.12.23, МО17-19/17.01.24 ст. 16; в силу с 17.01.24]

77¹. Профессиональный потребитель электроэнергии из возобновляемых источников имеет следующие права:

- 1) заключить с поставщиком договор поставку-продажу электрической энергии;
- 2) сменить поставщика на условиях, предусмотренных Законом об электроэнергии и Положением о процедуре смены поставщика электрической энергии;
- 3) на бесперебойную поставку электроэнергии в соответствии с параметрами качества, установленными национальным стандартом качества электроэнергии;
- 4) при предоставлении поставщиком информации об истории потребления, о начисленных и уплаченных платежах и штрафах;
- 5) на производство электроэнергии из возобновляемых источников для собственного потребления в месте потребления/производства;
- 6) на выдачу избытка электроэнергии в распределительную электросеть;
- 7) на оплату поставщиком количества электроэнергии, поставленной в распределительную электросеть;
- 8) требовать и добиваться возмещения убытков, причиненных в результате неисполнения договорных условий, несоответствия параметров и показателей качества поставки электрической энергии или в случае их нарушения со стороны поставщика, оператора распределительной системы заключенного договора;
- 9) на прекращении поставки электрической энергии на определенный срок, но не менее одного месяца;
- 10) на изменении, отзыв или расторжении договора поставки - продажи электрической энергии;
- 11) проверять соблюдение поставщиком условий договора поставки - продажи электрической энергии;
- 12) согласовывать с поставщиком цену поставляемой электроэнергии, за исключением ситуаций, когда электроэнергия поставляется по регулируемым ценам;
- 13) согласовывать с поставщиком цену электроэнергии, поставляемой в

распределительную электросеть, за исключением ситуаций, когда электроэнергия поставляется по регулируемым ценам;

14) использовать суммы, рассчитанные поставщиком за поставленную в электрическую сеть электроэнергию, для оплаты за электроэнергию, использованную в местах общего пользования в жилом доме;

15) использовать совместно с другими профессиональными потребителями электроэнергии из возобновляемых источников объема, суммы, определенные поставщиком за электроэнергию, поставляемую в электрическую сеть соответствующими профессиональными потребителями электроэнергии из возобновляемых источников;

16) по требованию иметь доступ к интеллектуальному оборудованию учета, если оно установлено на территории оператора распределительной системы;

17) присутствовать при снятии показаний, при контроле, поверке и проведении внесудебной экспертизы интеллектуальных средств учета;

18) получать выгоду на срок до 90 календарных дней от поставки электроэнергии поставщиком на крайний случай в соответствии с Законом об электроэнергии, в случае, если он потерял своего поставщика;

19) иметь доступ к круглосуточной телефонной службе системного оператора к электрической сети, к которой подключена установка потребления, электростанция, к телефонной службе поставщика, номера телефонов которого в обязательном порядке указаны в счет;

20) получать по запросу информацию о действующих ценах и тарифах;

21) получать ответ на поданные обращения в порядке и сроки, установленные законом;

22) в случае возникновения технических или иных нарушений в электроснабжении, не вызванных его объектами, профессиональный потребитель электроэнергии из возобновляемых источников вправе потребовать устранения этих нарушений в кратчайшие сроки;

23) производить электроэнергию из возобновляемых источников для собственного потребления и ее аккумулирования, включая коммерциализацию излишков произведенной электроэнергии, при условии, что в случае небытового профессионального потребителя это не является его основной коммерческой или профессиональной деятельностью;

24) устанавливать, владеть и эксплуатировать системы аккумулирования электроэнергии, совмещенные с электростанциями, вырабатывающими электроэнергию из возобновляемых источников;

25) заниматься совместно с другими профессиональными потребителями

электроэнергии из возобновляемых источников на основании договора деятельностью по производству и потреблению электрической энергии, если они расположены в одном здании, в том числе в многоквартирных домах, и договариваться о совместном использовании количества произведенной электроэнергии;

26) другие права, предусмотренные Законом об электроэнергии, Законом о продвижении использования энергии из возобновляемых источников, Положением о подключении к электросетям и предоставлении услуг по передаче и распределению электроэнергии.

[Пкт.77¹ введен ПНАРЭ833 от 28.12.23 МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

77². Профессиональный потребитель электроэнергии из возобновляемых источников имеет следующие обязательства:

1) соблюдать положения заключенного договора на поставку - продажу электроэнергии, положения Закона об электроэнергии, положения Закона о продвижении использования энергии из возобновляемых источников;

2) использовать электроэнергию рационально, безвредно, эффективно и без мошенничества;

3) потреблять электроэнергию только через утвержденные электроприемники;

4) не потреблять электроэнергию в обход измерительного оборудования, искажая показания приборов интеллектуального учета или иные способы потребления, не фиксируемые средствами учета;

5) полностью оплатить причитающуюся оплату за потребленную электроэнергию и неустойку, предусмотренную договором, в сроки, установленные и указанные в счете на оплату;

6) незамедлительно уведомить поставщика в случае обнаружения неисправностей в работе интеллектуального измерительного оборудования или нарушения пломб оператора распределительной системы;

7) заявить о расторжении договора поставки - продажи электрической энергии, если не имеет надобности в электроэнергии, если отчуждено здание, являющееся местом потребления, или если право пользования зданием, послужившее основанием для заключения договора поставки- продажи энергии и полностью осуществить поставщику оплату потребленной электроэнергии и неустойки, если последние предусмотрены договором;

8) обеспечить, при предъявлении соответствующего удостоверения личности, свободный доступ персоналу поставщика, оператора распределительной системы для контроля и считывания показателей интеллектуального измерительного оборудования, а также для контроля, обслуживания и ремонта электроустановок, принадлежащие оператору распределительной системы и находящиеся на территории

профессионального потребителя электроэнергии из возобновляемых источников;

9) сохранять в целости оборудование интеллектуального учета и наложенные пломбы, а также не вмешиваться в работу оборудования распределительной электросети оператора распределительной системы, установленного на территории профессионального потребителя электроэнергии из возобновляемых источников;

10) не допускать вмешательства других лиц в устройства интеллектуального учета или в установки системного оператора, расположенные на территории профессионального потребителя электроэнергии из возобновляемых источников;

11) устанавливать и использовать только приборы, оборудование и электроматериалы, соответствующие техническим нормам;

12) запросить у оператора распределительной системы условия разделения учета электроэнергии, потребленной для целей, отличных от указанных в договоре поставки - продажи электрической энергии, в соответствии с Положением о подключении к электросетям и оказании услуг по передаче и распределению электроэнергии;

13) не использовать электроприемники, вызывающие нарушения в работе оборудования оператора распределительной системы или отрицательно влияющие на качество электроэнергии, поставляемой другим конечным потребителям;

14) другие обязательства, предусмотренные Законом об электроэнергии, Законом о продвижении использования энергии из возобновляемых источников и Положением о подключении к электросетям и оказании услуг по передаче и распределению электроэнергии.

[Пкт. 77² введен ПНАРЭ833 от 28.12.23 МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

78. Системный оператор выполняет следующие обязанности:

1) возмещать причиненный конечному потребителю ущерб, в соответствии с условиями Положения о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, утвержденного Агентством;

2) осуществлять измерение параметров качества электроэнергии, по требованию конечного потребителя, и рассматривать петиции конечных потребителей, касающиеся качества электроэнергии, в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии;

3) составлять акт выявления потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием и передавать составленный акт и связанные с ним доказательства поставщику;

4) ежемесячно снимать показания измерительного оборудования и представлять данные поставщику для составления счета-фактуры, в установленные с поставщиком сроки, на основе договора на предоставление услуги по передаче или услуги по распределению электроэнергии;

5) рассчитывать и представлять поставщику для составления счета-фактуры количества электроэнергии в случаях и согласно условиям, указанным в настоящем Положении и в Положении об измерении электрической энергии в коммерческих целях;

6) отключать электроустановки конечных потребителей, профессиональных потребителей электроэнергии из возобновляемых источников, с соблюдением условий настоящего Положения и Положения о подключении;

[Пкт.78 подпкт. 6) изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23 МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

7) бесплатно обеспечивать доступ, в безопасных и конфиденциальных условиях, к данным об учете потребления и производства электроэнергии;

[Пкт.78 подпкт. 7) изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23 МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

8) обеспечивать доступ к имеющимся данным об учете потребления электроэнергии в течение пяти календарных дней с даты запроса конечным потребителем/поставщиком и профессиональным потребителем электроэнергии из возобновляемых источников.

[Пкт.78 подпкт. 8) изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23 МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

79. Системный оператор имеет следующие права:

1) получать доступ к месту потребления для установки, демонтажа, контроля, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования сетевого оператора, установленного на собственности конечного потребителя, профессиональным потребителем электроэнергии из возобновляемых источников;

[Пкт.79 подпкт.1) изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23 МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

2) отключать электроустановки конечных потребителей, профессиональных потребителей электроэнергии из возобновляемых источников в случаях, предусмотренных настоящим Положением и Положением о подключении.

[Пкт.79 подпкт.2) изменен ПНАРЭ833 от 28.12.23 МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]

ОПЛАТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

80. Оплата потребленной электроэнергии осуществляется на основе счета-фактуры, ежемесячно выставляемого поставщиком и вручаемого конечному потребителю, или направляемого по почте или, при согласии конечного потребителя, по электронной почте. В некоторых случаях оплата может производиться другими методами и в другие сроки, указанные в договоре на поставку электроэнергии.

81. В порядке отступления от условий п. 80 настоящего Положения, в случае, когда ежемесячное потребление электроэнергии не превышает 20 кВт•ч, поставщик может выставлять, с письменного согласия бытового потребителя, только один счет-фактуру на оплату электроэнергии за согласованный сторонами срок, но не более чем за три месяца.

82. В случае, когда измерительное оборудование небытового потребителя не установлено в точке разграничения, к объему электроэнергии, зарегистрированному измерительным оборудованием, добавляются потери активной и реактивной электроэнергии в элементах сети, расположенных между этими двумя точками, рассчитываемые согласно Инструкции по расчету потерь активной и реактивной электроэнергии в элементах сети, находящихся на балансе потребителя, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 246 от 2 мая 2007 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2007 г., № 94-97, ст. 415).

83. Расчет и оплата технологического расхода электроэнергии, обусловленного коэффициентом мощности электроустановок не бытового потребителя, выполняются в соответствии с Инструкцией по расчету технологического расхода электрической энергии в распределительных сетях в зависимости от коэффициента мощности в установках потребителей, утвержденной Постановлением Административного совета Агентства № 89 от 13 марта 2003 г. (Официальный монитор Республики Молдова, 2003 г., № 99-103, ст. 139).

84. Счета-фактуры на оплату электроэнергии выставляются на основе количеств электроэнергии, определенных системным оператором согласно Положению об измерении электрической энергии в коммерческих целях, цен и тарифов, утвержденных Агентством, и договорных цен, с соблюдением условий настоящего Положения.

В случае изменения цены на поставляемую электроэнергию в пределах расчетного периода, в целях выставления счета-фактуры за электроэнергию, системный оператор определяет количество электроэнергии, поставленной конечному потребителю, в период до вступления в силу новой цены и после него, на основе среднесуточного потребления электроэнергии, рассчитанного за соответствующий расчетный период согласно показаниям измерительного оборудования.

По заявке конечного потребителя, счет-фактура может отправляться в электронном формате.

85. Электроэнергия, используемая в местах общего пользования

многоквартирных жилых домов и общежитий, вносится в счет-фактуру по цене, утвержденной для бытовых потребителей, или по договорной цене, и на основе количества электроэнергии, определенного системным оператором согласно Положению об измерении электрической энергии в коммерческих целях.

86. Регулируемые тарифы на электроэнергию, поставляемую конечным потребителям поставщиком универсальной услуги и гарантирующим поставщиком, утверждаются Агентством и публикуются в Официальном мониторе Республики Молдова. Поставщик универсальной услуги и гарантирующий поставщик обязаны публиковать на своей официальной веб-странице, выставлять в каждом коммерческом офисе копию постановления Агентства об утверждении регулируемых цен.

87. Счет-фактура, выданный поставщиком конечному потребителю, должен содержать в обязательном порядке следующие сведения:

1) фамилию и имя (наименование) конечного потребителя;

2) адрес места потребления и номер договора;

3) текущие и предыдущие показания измерительного оборудования и период, за который выставляется счет-фактура и, при необходимости, текущие и предыдущие показания измерительного оборудования электроэнергии, потребленной в местах общего пользования, а также долю конечного потребителя в количестве электроэнергии, потребленной в местах общего пользования;

3¹) среднесуточное потребление, рассчитанное согласно показаниям измерительного оборудования;

4) количество электроэнергии, определенной за расчетный период, а также, при необходимости, - потери электрической энергии в установках небытового потребителя, расположенных между точкой разграничения и измерительным оборудованием, и технологический расход электроэнергии, обусловленный несоблюдением небытовым потребителем нормированного коэффициента мощности, включенного в договор на поставку электроэнергии;

5) применяемая цена;

6) плата за потребленную электроэнергию, включая:

- стоимость услуги по передаче электроэнергии,

- стоимость услуги по распределению;

7) дата отправления счета-фактуры;

8) предельный срок оплаты счета-фактуры;

9) задолженности предыдущих периодов;

10) налоги;

11) компенсации за несоблюдение показателей качества услуг по передаче, услуг распределению электроэнергии;

12) общая сумма к оплате, включающая и задолженности предыдущих периодов, если имеются;

13) способы оплаты счета-фактуры;

14) информация о вкладе каждого источника электроэнергии в общую структуру источников энергии, использованных поставщиком в предыдущем году;

15) сравнения между текущим потреблением энергии и соответствующим потреблением конечного потребителя за аналогичный период предыдущего года, предпочтительно в графической форме;

16) информация о праве потребителей разрешать во внесудебном порядке разногласия с поставщиком, а также сроки, в которые он вправе обжаловать решение поставщика;

17) адрес и номер телефона поставщика, официальная веб-страница;

18) контактные данные органа, ответственного за проведение политики в области энергоэффективности, включая официальные веб-страницы, откуда можно получать информацию о доступных мерах энергоэффективности, сравнительных прибылях конечных потребителей и объективные технические спецификации об энергетических установках, оборудовании и/или оснащении;

19) другие сведения, предусмотренные Законом об электроэнергии, Законом об энергоэффективности, настоящим Положением или включенные поставщиком для справки.

88. Счет-фактура должен содержать следующие примечания:

«ВНИМАНИЕ !

В случае неоплаты этого счета-фактуры в течение десяти календарных дней после указанного в нем предельного срока оплаты, в соответствии с законодательством, поставщик вправе отключать от электрической сети принадлежащую вам электроустановку. Повторное подключение электроустановок к электрической сети возможно после устранения причины, которая привела к отключению, и после уплаты тарифа на повторное подключение».

«Деятельность поставщика регулируется Национальным агентством по регулированию в энергетике, адрес».

89. Дополнительно, не реже одного раза в год, посредством счета-фактуры, поставщик должен предоставлять конечному потребителю сравнительную информацию об его потреблении и среднем нормированном или контрольном потреблении энергии на душу населения в той же категории потребления, в ясной и понятной форме.

90. Поставщик не вправе включать в счет-фактуру другие суммы, кроме указанных в п. 87 настоящего Положения.

91. Поставщик вправе взимать пеню с конечных потребителей за каждый день просрочки платежа за потребленную электроэнергию, начиная с первого дня после истечения предельного срока оплаты счета-фактуры. Сумма пеней представляется конечному потребителю для оплаты отдельно. Пеню можно взимать только в том случае, если она предусмотрена в договоре на поставку электроэнергии. Размер пени является предметом договора, но не может превышать средневзвешенную годовую процентную ставку по новым кредитам, выдаваемым в национальной валюте коммерческими банками, за один год, зарегистрированную в предыдущем году и опубликованную в отчете Национального банка Молдовы. По требованию конечных потребителей, поставщики должны повторно пересмотреть размер пеней, установленных в договорах, заключенных с конечными потребителями, с соблюдением максимально установленного предела. Пеня не взимается в случае ошибочных счетов-фактур.

92. Если конечный потребитель обнаруживает что был выставлен ошибочный счет-фактура себе в ущерб, поставщик обязан возместить переплаченную сумму или, по запросу конечного потребителя, рассматривать ее в качестве платы за будущее потребление.

93. Поставщик вправе не возмещать переплаченные суммы или не считать их оплатой за будущее потребление электроэнергии, в случае, когда факт выписки ошибочного счета-фактуры был выявлен после истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, или в случае, когда конечный потребитель не может доказать данный факт и не может указать дату выписки ошибочного счета-фактуры.

94. Если был выставлен ошибочный счет-фактура в ущерб поставщику, поставщик обязан доказать это конечному потребителю, ошибочная сумма дополнительно вносится в счет-фактуру, с применением цены на электроэнергию, действующей в период, когда была допущена ошибка. По требованию конечного потребителя эта сумма может быть оплачена в рассрочку на срок не более трех месяцев, в случае сумм до 300 леев включительно и на срок не более шести месяцев, в случае сумм, превышающих 300 леев. По запросу конечного потребителя поставщик включает дополнительно в счет-фактуру всю ошибочную сумму. Поставщик не вправе требовать оплаты по ошибочному счету-фактуре, если ошибка обнаружена после истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, или если поставщик не может доказать данный факт и не может указать дату выписки ошибочного счета-фактуры.

95. В случае документального установления потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием, количество потребленной электроэнергии рассчитывается согласно требованиям Положения об измерении электрической энергии в коммерческих целях.

96-106. - *утратили силу.*

107. Поставщик вправе потребовать предоплату потребленной электроэнергии от конечных потребителей, которые обращаются за повторным подключением электроустановок к электрической сети, если они были отключены за неоплату счетов-фактур за потребление электроэнергии и пеней, установленных в договоре на поставку электроэнергии.

108. Поставщик вправе требовать предоплату от конечных потребителей в следующих случаях:

1) в случае договоров на поставку электроэнергии, заключенных на основании другого права, нежели право собственности на недвижимость;

2) в случае, когда небытовой потребитель находится в процессе несостоятельности;

3) в случае, когда недвижимость, на которую запрашивается заключение договора на поставку электроэнергии, передано в ипотеку, помещено под арест или в отношении прав на него имеется спор в судебной инстанции.

109. Предоплата производится конечным потребителем, который отключен от электрической сети, перед повторным подключением и возобновлением поставки электроэнергии.

110. Сумма предоплаты устанавливается поставщиком и не должна превышать денежную стоимость среднемесячного потребления электроэнергии. Размер предоплаты указывается в обязательном порядке в приложении к договору на поставку электроэнергии. В случае договоров на поставку электроэнергии, заключаемых с новыми конечными потребителями, сумма предоплаты устанавливается сторонами путем переговоров, согласно оценочным прогнозам на основе договорной мощности и времени ее использования. По требованию новых конечных потребителей, сумма предоплаты может быть пересмотрена после первых трех месяцев договора и установлена в соответствии со среднемесячным потреблением электроэнергии.

111. Поставщик освобождает от предоплаты потребителя, который выполнял свои обязательства в течение одного года, за исключением потребителей, у которых заключены договоры на поставку электроэнергии на ипотечные, арестованные объекты недвижимости, или если в отношении прав на них имеется спор в судебной инстанции, а также в случае потребителей, у которых заключены договоры на поставку электроэнергии на основе другого права, нежели право собственности, и небытовых потребителей, в отношении которых начата процедура несостоятельности.

112. В случае расторжения договора на поставку электроэнергии с конечным потребителем, который вносит предоплату, поставщик производит окончательный расчет потребления и оплаты за поставленную электроэнергию, и возвращает, при необходимости, разницу конечному потребителю до расторжения договора на поставку электроэнергии.

113. Поставщик ведет учет предварительных платежей, полученных от конечных потребителей. Данные о предварительных платежах включают в обязательном порядке:

- а) фамилию, имя или наименование конечного потребителя и номер заключенного с ним договора;
- б) адрес конечного потребителя и места потребления, если они отличаются;
- с) сумму предоплаты.

114. В случае поломки или временного отсутствия измерительного оборудования электроэнергии в местах общего пользования, количество электроэнергии определяется в соответствии с условиями п. 102 настоящего Положения.

Часть 6

ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОУСТАНОВОК И ПЕРЕРЫВ В ПОСТАВКЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

115. Поставщик вправе потребовать отключения, а оператор распределительной системы отключает от распределительной электрической сети в течение не более 4 рабочих дней принадлежащие бытовому потребителю электроустановки в следующих случаях:

1) в случае неоплаты бытовым потребителем счета-фактуры в течение 10 календарных дней после предельного срока оплаты счета-фактуры, указанного в счете-фактуре, выставленном бытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в подпункте б) п. 77 настоящего Положения;

2) в случае невнесения бытовым потребителем оплаты за электроэнергию, определенной поставщиком по паушальной системе в случае потребления электрической энергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

3) в случае отказа бытового потребителя заключить новый договор на поставку электроэнергии при изменении назначения жилого помещения;

4) в случае частичного использования жилого помещения в небытовых целях, без установки измерительного оборудования, для отдельного учета количества электроэнергии, потребленной в данной части недвижимости;

5) если истек срок действия договора на поставку электроэнергии, а бытовым потребителем не обращается за его продлением;

6) отказа бытового потребителя заключить договор на поставку электроэнергии с поставщиком по истечении срока гарантийной поставки.

116. Отключение электроустановок бытового потребителя в соответствии с п. 115 настоящего Положения осуществляется только по понедельникам, вторникам, средам и четвергам, за исключением нерабочих праздничных дней или за день до нерабочего праздничного дня, в промежутке времени от 8.00 до 18.00. Отключение электроустановок бытового потребителя в соответствии с подпунктами 3)-6) п. 115 настоящего Положения осуществляется только после предупреждения бытового потребителя. Предупреждение об отключении направляется или вручается бытовому потребителю поставщиком не менее чем за пять календарных дней до намеченной даты отключения. Бытовой потребитель уведомляется об отключении места потребления от электрической сети согласно подпунктам 5) и 6) п.115 за 15 календарных дней.

В случаях, предусмотренных в подпунктах 1) и 2) п. 115 настоящего Положения, поставщик информирует бытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату электроэнергии, о возможных последствиях в случае несвоевременной оплаты счета-фактуры.

117. Поставщик вправе потребовать, а системный оператор отключает в течение не более 10 дней электроустановки, принадлежащие не бытовому потребителю, в следующих случаях:

1) в случае неоплаты небытовым потребителем счета-фактуры в течение 10 календарных дней от предельного срока оплаты, указанного в счете-фактуре, выставленном небытовому потребителю с соблюдением срока, предусмотренного в подпункте 6) п. 77 настоящего Положения;

2) неоплаты небытовым потребителем за электроэнергию, определяемую согласно паушальной системе, в случае потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

3) если истек срок действия договора на поставку электроэнергии, а небытовой потребитель не обращается за его продлением;

4) отказ небытового потребителя заключить договор на поставку электроэнергии с поставщиком по истечении срока гарантирующей поставки с предупреждением потребителя за 15 календарных дней.

118. Отключение от электрической сети электроустановок небытового потребителя осуществляется по понедельникам, вторникам, средам и четвергам, за исключением нерабочих праздничных дней или за день до нерабочего праздничного дня в промежутке времени от 8.00 - до 18.00. Отключение электроустановок небытового потребителя в соответствии с подпунктами 3), 4) п. 117 настоящего Положения осуществляется только после предупреждения небытового потребителя. Предупреждение об отключении направляется или вручается небытовому потребителю поставщиком не менее чем за 15 календарных дней до намеченной даты отключения.

В случаях, предусмотренных в подпунктах 1) и 2) п. 117 настоящего Положения, поставщик информирует небытового потребителя посредством счета-фактуры на оплату электроэнергии о возможных последствиях в случае несвоевременной оплаты счета-фактуры.

119. Предупреждение об отключении, согласно образцу, приведенному в приложении № 3 к настоящему Положению, передается конечному потребителю одним из следующих способов:

- а) по почте;
- б) по факсу;
- в) электронными средствами, указанными конечным потребителем.

120. Предупреждение об отключении включает причину, срок, за которым следует отключение, а также условия повторного подключения и возобновления поставки электроэнергии.

121. В случае, когда поставка электроэнергии к месту потребления крупного небытового потребителя осуществляется на основе нескольких договоров на поставку электроэнергии, заключенных с разными поставщиками, каждый поставщик вправе потребовать от системного оператора, к чьей электрической сети подключено место потребления, отключать место потребления из-за неоплаты выставленного поставщиком счета-фактуры в срок, указанный в счете-фактуре.

122. Системный оператор отключает от электрической распределительной сети электроустановки, принадлежащие конечному потребителю, в соответствии с условиями Закона об электроэнергии, Положения о подключении и настоящего Положения.

123. Запрещается отключение электроустановок, принадлежащих конечному потребителю, в других случаях, нежели случаи, предусмотренные в настоящем Положении и в Положении о подключении. Если после того, как требование об отключении электроустановок конечного потребителя было направлено системному оператору, поставщику поступает информация об оплате счета-фактуры или устранении причины, которая привела к отключению, поставщик обязан потребовать от системного оператора, в день поступления к поставщику информации об оплате счета-фактуры или об устранении причины, которая привела к отключению, не отключать электроустановки конечного потребителя. В этих обстоятельствах системный оператор немедленно отменяет приказ об отключении, если он был издан.

124. Запрещается отключение от электрической сети электроустановок, принадлежащих конечному потребителю, в следующих случаях:

1) конечный потребитель обжаловал у поставщика счет-фактуру на оплату потребления электроэнергии, в том числе счет-фактуру за потребление электроэнергии, рассчитанное в результате документального установления потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения

показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

2) конечный потребитель обжаловал в судебную инстанцию счет-фактуру на оплату электроэнергии, в том числе счет-фактуру за потребление электроэнергии, рассчитанное в результате документального установления потребления электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования или других методов потребления, не регистрируемых измерительным оборудованием;

3) неоплата счета-фактуры, основанного на оценочных расчетах, который указывает на потребление электроэнергии, превышающее фактически зарегистрированное ранее потребление более чем на 25%.

Конечный потребитель обязан известить поставщика в письменном виде в случае подачи искового заявления с приложением копии искового заявления.

Конечный потребитель обязан оплачивать счета-фактуры за текущее потребление электроэнергии, направляемые ему поставщиком.

125. При рассмотрении петиции конечного потребителя Агентство принимает решения о запрете отключения электроустановок от электрической сети или о возобновлении поставки электроэнергии в течение рассмотрения петиции конечного потребителя.

126. Обращение конечного потребителя в Агентство или в судебную инстанцию для разрешения разногласий, не связанных с фактурированием электроэнергии, не освобождает конечного потребителя от обязанности оплачивать счета-фактуры за потребление электроэнергии и пени, предусмотренной в договоре на поставку электроэнергии.

127. Поставщик и системный оператор обязаны вести учет всех конечных потребителей, чьи электроустановки были отключены от электрической сети. Системный оператор информирует поставщика обо всех произведенных отключениях.

128. Конечный потребитель вправе обратиться к поставщику за повторным подключением электроустановок к электрической сети после устранения причин, которые привели к отключению его электроустановок. Поставщик обращается к системному оператору, а последний обязан повторно подключить к электрической сети электроустановки, принадлежащие конечному потребителю, в кратчайший срок, но не более двух рабочих дней со дня уплаты тарифа на повторное подключение.

129. Тарифы на повторное подключение электроустановок, принадлежащих конечному потребителю, по его требованию или по его вине, уплачиваются конечным потребителем и рассчитываются в соответствии с Методологией расчета, утверждения и применения регулируемых тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые системными операторами электроэнергетического сектора, утвержденной Агентством.

130. Конечный потребитель уплачивает тариф на повторное подключение только

в случае, когда отключение состоялось с соблюдением настоящего Положения и/или Положения о подключении. Поставщику запрещается взимать оплату за повторное подключение в случае, когда отключение принадлежащих потребителю электроустановок состоялось с нарушением условий настоящего Положения и/или Положения о подключении.

131. Поставщик не несет ответственности перед конечным потребителем за перерывы в поставке электроэнергии, если они произошли не по его вине.

Часть 7

УЧЕТ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

132. Учет потребления электроэнергии осуществляется согласно Положению об измерении электрической энергии в коммерческих целях, утвержденному Агентством.

133. Права и обязанности конечного потребителя, системного оператора и поставщика относительно учета потребления электроэнергии установлены в соответствии с условиями Закона об электроэнергии, Положения об измерении электрической энергии в коммерческих целях, Положения о подключении и настоящего Положения,

134. - *утратил силу.*

135. - *утратил силу.*

136. - *утратил силу.*

137. При отсутствии доступа к измерительному оборудованию для снятия показаний измерительного оборудования, поставщик вправе выставлять счета-фактуры на основе оценочных расчетов потребления электроэнергии на период не более трех месяцев.

138-145. - *утратили силу.*

146. Поставщик не вправе требовать отключения электроустановок конечного потребителя за неоплату счета-фактуры за потребление электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием, выставленного на основе обжалуемого решения, в случае, когда:

1) конечный потребитель подал предварительное заявление об обжаловании решения поставщика;

2) подал исковое заявление об обжаловании решения поставщика.

Конечный потребитель обязан известить поставщика в письменном виде в случае подачи искового заявления, с приложением копии искового заявления, однако, это не освобождает конечного потребителя от обязанности по оплате счетов-фактур за

текущее потребление электроэнергии.

147. В период рассмотрения поставщиком предварительного заявления или рассмотрения в судебной инстанции искового заявления, поданного конечным потребителем об обжаловании решения поставщика о потреблении электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием, конечный потребитель вправе обратиться с петицией и в Агентство, в которой он выражает свое мнение относительно правильности применения системным оператором, поставщиком условий настоящего Положения в связи с потреблением электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием.

148-155. - *утратили силу.*

Часть 8

ЖАЛОБЫ КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

И ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

156. Поставщик обязан располагать центрами по обслуживанию конечных потребителей, куда в течение рабочего дня имеют свободный доступ все конечные потребители, и назначить уполномоченный персонал, ответственный за рассмотрение жалоб и решение проблем конечных потребителей, связанных с заключением договора, отключением, повторным подключением и выпиской счетов-фактур.

157. В обслуживающих центрах поставщика конечные потребители могут получать всю необходимую информацию, дающую им возможность воспользоваться правами, установленными законом и отраслевыми нормативными актами, в том числе регулирующими нормативными актами, утвержденными Агентством, в основном:

1) информацию о применяемых ценах, а также об условиях стандартного договора, условия, которые необходимо выполнить для заключения договора на поставку электроэнергии, и другие важнейшие сведения;

2) информацию о способах оплаты, возможных последствиях в случае неоплаты счетов-фактур за потребленную электроэнергию, а также о случаях, когда поставщик вправе взимать предоплату за электроэнергию, поставляемую конечным потребителям;

3) информацию о процедуре смены поставщика, о праве конечных потребителей сменять поставщика безоговорочно и без взимания платежа, а также о праве конечного потребителя получить в течение не более двух недель после смены поставщика окончательный счет-фактуру за потребленную электроэнергию;

4) информацию о способах внесудебного разрешения возможных разногласий с конечными потребителями, о компенсациях, подлежащих выплате конечным

потребителям в случае нарушения поставщиком своих обязанностей, а также о сроках рассмотрения жалоб, поступивших от конечных потребителей;

5) информацию о том, какими способами поставщик должен сообщать конечным потребителям данные о фактическом потреблении электроэнергии и фактической стоимости;

6) информацию о поставке электроэнергии конечным потребителям по установленным параметрам качества, а также о правах, которыми они пользуются в качестве получателей универсальной услуги или в качестве получателей гарантирующей услуги;

7) другие сведения в соответствии с Законом об электроэнергии, Положением о подключении и с настоящим Положением.

158. Поставщик обязан периодически доводить до сведения конечных потребителей и представлять Агентству следующие данные, касающиеся деятельности центров по обслуживанию конечных потребителей:

1) адреса офисов, номера телефонов, включая номер телефона круглосуточной телефонной службы системного оператора, а также адреса электронной почты, куда конечные потребители могут направлять жалобы;

2) часы работы, не менее пяти дней в неделю при восьмичасовом рабочем дне, в течение которых конечный потребитель может подать жалобу.

159. Персонал, ответственный за рассмотрение жалоб конечных потребителей, должен обладать необходимыми навыками и полномочиями для:

1) рассмотрения жалоб и прямого разрешения разногласий путем переговоров с конечным потребителем;

2) передачи жалобы компетентному лицу поставщика, системного оператора, уполномоченного рассматривать и решать выдвинутые в жалобе проблемы;

3) информирования конечного потребителя о его законных правах в процессе разрешения разногласий.

160. Весь руководящий персонал поставщика обязан организовать прием конечных потребителей, требующих этого, для решения проблем конечных потребителей. Часы приема утверждаются Агентством и вывешиваются во всех центрах по связям с конечными потребителями.

161. Петиции конечных потребителей, связанные с заключением договоров, отключением, повторным подключением, выставлением счетов-фактур, а также с потреблением электроэнергии в обход измерительного оборудования, путем искажения показаний измерительного оборудования, или другими способами потребления, не регистрируемыми измерительным оборудованием, рассматриваются и решаются поставщиком в установленные законом сроки. Поставщик обязан

взаимодействовать с системным оператором путем предоставления запрошенной информации, необходимой для решения проблем, выдвинутых в петициях конечных потребителей.

162. Петиции конечных потребителей, связанные с отключением, рассматриваются и разрешаются поставщиком независимо от того, было ли произведено отключение электроустановок конечных потребителей по требованию поставщика или по инициативе системного оператора. Если при рассмотрении петиций конечных потребителей, поставщик устанавливает нарушение системным оператором установленного срока повторного подключения, он выплачивает конечному потребителю, которому был причинен ущерб, компенсацию, начисленную в соответствии с Положением о качестве услуг по передаче и распределению электроэнергии, и требует от системного оператора возместить сумму компенсации. Системный оператор обязан возместить поставщику расходы, понесенные в связи с выплатой компенсации за причинение ущерба конечному потребителю по вине системного оператора.

163. Конечные потребители вправе требовать возмещения материального и морального ущерба, причиненного поставщиком, системным оператором, в соответствии с условиями Гражданского кодекса и Закона о защите прав потребителей № 105 от 13 марта 2013 г .

164. В случае, когда конечный потребитель обратился к поставщику с петицией, которая должна быть рассмотрена и разрешена системным оператором, поставщик обязан передать петицию системному оператору в течение не более пяти рабочих дней со дня регистрации жалобы и проинформировать об этом конечного потребителя.

165. Поставщик обязан вести учет жалоб. Информация о жалобах включает как минимум:

- 1) дату подачи жалобы;
- 2) фамилию подающего жалобу лица;
- 3) суть выдвинутой в жалобе проблемы;
- 4) меры, предпринятые поставщиком для решения выдвинутых в жалобе проблем;
- 5) решение поставщика.

166. Поставщик обязан представить по требованию Агентства любую информацию о жалобах, копии записей и решений или другие документы, необходимые Агентству для рассмотрения и решения выдвинутых в петициях проблем.

167. Поставщик обязан прилагать все усилия для разумного разрешения разногласий с конечными потребителями путем переговоров и в самые короткие сроки.

168. В случае не разрешения разногласия между конечным потребителем и поставщиком мирным путем, поставщик обязан рассмотреть создавшееся положение и ответить в письменном виде конечному потребителю, в предусмотренные законом сроки.

169. В случае несогласия с ответом поставщика или неполучения в установленный срок ответа от поставщика, конечный потребитель вправе обратиться в агентство для разрешения возникшего разногласия или в судебную инстанцию – для разрешения спора.

170. Решения Агентства по разрешению указанных в петиции проблем могут быть обжалованы в Административном суде в предусмотренные Административным кодексом Республики Молдова сроки. В случае несогласия конечного потребителя с ответом агентства, он вправе обжаловать этот ответ в Административном суде в предусмотренные Административным кодексом Республики Молдова сроки.

Часть 9

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

171. Путем превышения ежемесячного потребления по договору, но без превышения договорной мощности, конечный потребитель вправе потреблять, с согласия поставщика, количество электроэнергии, которую он не израсходовал из-за ограничений.

172. Возбуждение процедуры несостоятельности не служит основанием для перерыва в поставке электроэнергии небытовому потребителю.

173. Управляющий/ликвидатор в ходе процедуры несостоятельности должен заключить договор на поставку электроэнергии в места потребления конечного потребителя, в отношении которого был начат процесс несостоятельности.

174. Поставщик вправе потребовать отключения потребителя, в отношении которого была начата процедура несостоятельности, если потребитель или управляющий/ликвидатор не оплачивают текущее потребление электроэнергии.

175. Нормы, предусмотренные пунктом 42 настоящего Положения, применяются при условии, что Агентство утвердит двухставочный тариф или дифференцированные цены в зависимости от времени потребления для создания необходимых помещений на рынке электроэнергии.

176. В процессе выполнения своих обязанностей, поставщики сотрудничают с отраслевыми органами центрального публичного управления, органами местного публичного управления, с объединениями потребителей и с гражданским обществом.

[приложение №1](#)

[приложение №2](#)

[приложение №3](#)

приложение №4 - утратило силу

[приложение №5](#)

[Приложение № 5 введено ПНАРЭ833 от 28.12.23 МО17-19/17.01.24 ст.16; в силу с 17.01.24]